



# УЧАСТИЕ НЕГОСУДАРСТВЕННОГО СЕКТОРА В АПРОБАЦИИ МЕХАНИЗМОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО СОЦИАЛЬНОГО ЗАКАЗА

Опыт и практики реализации Федерального закона от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» с участием институтов гражданского общества





НКО Фонд поддержки и развития отечественной культуры,  
театрального искусства, русского языка «МТФ «Русская классика»

Научно-образовательный центр  
«Общественно-государственное взаимодействие, некоммерческий сектор  
и социальное предпринимательство» ИГСУ РАНХиГС

# **УЧАСТИЕ НЕГОСУДАРСТВЕННОГО СЕКТОРА В АПРОБАЦИИ МЕХАНИЗМОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО СОЦИАЛЬНОГО ЗАКАЗА**

**Опыт и практики реализации Федерального закона от 13 июля  
2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном)  
социальном заказе на оказание государственных  
(муниципальных) услуг в социальной сфере» с участием  
институтов гражданского общества**

**Сборник практик**

Составитель, общая и научная редакция  
Коротеева О. В.

Москва  
2022

**УДК 304.444, 353.2, 364.052.4, 364.075.71**

**ББК 60.821.6, 60.821.4, 60.941.6**

**У90**

Сборник подготовлен с использованием гранта  
Президента Российской Федерации, предоставленного  
Фондом президентских грантов

**РЕЦЕНЗЕНТЫ:**

**Астафьева Ольга Николаевна,**

директор Центра «Гражданское общество и социальные коммуникации» ИГСУ РАНХиГС, заслуженный работник высшей школы РФ, доктор философских наук, профессор

**Иларионова Татьяна Семеновна,**

профессор кафедры государственного и муниципального управления Факультета государственного и муниципального управления ИГСУ РАНХиГС, почетный деятель высшего профессионального образования, доктор философских наук, профессор

**Участие негосударственного сектора в апробации механизмов государственного социального заказа. Опыт и практики реализации Федерального закона от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» с участием институтов гражданского общества: Сборник практик / сост., общ. и науч. ред. О. В. Коротева ; рецензенты : Астафьева О. Н., Иларионова Т. С. – М.: ИП Ершов И.А., 2022. – 120 с.**

**ISBN 978-5-00204-431-3**

В сборнике представлены практики апробации Федерального закона от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» с участием негосударственных организаций и институтов гражданского общества в регионах РФ. Сборник также содержит материалы доклада о состоянии и проблемах участия негосударственных поставщиков в системе государственного социального заказа, подготовленного в рамках реализации проекта «Конкуренция на равных» – создание системы развития межсекторного диалога, роста компетенций и информированности граждан и НКО по вопросам обеспечения конкурентного доступа негосударственных поставщиков к оказанию услуг в социальной сфере». В сборник включена информация о формировании механизмов исполнения социального заказа в отдельных отраслях социальной сферы (туризм, физическая культура и спорт, образование).

Сборник предназначен для специалистов в области развития негосударственного сектора, представителей социально-ориентированных НКО, организаций социального предпринимательства, профильных органов власти, общественных палат, а также широкого круга читателей, интересующихся вопросами развития участия негосударственных организаций в оказании бюджетных услуг и повышении эффективности общественно-государственного взаимодействия по актуальным вопросам социально-экономического развития субъектов РФ.

**ISBN 978-5-00204-431-3**

- © НКО Фонд поддержки и развития отечественной культуры, театрального искусства, русского языка «МТФ «Русская классика»
- © О. В. Коротева
- © НОЦ «Общественно-государственное взаимодействие, некоммерческий сектор и социальное предпринимательство» ИГСУ РАНХиГС

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> . . . . .	<b>5</b>
<b>ПРАКТИКИ УЧАСТИЯ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В ИСПОЛНЕНИИ УСЛУГ В РАМКАХ АПРОБАЦИИ МЕХАНИЗМОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО СОЦИАЛЬНОГО ЗАКАЗА.</b> . . . . .	<b>9</b>
Участие НКО в исполнении услуг спортивной подготовки по результатам конкурсного отбора . . . . .	10
Оказание образовательных услуг по социальному сертификату: стимулы для организационного развития НКО . . . . .	11
Развитие НКО – поставщика социальных услуг в рамках работы по 189-ФЗ . . . . .	12
Алгоритм работы исполнителя услуг по направлению «социальное обслуживание» . . . . .	14
Опыт участия НКО в оказании услуг спортивной подготовки . . . . .	16
Опыт оказания услуг лицам без определенного места жительства с использованием социального сертификата . . . . .	17
Оказание услуг сиделки с использованием социального сертификата . . . . .	18
Опыт участия в конкурсе на оказание услуг паллиативной медицинской помощи . . . . .	19
<b>ОПЫТ РАБОТЫ КООРДИНАЦИОННЫХ ПЛОЩАДОК («ПЛОЩАДОК ДЛЯ ДИАЛОГА») ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ 189-ФЗ В РЕГИОНАХ РОССИИ</b> . . . . .	<b>21</b>
Практики участия региональных координационных площадок в апробации 189-ФЗ . . . . .	22
Некоторые форматы работы координационных площадок в субъектах РФ . . . . .	43
<b>ДОКЛАД О СОСТОЯНИИ И ПРОБЛЕМАХ УЧАСТИЯ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ПОСТАВЩИКОВ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО СОЦИАЛЬНОГО ЗАКАЗА.</b> . . . . .	<b>51</b>
Промежуточные результаты пилотной реализации 189-ФЗ . . . . .	54
Трудности и барьеры апробации 189-ФЗ в субъектах РФ . . . . .	86

Некоторые меры по преодолению трудностей апробации 189-ФЗ . . . . .	. 94
--	------

**ФОРМИРОВАНИЕ МЕХАНИЗМОВ ИСПОЛНЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО  
ЗАКАЗА В ОТДЕЛЬНЫХ ОТРАСЛЯХ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ  
(ТУРИЗМ, ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ, ОБРАЗОВАНИЕ) . . . . . 97**

Концептуальная рамка пилотирования оказания туристических услуг в субъектах Российской Федерации . . . . .	. 98
--	------

Информация о результатах апробации 189-ФЗ по направлению «спортивная подготовка» в субъектах РФ . . . . .	. 99
--	------

Информационно-аналитические материалы по вопросу нормативно-право- вого регулирования оказания физкультурно-оздоровительных услуг . . . . .	. 100
---	-------

Включение услуг дополнительного образования детей в систему социального заказа . . . . .	. 104
---	-------

**ПРИЛОЖЕНИЯ . . . . . 107**

Перечень услуг, выбранных субъектами РФ для апробации механизмов ор- ганизации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, предусмотренных Федеральным законом № 189-ФЗ, и коммуникативных площадок («площадок для диалога») в субъектах РФ . . . . .	. 108
--	-------

Контакты ответственных должностных лиц в субъектах Российской Федерации по вопросам апробации норм 189-ФЗ от 13 июля 2020 г. в сфере туризма . . . . .	. 115
--	-------

Обучающие модули по вопросам реализации 189-ФЗ . . . . .	. 118
--	-------

# ВВЕДЕНИЕ



Федеральный закон от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», апробация которого в пилотном режиме проходит в настоящий момент в ряде субъектов Российской Федерации, вызвал большую заинтересованность со стороны СО НКО и институтов гражданского общества еще на этапе своей разработки. Такое внимание не случайно. СО НКО и социальные предприниматели ожидают, что данный закон поможет решить существующие сегодня проблемы, ограничивающие участие негосударственных поставщиков в оказании бюджетных услуг в социальной сфере.

О заинтересованности регионов и негосударственных организаций во внедрении новых, конкурентных механизмов оказания услуг в социальной сфере, в конечном итоге направленных на повышение качества и доступности государственных (муниципальных) услуг для граждан, говорит и тот факт, что количество регионов – участников апробации 189-ФЗ за не полные два года его пилотирования возросло более, чем в два раза: с 16 регионов на начальном этапе до 34 субъектов по состоянию на весну 2022 г.

Расширяется число сфер и направлений, по которым пилотируется 189-ФЗ в субъектах РФ. К существующим шести направлениям, апробация по которым проходит в настоящий момент (социальное обслуживание (за исключением услуг в сфере социального обслуживания в стационарной форме); содействие занятости населения; спортивная подготовка; санаторно-курортное лечение (за исключением услуг, предоставляемых в рамках государственной социальной помощи); оказание паллиативной медицинской помощи; создание благоприятных условий для развития туристской индустрии в субъектах РФ), в ближайшее время будет добавлено три новых направления, в число которых, помимо особо ожидаемых негосударственным сектором, услуг в сфере образования (услуга реализации дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в сфере искусства), напрямую указанных в 189-ФЗ, входят также и физкультурно-оздоровительные услуги, включенные в региональные перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг и услуги профилактики социально значимых заболеваний. Информационные материалы о внедрении двух из трех новых услуг (услуг по реализации дополнительных образовательных программ и физкультурно-оздоровительных услуг), а также о процедурах оказания услуг в сфере туризма, подготовленные на основе материалов конференции «Конкуренция на равных», состоявшейся 22 июля 2022 г. на площадке Общественной палаты РФ, представлены в разделе «Формирование механизмов исполнения социального заказа в отдельных отраслях социальной сферы (туризм, физическая культура и спорт, образование)» настоящего сборника.

Увеличивается и число негосударственных организаций (СО НКО и организаций малого и среднего предпринимательства) – участников и победителей конкурентного отбора. Если в 2021 г., по данным региональных общественных палат, полученных



в ходе мониторинга состояния и проблем участия негосударственных поставщиков в системе государственного социального заказа<sup>1</sup> в таком отборе приняли участие 63 организации, а его победителями стали 45 негосударственных исполнителей услуг, то в 2022 г. количество участников конкурентного отбора возросло почти в три раза и составило 184 организации, победили 138 негосударственных организаций.

В этой связи большую важность приобретает анализ и описание существующих сегодня практик и проблем участия негосударственных организаций в исполнении услуг с использованием новых механизмов 189-ФЗ и в апробации указанного закона. Также важно изучение мнения граждан – получателей услуг о новых возможностях выбора исполнителей услуг, появившихся у них в связи с новым законом.

Описание опыта участия негосударственных поставщиков в исполнении услуг в рамках новых механизмов 189-ФЗ на примере восьми СО НКО приведено в разделе «Практики участия негосударственных организаций в исполнении услуг в рамках апробации механизмов государственного социального заказа» настоящего сборника.

Анализ состояния и проблем участия негосударственных организаций (СО НКО и организаций МСП), а также данные об удовлетворенности и информированности получателей услуг системы государственного (муниципального) социального заказа приведены в Докладе о состоянии и проблемах участия негосударственных поставщиков в системе государственного социального заказа, представленном в соответствующем разделе настоящего сборника.

Одним из важнейших эффектов апробации 189-ФЗ стало появление новых форматов и методов участия институтов гражданского общества во внедрении новых нормативно-правовых документов в социальную практику. Еще на этапе разработки 189-ФЗ Общественная палата РФ и общественные палаты субъектов РФ активно принимали участие в обсуждении проектируемых механизмов государственного социального заказа. С момента принятия закона и его пилотирования в ряде субъектов Российской Федерации институты гражданского общества начали активно содействовать развитию межсекторного информирования, взаимодействия и диалога по вопросам реализации 189-ФЗ. По инициативе Министерства финансов РФ в каждом регионе, внедряющем в социальной сфере новые механизмы финансирования государственных (муниципальных) услуг, были сформированы координационные площадки («площадки для диалога»). Такие площадки сформированы в основном на базе общественных палат субъектов РФ, а также на базе региональных отделений Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА России». В некоторых регионах «площадки для диалога» работают на базе региональных ресурсных центров НКО и общественных советов при профильных региональных органах исполнительной власти. Практики и форматы работы координационных площадок в субъектах РФ представлены в разделе «Опыт работы координационных площадок («площадок для диалога») по вопросам реализации 189-ФЗ в регионах России» настоящего сборника.

Внедрение новых форматов и механизмов работы в любой сфере человеческой деятельности требует формирования и развития компетенций всех участников таких процессов. Именно поэтому в рамках проекта «Конкуренция на равных» ключевое внимание было уделено процессу формирования компетенций. О важности развития

---

<sup>1</sup> Мониторинг проведен в рамках реализации проекта «Конкуренция на равных» – создание системы развития межсекторного диалога, роста компетенций и информированности граждан и НКО по вопросам обеспечения конкурентного доступа негосударственных поставщиков к оказанию услуг в социальной сфере, реализуемого НКО Фонд поддержки и развития отечественной культуры, театрального искусства, русского языка «МТФ «Русская классика» при поддержке Фонда президентских грантов. Полностью результаты мониторинга приведены в соответствующем разделе настоящего сборника.

компетенций, как органов власти, так и негосударственных организаций по вопросам реализации Федерального закона от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» говорили и участники мониторинга, проведенного в рамках указанного проекта. В этой связи в раздел «Приложения» сборника включены материалы о содержании обучающих модулей по вопросам реализации 189-ФЗ, проведенных для представителей координационных площадок, негосударственных организаций и органов власти в ходе проекта «Конкуренция на равных». Данные материалы предлагается использовать при разработке аналогичных обучающих программ в субъектах РФ. Востребованность указанных материалов подтверждает и тот факт, что на основе модели обучения, сформированной в рамках проекта, и с учетом ее содержания Фондом региональных социальных программ «Наше будущее» разрабатывается программа обучения негосударственных организаций, в которую войдут в том числе и наработки, полученные в ходе проведения обучающих модулей проекта.

Представляется, что для реализации указанных обучающих программ в регионах России будут востребованы и иные информационные материалы, представленные в разделе «Приложения» сборника, а также документы и материалы, размещенные в Базе знаний «189-ФЗ» на сайте [igrajdantin.ru](https://rcmap.igrajdantin.ru/knowledge-base/) по ссылке <https://rcmap.igrajdantin.ru/knowledge-base/>.

Редакция сборника выражает слова признательности и благодарности всем коллегам из органов власти федерального и регионального уровня, общественных палат и координационных площадок субъектов Российской Федерации, негосударственных организаций, экспертам, предоставившим в ходе работы над проектом «Конкуренция на равных» материалы для подготовки настоящего сборника.

Отельную благодарность за важные методологические и концептуальные замечания, учтенные при подготовке сборника, хотели бы выразить руководителю Института государственной службы и управления РАНХиГС Руслану Николаевичу Корчагину, председателю Комиссии Общественной палаты РФ по развитию некоммерческого сектора и поддержке СО НКО Елене Андреевне Тополевой-Солдуновой.

Рассчитываем, что материалы сборника будут полезны всем заинтересованным участникам процесса вовлечения негосударственных организаций в оказание бюджетных услуг в социальной сфере и будут способствовать повышению эффективности участия СО НКО и организаций МСП в апробации и дальнейшей настройке механизмов государственного социального заказа.

Руководитель проекта «Конкуренция на равных»,  
кандидат психологических наук  
**Оксана Коротева**

**ПРАКТИКИ УЧАСТИЯ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ В ИСПОЛНЕНИИ УСЛУГ  
В РАМКАХ АПРОБАЦИИ МЕХАНИЗМОВ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО СОЦИАЛЬНОГО ЗАКАЗА**



## УЧАСТИЕ НКО В ИСПОЛНЕНИИ УСЛУГ СПОРТИВНОЙ ПОДГОТОВКИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ КОНКУРСНОГО ОТБОРА<sup>1</sup>

**Регион:** Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

**Направление деятельности:** спортивная подготовка

**Услуга:** спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта. (шахматы, этап начальной подготовки)

**Способ отбора:** конкурс

**Исполнитель услуги:** МОО «Федерация шахмат города Нефтеюганска»

МОО «Федерация шахмат города Нефтеюганска» зарегистрирована в октябре 2019 г. Цель организации – развитие шахмат как вида спорта в городе Нефтеюганске.

Организация создана родителями детей, обучавшихся шахматам, и ветеранами шахматного спорта как ответ на проблему отсутствия шахматного спорта в муниципальном образовании. При наличии большого количества шахматных секций в Нефтеюганске отсутствовали условия для развития шахматного спорта, дети, которые показывали определенные результаты в любительских шахматах, не имели возможности далее развивать свои навыки на профессиональной основе.

Инициативная группа по созданию местной общественной организации получила поддержку Федерации шахмат Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, предоставившей оборудование для занятий.

Для приобретения инвентаря (складные столы и стулья) была получена региональная субсидия в размере 100 тыс. руб.

Осенью 2020 г. организация приняла участие в командном шахматном турнире, проводимом Югорской шахматной академией, а в 2021 г. получила президентский грант на реализацию проекта «Шахматный интенсив». С сентября по январь 2022 г. в рамках гранта был проведен отборочный турнир, собравший более 150 детей, по итогам турнира 30 юных шахматистов в возрасте 7–16 лет начали обучение шахматам.

Следующим шагом стало участие организации в апробации 189-ФЗ.

Подготовка организации к конкурентному отбору в рамках государственного социального заказа была начата задолго до объявления конкурса.

Подготовка включала знакомство с участниками процесса апробации, установление рабочих контактов с ними для оперативного взаимодействия по возникающим вопросам в части подготовки документации и прохождения процедур отбора.

---

<sup>1</sup> Практики участия негосударственных организаций в исполнении услуг в рамках апробации механизмов государственного социального заказа представлены и обсуждены в ходе информационно-коммуникационных и обучающих мероприятий проекта «Конкуренция на равных» - создание системы развития межсекторного диалога, роста компетенций и информированности граждан и НКО по вопросам обеспечения конкурентного доступа негосударственных поставщиков к оказанию услуг в социальной сфере, реализованного НКО Фонд поддержки и развития отечественной культуры, театрального искусства, русского языка «МТФ «Русская классика» с использованием гранта Фонда президентских грантов

Второй шаг подготовки – изучение нормативной базы государственного социального заказа.

Важным подготовительным моментом стало участие во всех коммуникативных мероприятиях (круглых столах, обсуждениях) по теме апробации 189-ФЗ, проводимых в регионе, так как это дало возможность заранее, еще на этапе разработки документов, в формате конструктивного взаимодействия выявить возможные барьеры практической работы и снять их на этапе подготовки.

Сложностью подготовительного процесса участия НКО в конкурентном отборе стал подбор необходимых документов, подтверждающих соответствие организации дополнительным требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ от 5 ноября 2020 г. № 1789, в частности, таким как соответствие оборудования и спортивного инвентаря, необходимого для прохождения спортивной подготовки, федеральным стандартам спортивной подготовки, утвержденным федеральным органом исполнительной власти в области физической культуры и спорта в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона «О физической культуре и спорте в Российской Федерации». Обеспечение соответствия организации данному требованию вызвало необходимость поиска сертификатов на шахматные доски.

Важными моментами успеха стали:

- возможность в любой момент получить квалифицированную и оперативную консультацию по всем вопросам участия в конкурентном отборе, обеспеченную региональной коммуникативной площадкой на базе Общественной палаты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и профильным департаментом;
- начата заранее подготовка по сбору необходимых для участия в конкурсе документов.

После победы в конкурсе и заключения соглашения сроком на два года, получив авансирование, организация приступила к оказанию услуги «Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта (шахматы, этап начальной подготовки)».

Количество получателей услуг – 20 человек.

Занятия проходят четыре раза в неделю по полтора часа в две смены.

Услуги организации оплачиваются ежемесячно после сдачи простой отчетной формы с указанием количества занимающихся.

Организация планирует дополнительно подать грантовую заявку на конкурс президентских грантов, что позволит увеличить количество благополучателей, так как уже в настоящий момент поступает много заявок на получение услуги спортивной подготовки по виду спорта «Шахматы».

## **ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО СОЦИАЛЬНОМУ СЕРТИФИКАТУ: СТИМУЛЫ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ НКО**

**Регион:** Тюменская область

**Направление деятельности:** содействие занятости населения

**Услуга:** дополнительное профессиональное образование и профессиональная переподготовка отдельных категорий граждан

**Способ отбора:** социальный сертификат

**Исполнитель услуги:** ЧОУ ДПО «Научно-образовательный центр социально-экономических технологий»

Организация работает с 2014 г. В настоящий момент участвует в апробации Федерального закона от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социаль-

ной сфере» в Тюменской области по направлению «дополнительное профессиональное образование и профессиональная переподготовка отдельных категорий граждан», в том числе женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком.

В рамках проводимого эксперимента по отработке механизмов государственного (муниципального) социального заказа в Тюменской области выдано 50 сертификатов. В реестр исполнителей услуг по сертификату в сфере ДПО включено порядка 20 организаций. Ожидается, что количество таких организаций будет расти.

Участие в эксперименте привнесло ряд изменений во внутренние процессы организации, усилило ее клиентоцентричность.

Больше внимания стало уделяться процессу обеспечения информационной открытости, работе с сайтом организации, совершенствованию его структуры и контента, так как именно через сайт происходит знакомство потенциального получателя услуги с организацией, в которую он принесет свой сертификат.

Организация стала внимательнее прорабатывать дизайн образовательных программ, которые предлагаются слушателям.

Усилилось внимание к инфраструктуре оказания образовательных услуг, так как потенциальный получатель при принятии решения о выборе организации и передаче сертификата ориентируется на состояние аудиторного фонда, материально-технической базы, наличие современных программных продуктов и компьютерной техники у исполнителя услуги. Значимым фактором для принятия им решения является оснащенность аудиторий, учебный план и транспортная доступность организации.

Важными моментами, которые могут повысить эффективность работы организаций – исполнителей услуг и способствовать формированию здоровой конкуренции являются:

придание Реестру исполнителей услуг по сертификату роли агрегатора спроса и предложения на рынке услуг в социальной сфере, позволяющего гражданину через разные форматы поиска информации осуществить быстрый поиск организаций, предоставляющих нужные потребителю услуги;

учет организациями необходимости затрат и сложности администрирования для сохранения качества обучения и формирования итоговых компетенций на выходе слушателей из программы при переходе на заочный формат предоставления услуг гражданам по сертификату, так как не всегда есть возможность включить гражданина в очное обучение по выбранной им программе (например, по выбранной программе нет набора группы, программа большая по объему и обучение по ней одного человека экономически невозможно);

развитие механизмов саморегуляции участников рынка, которые позволят договариваться, формировать здоровую конкуренцию, будут способствовать повышению качества услуг, что особенно важно при наличии в субъектах большого количества образовательных организаций, представляющих одинаковые образовательные услуги.

## **РАЗВИТИЕ НКО – ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В РАМКАХ РАБОТЫ ПО 189-ФЗ**

**Регион:** Московская область

**Направление деятельности:** социальное обслуживание

**Услуга:** социальное обслуживание в форме на дому

**Способ отбора:** социальный сертификат

**Исполнитель услуги:** АНО «Центр социального обслуживания Московской области»

АНО «Центр социального обслуживания Московской области» осуществляет деятельность в сфере оказания надомных социальных услуг на территории Московской области с 2015 г.

Вхождение организации в пилотирование 189-ФЗ стало стимулом ее стремительного развития. Этому способствовали следующие факторы:

- приравнивание индивидуальной программы предоставления социальных услуг, к социальному сертификату в рамках 189-ФЗ, что позволило гражданам самим выбирать поставщика социальных услуг, ориентируясь на уровень качества таких услуг;
- равные условия для работы поставщиков различных форм собственности, которые позволяют НКО наравне с государственными учреждениями получать равное финансирование;
- определение объема оказания услуг не исполнительным органом, как ранее, а количеством граждан, желающих получить услугу у конкретного поставщика и исполнителем услуг, который сам определяет территорию, на которой готов работать с учетом удобства, эффективности и существующего уровня конкуренции.

Указанные факторы позволяют организациям – поставщикам услуг активно развиваться, открывать представительства в новых городах, разрабатывать новые методики работы.

Кроме того, за счет развития цифровизации стало удобнее работать с органами власти. Все соглашения и изменения к ним оформляются в дистанционном режиме без посещения уполномоченного органа, денежные средства доводятся автоматически. Снизилась административная нагрузка на НКО, так как вся отчетность сдается в электронном виде, что также существенно снижает офисные расходы.

За счет форматов цифрового взаимодействия организация достаточно легко начала работать по 189-ФЗ: вошла в Реестр исполнителей услуг по социальному сертификату, заключила соглашение в электронном виде, подав заявку на портале, ознакомившись с проектом соглашения и подписав его цифровым способом, определила те территории Московской области, на которых готова оказывать услуги и начала работать.

В настоящий момент организация видит существенные эффекты от работы в рамках 189-ФЗ. Так, если в 2015 г. НКО работала лишь в одном городе Московской области и обслуживала порядка 700 получателей, предоставляя рабочие места почти 40 сотрудникам, то с начала 2021 г., с момента вступления в апробацию 189-ФЗ, у организации открылись новые перспективы и возможности для расширения зон обслуживания и масштабирования своего опыта на новых территориях Московской области. За один год работы у НКО увеличилось количество дополнительных офисов до 23 единиц, а количество благополучателей возросло до 3000 человек. В 2022 г. организация наращивает объемы оказания услуг и планирует открывать новые дополнительные офисы.

Конкурентоспособность организации также определяется рядом внутриорганизационных факторов:

- внедрением электронного учета факта оказанных услуг (социальный работник, находясь дома у получателя, при помощи мобильного телефона фиксирует факт оказанных услуг, информация в режиме реального времени поступает к администратору в офис на сервер, где в последующем может анализироваться, использоваться для формирования отчетов, первичной документации), что позволило оптимизировать рабочее время социального работника (так как отпала необходимость ручного заполнения отчетных документов), повысило качество подготовки ежемесячной отчетной документации, а также повысило цифровую обеспеченность социального работника за счет пользования мобильным устройством с возможностью поиска

необходимой информации, пользования электронными сервисами в интересах получателей услуг (запись к врачу, оплата коммунальных услуг и т.п.);

- наличием службы внутреннего контроля для оценки качества оказания услуг и снижения ошибок социальных работников, что способствует повышению лояльности получателей социальных услуг;

- регулярным повышением квалификации сотрудников организации через проведение различных семинаров и тренингов, разработанных с учетом специфики социальной сферы;

- использованием специальной методики психологической разгрузки социальных работников, когда профессиональные психологи в режиме реального времени отслеживают моральное состояние работников и работают над предупреждением возникающих проблем.

## **АЛГОРИТМ РАБОТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ УСЛУГ ПО НАПРАВЛЕНИЮ «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»**

**Регион:** Красноярский край

**Направление деятельности:** социальное обслуживание

**Услуга:** социальное обслуживание в форме на дому

**Способ отбора:** социальный сертификат

**Исполнитель услуги:** АНО «Красноярский центр социального обслуживания населения»

АНО «Красноярский центр социального обслуживания населения» работает с 2017 г. Организация предоставляет социальное обслуживание в форме на дому, включая оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-правовых услуг. Также оказываются дополнительные услуги — услуги сиделки, домашнего помощника и другие.

Организация в числе первых начала работать по социальному сертификату с сентября 2021 г.

Для того чтобы войти в Реестр исполнителей услуг по социальному сертификату организация должна находиться в Реестре поставщиков социальных услуг.

В Красноярском крае формирование Реестра исполнителей услуг по социальному сертификату регулируется Постановлением Правительства Красноярского края № 435-п от 23 июня 2021 г.

Включение в Реестр исполнителей услуг по социальному сертификату осуществляется на добровольной основе путем направления участниками отбора исполнителей услуг заявки на включение в Реестр уполномоченному органу.

Заявка может быть направлена в электронной форме на адрес электронной почты, указанной на официальном сайте уполномоченного органа или с использованием Федеральной государственной информационной системы. В заявке указывается полное наименование юридического лица, ОГРН, ИНН, наименование и код организационно-правовой формы юридического лица; местонахождение и адрес юридического лица в соответствии со сведениями в ЕГРЮЛ.

Также указывается предельный объем оказания государственной услуги в сфере социального обслуживания, заявленный исполнителем услуг с указанием его распределения по структурным подразделениям.

Кроме того, указывается цена (тариф) на оказание государственной услуги в сфере социального обслуживания для получателя социального сертификата в случае оказания такой услуги за частичную плату и стоимость оказания услуги в объеме, превышающем определенный социальным сертификатом объем финансового обеспече-



ния ее оказания в случае, если получатель сертификата получает такую услугу сверх стандарта. В Красноярском крае стандарт установлен Приказом Министерства социальной политики Красноярского края от 19 марта 2021 г. № 27-н «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и порядка предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг».

Также в заявке указываются сведения о порядке оказания государственной услуги, включающие сроки, условия и формы оказания государственной услуги в отношении получателя социального сертификата, предъявившего социальный сертификат исполнителю услуг.

Одновременно с заявкой организацией – участником отбора исполнителей услуг предоставляется гарантийное письмо, которое включает в себя сведения об отсутствии процедуры ликвидации юридического лица.

По состоянию на май 2022 г. организация оказывала услуги 877 получателям социального сертификата.

Для привлечения получателей социального сертификата в организацию ведется информационная работа, организация доводит сведения о своих услугах через сообщества, объединяющие потенциальных получателей (совет ветеранов, клуб садоводов-любителей, ТСЖ), размещает информацию на сайте и в социальных сетях, распространяет листовки.

Для получения услуги по социальному сертификату у получателя услуг должна быть оформлена ИППСУ (индивидуальная программа получателя социальных услуг). В случае если у такого документа у него нет, организация оказывает помощь в его оформлении.

При наличии ИППСУ в соответствии с действующим законодательством в течение суток с момента поступления в организацию обращения гражданина, признанного нуждающегося в социальном обслуживании, специалист организации посещает гражданина на дому, уточняет перечень услуг, которые действительно необходимы человеку в настоящее время и вносит их в карту первичной информации о получателе, а также получает согласие гражданина на обработку персональных данных. Далее на основании справки о доходах гражданина заключается договор, в приложении к которому перечисляются все услуги из ИППСУ, которые будет оказывать организация с указанием нормативов в соответствии с содержанием и нормативами услуги, утвержденными Приказом Министерства социальной политики Красноярского края. В случае если организация не оказывает некоторые услуги, указанные в ИППСУ в связи, например, с отсутствием лицензии на медицинскую деятельность, получатель услуг может получить эти услуги в другой организации.

После подписания договора начинается процесс оказания услуги, каждая услуга фиксируется (наименование, время оказания) социальным работником в дневнике, факт оказания услуги закрепляется подписью получателя услуги. Затем информация о фактах оказания услуг переносится в программу, доступ к которой предоставляет профильный орган власти, формируется акт выполненных работ, который в бумажной форме подписывается получателем услуг.

Далее акты оказанных услуг и реестр получателей услуг со стоимостью оказания услуг распечатываются, к ним прилагается отчет по получателям услуг, и документы в бумажной форме передаются в территориальное отделение управления социальной защиты населения по месту оказания услуг. После проверки полученных документов в органах власти стоимость оказанных услуг организации компенсируется.

Ежемесячная сумма компенсации не фиксирована, так как организация постоянно увеличивает количество получателей услуг. Максимальный размер ежемесяч-

ной компенсации, полученной организацией составил не многим выше 3 млн руб. В настоящее время организация представлена в восьми территориях Красноярского края.

## **ОПЫТ УЧАСТИЯ НКО В ОКАЗАНИИ УСЛУГ СПОРТИВНОЙ ПОДГОТОВКИ**

**Регион:** Челябинская область

**Направление деятельности:** спортивная подготовка

**Услуга:** спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. «Спортивная гимнастика», этап начальной подготовки

**Способ отбора:** конкурс

**Исполнитель услуги:** Региональная общественная организация «Федерация по спортивной гимнастике Челябинской области»

Региональная общественная организация «Федерация по спортивной гимнастике Челябинской области» образована в 2012 г. Среди основных целей организации – развитие и популяризация спортивной гимнастики в регионе, повышение результатов выступления спортсменов Челябинской области в общероссийских и международных спортивных соревнованиях.

В Челябинской области реализуется программа спортивной подготовки по спортивной гимнастике с участием Федерации по спортивной гимнастике, двух спортивных школ олимпийского резерва в Челябинске и двух отделений спортивной гимнастики в Магнитогорске и Озёрске. Общее количество детей, участвующих в спортивной подготовке – 897 человек. В Федерации по спортивной гимнастике также работают группы общей физической подготовки, в которых занимается 642 человека. Всего спортивной гимнастикой занимаются 1539 детей.

В Федерации разработана и утверждена программа спортивно-оздоровительной работы по спортивной гимнастике для учреждений дошкольного образования, которая реализуется в детских садах муниципальных образований региона. Вместе с тем в регионе отмечается недостаток специализированных учреждений спортивной подготовки, оказывающих услуги начальной подготовки по спортивной гимнастике. Открытие дополнительных негосударственных отделений начальной подготовки по спортивной гимнастике требует больших финансовых вложений для оплаты работы тренеров, аренде помещений, оснащения залов профессиональными оборудованием.

Участие организации в конкурентном отборе по 189-ФЗ стало возможностью преодолеть обозначенные дисбалансы.

Для участия в конкурсе организацией при поддержке Министерства спорта по Челябинской области были подготовлены необходимые документы. Небольшие сложности при подготовке документов возникли в связи с исполнением требования о наличии у организации штатного расписания. Учитывая, что организация работает в основном по договорам оказания услуг, такое штатное расписание у нее отсутствовало, его пришлось дополнительно подготовить.

Особенно важно, что стоимость услуги при разработке конкурсной документации была оценена с учетом не муниципального, а регионального коэффициента, что позволило рассчитать ее стоимость на более высоком уровне.

Конкурентными преимуществами организации при конкурсном отборе стали – организационно-правовая форма (в регионе нет общественных организаций, оказывающих данную услугу), наличие программы спортивной подготовки, длительное время работы на рынке услуг спортивной подготовки, доступность залов для получе-

ния услуг (отделения организации открыты в муниципальных образованиях, испытывающих дефицит спортивных залов).

В настоящий момент организация прошла конкурсный отбор и оказывает услугу «спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (спортивная гимнастика, этап начальной подготовки) для 30 детей.

## **ОПЫТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЛИЦАМ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СОЦИАЛЬНОГО СЕРТИФИКАТА**

**Регион:** Новосибирская область

**Направление деятельности:** Социальное обслуживание

**Услуга:** Социальное обслуживание в полустационарной форме

**Способ отбора:** Социальный сертификат

**Исполнитель услуги:** Благотворительный фонд «Социально-реабилитационный центр «Горизонт надежды»

Благотворительный фонд «Социально-реабилитационный центр «Горизонт надежды» оказывает социальные услуги людям без определенного места жительства. Организация уже восемь лет работает с данной социальной группой, включена в реестр поставщиков социальных услуг Новосибирской области с 2017 г., имеет опыт получения компенсаций за оказанные услуги.

К работе в рамках 189-ФЗ организация приступила в ноябре 2021 г. На подготовительном этапе организация приняла участие в серии информационных мероприятий, проведенных Министерством труда и социального развития Новосибирской области по вопросам участия в апробации 189-ФЗ.

С января 2022 г. организация оказывает услуги по социальному сертификату.

Для получения услуги, гражданин, нуждающийся в социальном обслуживании, обращается в комиссию по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и получает индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ). Далее потенциальный получатель услуги обращается в организацию и заключает договор на оказание социальных услуг в полустационарной форме в соответствии с ИППСУ. Договор в соответствии со стандартом оказания услуги заключается на 21 день.

Учитывая, что организация имеет многолетний опыт работы и известна среди целевой аудитории, получатели услуг сами приходят в организацию для получения услуг. Кроме того, информация об организации есть в центрах социального обслуживания и в органах власти муниципальных образований региона, которые помогают связаться с ней человеку, нуждающемуся в услуге.

Среди услуг, которые получают лица без определенного места жительства – социально-педагогические, социально-правовые, социально-медицинский и иные услуги.

В организации работают социальные работники, медицинские работники, психологи. Проводится групповая терапия, индивидуальная терапия, производится обучение первичным навыкам работе на компьютере (регистрация на сайте «Госуслуги», в социальных сетях, получение адреса электронной почты и пр.). Организация имеет также компьютерный класс и мастерскую.

Штатными сотрудниками организации являются два психолога. По срочным трудовым договорам работают еще четыре консультанта и один администратор. Медицинские услуги оказываются на основании договора с районной больницей.

По окончании срока действия договора составляется акт об оказании услуг с указанием номера и даты сертификата, перечня и количества оказываемых услуг, дат их оказания, который подписывается получателем услуги и направляется в комиссию по признанию граждан нуждающимся в социальном обслуживании. Перечень остальных отчетных документов направляется в Министерство труда и социального развития Новосибирской области.

Оплата оказанных услуг по сертификату производится на основании Постановления Правительства Новосибирской области от 22 марта 2022 г. № 107, в котором детально прописан порядок предоставления отчетных документов для получения финансовых средств.

Максимальная стоимость сертификата на одного человека составляет 21300 рублей. На каждого получателя услуг выделяется три сертификата, таким образом человек без определенного места жительства может получать услуги в течение 63 дней. При необходимости продления срока пребывания для финансирования этой услуги может быть использован механизм компенсации в рамках 442-ФЗ.

В январе 2022 г. организация оказала услуги по сертификату для 15 лиц без определенного места жительства и получила средства из бюджета в размере 319 500 рублей. Всего была оказана 121 услуга. В феврале 2022 г. услуги организации получили 16 человек.

Процедура предоставления услуг гражданам с использованием новых механизмов 189-ФЗ сложностей в отработке не вызвала.

Сумма сертификата позволяет оказывать качественную помощь лицам без определенного места жительства.

Качество оказанных услуг измеряется на основе анкетирования получателей услуг.

## **ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СИДЕЛКИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СОЦИАЛЬНОГО СЕРТИФИКАТА**

**Регион:** Калининградская область

**Направление деятельности:** социальное обслуживание

**Услуга:** социальное обслуживание в форме на дому

**Способ отбора:** социальный сертификат

**Исполнитель услуги:** Региональная автономная некоммерческая организация «Центр долговременного ухода «Социальный помощник»

Региональная автономная некоммерческая организация «Центр долговременного ухода «Социальный помощник» работает с августа 2021 г. Основное направление работы – надомное социальное обслуживание. На обслуживании в организации находятся около 120 человек.

С 1 марта 2022 г. организация предоставляет услуги сиделки с использованием социального сертификата. Услуги сиделки предоставляются в течение шести месяцев. Для услуг сиделки отдельно формируется индивидуальная программа получателя социальных услуг (ИППСУ) на период предоставления этих услуг, в которой описаны в соответствии со стандартом все услуги, предоставляемые получателю. Услуга оказывается пять раз в неделю по четыре часа в день. Тариф на оказание услуги составляет 29 236 рублей 57 копеек в месяц на одного человека.

Для вхождения в реестр исполнителей услуг по социальному сертификату организация подготовила пакет необходимых документов, куда, в частности, вошли заявление о заключении соглашения, справка об отсутствии судимости руководителя

и главного бухгалтера, заявление об отсутствии конфликта интересов, справки об отсутствии налоговой задолженности, копия паспорта доступности, справка расчета размера субсидий на возмещение затрат, связанных с исполнением государственного социального заказа и пр.

В рамках апробации 189-ФЗ услуга сиделки предоставляется в четырех муниципальных образованиях региона. На обслуживании находятся семь человек.

При предоставлении услуги в соответствии со стандартом осуществляется ведение ряда документов. В частности, ведется журнал личных дел, осуществляется ведение клиентов в соответствии с графиком. В организации также разработан ряд нормативных документов по контролю качества. Есть графики внутренних проверок, акты проверок, опросные листы. Мониторинг проводится ежеквартально. Ведется документация по объему предоставления социальных услуг, личное дело, акты выполненных работ, социально-реабилитационная карта, дневник социального работника и дневник здоровья. Эти документы в течение месяца ведет социальный работник, осуществляет контроль специалист отделения.

Отчетность ведется как в электронном, так и в бумажном виде. По итогу работы за месяц формируется пакет документов для возмещения субсидии. Данные передаются на бумажном носителе.

Организация получила финансовые средства за оказанные услуги, основная часть которых направлена на выплату заработной платы социального работника. Заработная плата соцработника в месяц за оказание услуг сиделки составляет 30 000 рублей.

## **ОПЫТ УЧАСТИЯ В КОНКУРСЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПАЛЛИАТИВНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

**Регион:** Пермский край

**Направление деятельности:** оказание паллиативной медицинской помощи

**Услуга:** паллиативная медицинская помощь

**Способ отбора:** конкурс

**Исполнитель услуги:** Некоммерческий благотворительный фонд «Дедморозим»

Некоммерческий благотворительный фонд «Дедморозим» оказывает паллиативную помощь детям в течение пяти лет. В настоящий момент на сопровождении в фонде находятся 170 детей.

В 2022 г. за счет участия фонда в апробации 189-ФЗ ожидается двухкратное увеличение количества детей, которым будет оказана услуга паллиативной помощи. Также планируется, что в два раза (с 4 до 8) увеличится число команд сопровождающих специалистов. В каждой команде работает координатор помощи семьям, врач по паллиативной помощи, медицинская сестра, медицинский брат по массажу, психолог для родственников, игровой терапевт для детей и специалист по социально-правовой работе. Такая мультидисциплинарная команда оказывает паллиативную помощь 40 детям.

При подготовке к участию в системе государственного социального заказа организация ориентировалась на план апробации 189-ФЗ, утвержденный в регионе, что позволило синхронизировать подготовительные мероприятия внутри организации с этапами работы региональных органов власти.

Изучив документы, определяющие проведение конкурсного отбора (порядок проведения конкурса, объявление о проведении конкурса), организация приняла участие в конкурсе. На этапе подготовки документов проводились консультации с министер-

ством здравоохранения региона, которое оперативно предоставляло соответствующие разъяснения.

Параллельно с участием в конкурсе организация начала работу по подключению к региональной информационной медицинской системе, так как в соответствии со стандартом оказания услуги паллиативной помощи организация-исполнитель услуг должна вносить в данную систему информацию об оказанных услугах.

Организация ожидает, что с внедрением механизма государственного социального заказа произойдет повышение эффективности и устойчивости деятельности организации за счет предсказуемости и поступления гарантированных финансовых средств.

Используя механизм государственного (муниципального) социального заказа на региональном уровне, планируется обеспечить 100 % доступность паллиативной помощи детям в регионе с участием государственных и негосударственных организаций.

**ОПЫТ РАБОТЫ КООРДИНАЦИОННЫХ  
ПЛОЩАДОК («ПЛОЩАДОК ДЛЯ ДИАЛОГА»)  
ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ 189-ФЗ  
В РЕГИОНАХ РОССИИ**



## ПРАКТИКИ УЧАСТИЯ РЕГИОНАЛЬНЫХ КООРДИНАЦИОННЫХ ПЛОЩАДОК В АПРОБАЦИИ 189-ФЗ<sup>1</sup>

### Алтайский край

В течение года [координационной площадкой] велась информационная и разъяснительная работа среди организаций – потенциальных исполнителей государственных услуг в социальной сфере, определенных для апробации. Освещались такие вопросы, как: предоставление социального обслуживания в форме на дому детям-инвалидам, порядок формирования реестра исполнителей государственных услуг в социальной сфере, права, обязанности и ответственность исполнителей государственных услуг в социальной сфере, способы и порядок отбора исполнителей государственных услуг в социальной сфере, заключение соглашений по результатам отбора исполнителей услуг и исполнения указанных соглашений, с учетом нормативов стоимости услуг.

### Вологодская область

Членами Общественной палаты Вологодской области и сотрудниками аппарата подробно изучен передовой опыт Новосибирской области, запрошены и изучены презентации и нормативные документы.

2 марта 2022 г. проведена установочная сессия по вопросам проведения социологического исследования в рамках апробации механизмов, предусмотренных Федеральным законом 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» на территории Вологодской области.

В рамках мероприятия обсуждены вопросы:

- федеральный закон о социальном заказе: цели и порядок реализации, показатели эффективности оказания услуг;
- подходы и методы определения значений показателей эффективности оказания государственных услуг в социальной сфере;
- организация проведения в Вологодской области социологического исследования в рамках апробации механизмов, предусмотренных Федеральным законом о социальном заказе;

---

<sup>1</sup> Практики работы координационных площадок (по состоянию на май 2022 г.) подготовлены на основе материалов, поступивших от региональных общественных палат/координационных площадок в рамках мониторинга состояния и проблем участия негосударственных поставщиков в системе государственного социального заказа, проведенного НКО Фонд поддержки и развития отечественной культуры, театрального искусства, русского языка «МТФ «Русская классика» с использованием гранта Фонда президентских грантов (проект «Конкуренция на равных» – создание системы развития межсекторного диалога, роста компетенций и информированности граждан и НКО по вопросам обеспечения конкурентного доступа негосударственных поставщиков к оказанию услуг в социальной сфере).



- о вовлечении негосударственных поставщиков в оказании услуг в рамках апробации механизмов, предусмотренных Федеральным законом о социальном заказе.

По итогам мероприятия подписаны:

- план взаимодействия Рабочей группы по организации оказания государственных услуг в социальной сфере на территории Вологодской области с Общественной палатой Вологодской области при апробации на территории области Федерального закона от 13.07.2020 №189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере»;

- протокол установочной сессии.

29 марта 2022 г. в прямом эфире состоялось расширенное пленарное заседание Общественной палаты Вологодской области «Сильное гражданское общество: возможности и перспективы». Мероприятие прошло совместно с некоммерческим сектором, общественными советами, гражданскими активистами. В рамках мероприятия представлены этапы развития организации государственных (муниципальных) услуг, инфраструктура их оказания, разъяснены новации закона, процесс формирования социального заказа, способы их оказания, основные цели апробации. По итогам мероприятия в рабочем порядке были направлены рекомендации в муниципальные образования области.

Информация о мероприятиях размещена на официальных ресурсах Общественной палаты Вологодской области, в том числе в социальной сети «ВКонтакте».

Организована работа по информированию потенциальных исполнителей услуг (туроператоры) о механизмах Федерального закона №189-ФЗ. В настоящее время в Вологодской области зарегистрированы 43 туроператора, которые являются потенциальными исполнителями услуги. В период с февраля по май 2022 г. органом власти в сфере туризма проведены установочные совещания с туроператорами области, совместно разработаны примерные программы и расчеты стоимости услуги.

После разработки необходимой нормативной правовой базы для реализации услуги на территории области будут повторно проведены встречи с потенциальными исполнителями услуги с целью разъяснения порядка и условий подачи заявления на включение в реестр исполнителей услуги, а также проведены встречи с родителями и (или) законными представителями потенциальных получателей услуги с разъяснением порядка подачи заявления на получение социального сертификата и предоставления государственной услуги. Ориентировочный срок начала реализации услуги на территории области – сентябрь 2022 г.

## **Воронежская область**

На официальных сайтах в сети интернет созданы разделы по вопросам формирования и исполнения государственного социального заказа. Разделы размещены на сайте департамента здравоохранения Воронежской области <https://zdrav36.ru/> и на сайте областного отделения «ОПОРА РОССИИ»: <https://oporavoronezh.ru/gosudarstvennyj-socialnyj-zakaz/>.

В июне 2021 г. члены «диалоговой площадки» приняли участие в социологическом исследовании на территории Воронежской области, а в октябре 2021 г. было проведено мероприятие с участием Минфина России и НИФИ Минфина России, в ходе которого представлены и обсуждены результаты проведенного исследования.

8 декабря 2021 г. проведен круглый стол о ходе выполнения Плана взаимодействия в 2021 г. с участием региональных СМИ. Материалы размещены на сайте <http://tvubernia.ru> и <https://riavrnr.ru>.

[Координационной площадкой] сформирован, утвержден и направлен в Минфин России план совместной работы и медиаплан на 2022 год.

В целях создания образовательной среды для негосударственных предприятий – потенциальных исполнителей социальных услуг 21 апреля 2022 г. проведен семинар для потенциальных исполнителей социальных услуг. Информация о семинаре размещена на сайтах <https://chr.plus.rbc.ru> и <https://zdrav36.ru>.

Запланировано проведение независимого мониторинга реализации 189 ФЗ на территории Воронежской области. Также планируется проведение анализа и согласование нормативно-правовых актов, разработанных уполномоченным органом Воронежской области.

## **Калининградская область**

20 мая 2021 г. Советом Общественной палаты Калининградской области утвержден План взаимодействия Общественной палаты региона и Рабочей группы правительства Калининградской области по организации оказания государственных услуг в социальной сфере при апробации на ее территории Федерального закона от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» с июня по декабрь 2021 г. План утверждался, исходя из того, что в Калининградской области будет апробировано одно направление – социальное обслуживание (муниципальное социальное обслуживание) в г. Черняховске (группа дневного пребывания инвалидов) и региональное социальное обслуживание – на территории всей Калининградской области. В состав рабочей группы включены члены региональной палаты Ольга Аринцева и Наталья Макаренко.

В Калининградской области государственные услуги в социальной сфере оказываются потребителям услуг с использованием социального сертификата по итогам отбора самими потребителями (или их представителями) исполнителей услуг из реестра исполнителей по социальному сертификату. Услугу социального обслуживания на дому (помощь сиделки для людей пожилого возраста и инвалидов, страдающих тяжелыми заболеваниями, а также перенесших инфаркт, инсульт, перелом шейки бедра и т.п.), оказывают исполнители услуг – три государственные и две некоммерческие организации (Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов, дом социального ухода «Яблоневый сад», центр долговременного ухода «Социальный помощник», СО НКО «Забота» и «Нота добра»). В качестве реестров исполнителей услуг по социальному сертификату используются реестры, содержащие информацию о выдаче лицензии и (или) об аккредитации, ведение которых осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В июне 2021 г. в смешанном формате прошла стартовая презентация Научно-исследовательского финансового института Министерства финансов РФ, который представил просветительский проект Минфина России, посвященный Федеральному закону № 189-ФЗ от 13 июля 2020 г. «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере».

2 августа 2021 г. руководитель площадки Ольга Аринцева выступила с сообщением на селекторном совещании с общественными палатами субъектов РФ, где обсуждалась тема создания межрегионального диалогового пространства, с участием региональных общественных палат.

1 апреля 2022 г. информация о работе в Калининградской области в рамках проекта «Конкуренция на равных» – создание системы развития межсекторного диалога,

роста компетенций и информированности граждан и НКО по вопросам обеспечения конкурентного доступа негосударственных поставщиков к оказанию услуг в социальной сфере, реализуемого НКО Фонд поддержки и развития отечественной культуры, театрального искусства, русского языка «МТФ «Русская классика» с использованием гранта Фонда президентских грантов опубликована в составе Доклада о состоянии гражданского общества в Калининградской области за 2021 год.

24 мая 2022 г. в Министерстве социальной политики Калининградской области прошла первая официальная встреча с предпринимателями, которые собираются войти в реестр поставщиков социальных услуг Калининградской области и получить бюджетные субсидии.

## **Красноярский край**

Одним из приоритетных направлений работы по апробации Закона № 189-ФЗ являются мероприятия по коммуникационной поддержке, направленные на разъяснение новых механизмов организации оказания государственных услуг для различных целевых групп, выстраивание диалога между органами государственной власти, некоммерческими организациями и потребителями услуг, получение обратной связи от всех участников взаимоотношений.

Эту функцию взяла на себя общественная палата края, став коммуникационной площадкой для организации такого диалога. Для реализации данной функции был разработан план мероприятий, утвержденный общественной палатой и Министерством финансов Красноярского края. Также на базе общественной палаты была создана рабочая группа, в состав которой вошли представители отраслевых министерств и некоммерческих организаций.

За период работы с июня по май 2022 г. общественная палата:

1. Провела три заседания рабочей группы с целью обсуждения форматов взаимодействия Общественной палаты Красноярского края, как коммуникационной площадки, с отраслевыми органами власти, включенными в апробацию Закона № 189-ФЗ, а также по определению подходов к информированию и обучению потенциальных негосударственных поставщиков, способов формирования информационных баз данных и дальнейшей работы с ними, а также совместной работы по разработке методики мониторинга хода апробации 189-ФЗ в регионе.

2. Запустила процесс модернизации сайта Общественной палаты Красноярского края с целью размещения информации о реализации Закона № 189-ФЗ и других материалов;

3. Провела семинар-совещание на площадке Общественной палаты Красноярского края с негосударственными (немуниципальными) организациями – действующими и потенциальными поставщиками государственных услуг в социальной сфере, направленный на:

- разъяснение положений Закона № 189-ФЗ;
- получение практических сведений об оказании государственных услуг в социальной сфере в рамках перехода к конкурентным способам их оказания;
- обсуждение региональных нормативных правовых актов, связанных с реализацией Закона № 189-ФЗ и рассмотрение предложений [по их совершенствованию].

4. Приняла участие в круглом столе по обсуждению проблем и перспектив пилотной апробации механизма внедрения социального заказа на оказание государственной услуги по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию граждан в рамках проведения краевого мероприятия Агентства труда и занятости населения Красноярского края.

Члены Общественной палаты прошли повышение квалификации по программе «Школа региональных экспертов. Актуальные вопросы реализации Закона № 189-ФЗ» [в рамках проекта «Конкуренция на равных» создание системы развития межсекторного диалога, роста компетенций и информированности граждан и НКО по вопросам обеспечения конкурентного доступа негосударственных поставщиков к оказанию услуг в социальной сфере, реализуемого НКО Фонд поддержки и развития отечественной культуры, театрального искусства, русского языка «МТФ «Русская классика» с использованием гранта Фонда президентских грантов].

В целях информирования и для привлечения негосударственных организаций к оказанию государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере на официальном краевом портале [krskstate.ru](http://krskstate.ru), а также на официальных сайтах органов исполнительной власти Красноярского края (<https://szn24.ru>, <https://trud.krskstate.ru>) размещена информация по вопросам реализации Закона № 189-ФЗ.

Ведется работа по освещению тематики социального заказа в средствах массовой информации и в интернет-пространстве. Состоялась публикация статей о государственном социальном заказе в газете «Наш Красноярский край», а также в 45 газетах, выпускаемых в муниципальных образованиях края. Информационные материалы направлены в территориальные отделения краевого казенного учреждения «Управление социальной защиты населения», центры занятости населения и негосударственные (немуниципальные) организации, оказывающие государственные услуги, выбранные для апробации.

## **Новгородская область**

В целях вовлечения негосударственных организаций в предоставление государственных услуг в социальной сфере 30 декабря 2021 г. прошла встреча представителей министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области с председателем Новгородского регионального отделения «ОПОРА РОССИИ».

По результатам встречи Министерством труда и социальной защиты населения Новгородской области и Новгородским региональным отделением «ОПОРА РОССИИ» утвержден план взаимодействия в 2022 г. при апробации на территории Новгородской области Федерального закона от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» в отношении государственной услуги по предоставлению социального обслуживания в форме на дому гражданину при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствию попечения над ними.

В рамках реализации плана на официальном портале Министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области в разделе «Проектная деятельность» создан специальный раздел «Проект «Социальный заказ в сфере социального обслуживания», содержащий актуальную информацию о ходе реализации в регионе федерального закона о социальном заказе.

28 января 2022 г. на I Стратегической сессии социальных предпринимателей Новгородской области, проведенной с участием представителей Новгородского регионального отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ», представителем Министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области были освещены вопросы возможности сотрудничества крупного и среднего бизнеса, некоммерческих организаций, власти в интересах социальных предпринимателей с применением механизмов Федерального закона от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципаль-

ном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере».

## **Новосибирская область**

На официальных сайтах в сети интернет Общественной палаты Новосибирской области и Министерства труда и социального развития Новосибирской области созданы разделы по вопросам формирования и исполнения государственного социального заказа Новосибирской области на оказание государственных услуг в социальной сфере, с обеспечением актуализации данных: «Государственный социальный заказ», рубрика «Вопрос-ответ». Информация по вопросам реализации Федерального закона № 189-ФЗ своевременно пополнялась новостями на страницах Общественной палаты Новосибирской области и Министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях. Члены Общественной палаты Новосибирской области приняли участие в радио эфире и рассказали о законе для потенциальных исполнителей услуг.

Общественной палатой Новосибирской области разработаны и распространены информационные материалы с элементами инфографики для информирования потенциальных исполнителей государственных услуг в социальной сфере с разъяснением основных положений Федерального закона № 189-ФЗ и условий участия в апробации социального заказа на территории Новосибирской области.

Министерством труда и социального развития Новосибирской области были проведены совещания с представителями организаций социального обслуживания населения и ЦЗН, работодателями региона и руководителями общественных организаций инвалидов. С потенциальными исполнителями государственных услуг в социальной сфере, определенных для апробации, была проведена информационно-разъяснительная работа, участники обсудили актуальные вопросы внедрения механизмов организации оказания государственных услуг в социальной сфере на территории Новосибирской области.

На заседаниях Совета и пленарных заседаниях члены Общественной палаты Новосибирской области регулярно обсуждают вопросы о выполнении плана взаимодействия Рабочей группы по организации оказания государственных услуг в социальной сфере на территории Новосибирской области.

Рабочая группа по организации оказания государственных услуг в социальной сфере на территории региона совместно с Общественной палатой Новосибирской области реализует план взаимодействия, который направлен на просвещение населения Новосибирской области, а также негосударственных организаций, участвующих в оказании услуг гражданам в отраслях социальной сферы, о механизмах социального заказа, предполагающего возможность некоммерческим организациям оказывать услуги потребителям на регулярной основе.

В январе и феврале 2022 г. на площадке Министерства труда и социального развития Новосибирской области совместно с ФКУ «ГБ МСЭ по Новосибирской области» прошли установочные совещания с потенциальными исполнителями в рамках социального заказа. В ходе мероприятий представители рабочей группы совместно с Общественной палатой Новосибирской области и руководители некоммерческих организаций делились опытом реализации дорожной карты апробации механизмов организации оказания государственных услуг в социальной сфере на территории региона, а также обсуждали проблемы, возникающие в процессе внедрения.

Кроме того, специалистами министерства и общественной палаты региона на постоянной основе обеспечено индивидуальное консультирование организаций, ока-

зываются услуги на основании социального сертификата, с целью точечной обработки возникающих вопросов, связанных с включением в реестр исполнителей по социальному заказу, процесса выдачи социального сертификата гражданину, порядка оказания услуг, порядка финансирования.

С начала 2022 г. в рамках апробации начали выдавать сертификаты людям без определенного места жительства. Документ выдается адресно каждому обратившемуся в отделы социального обслуживания населения муниципальных образований региона. Человек самостоятельно выбирает организацию, в которой он по сертификату получит комплекс социальных услуг. Выдано 318 сертификатов, к проекту присоединились семь НКО. Проведен конкурсный отбор и производится возмещение затрат исполнителям услуг за оказанные услуги в соответствии с социальным сертификатом. По услуге «организация сопровождения при содействии занятости инвалидов» готово к выдаче 10 сертификатов.

## **Пермский край**

В 2022 году Общественная палата Пермского края стала «площадкой для диалога» для органов власти и негосударственных организаций, общественных объединений, региональных институтов развития, представителей сообществ получателей услуг в регионе в рамках реализации № 189-ФЗ.

В Пермском крае в апробации закона участвуют три профильных министерства: Министерство здравоохранения (оказание паллиативной медицинской помощи), Министерство по туризму и молодежной политике (создание благоприятных условий для развития туристской индустрии), Министерство физической культуры и спорта (плавание, конный спорт).

5 марта 2022 г. было подписано соглашение о сотрудничестве между межведомственной рабочей группой при правительстве Пермского края и Общественной палатой Пермского края, а также разработан план взаимодействия. Определены основные векторы деятельности региональной Общественной палаты: взаимодействие с лидерами-исполнителями на рынке предоставления услуг и лидерами мнений среди потребителей услуг в отраслях социальной сферы, к которым относится услуга, выбранная для апробации социального заказа в Пермском крае; проведение круглых столов с лидерами общественного мнения, представителями потенциальных исполнителей и потребителей услуг по вопросам подготовки, проведения и содержания информационной и разъяснительной работы по апробации социального заказа в Пермском крае; мониторинг реализации Федерального закона № 189-ФЗ в Пермском крае.

До 31 марта 2022 г. региональная Общественная палата принимала предложения от представителей НКО по участию в реализации 189-ФЗ от 13 июля 2020 г. «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере». После [обработки] собранных данных профильные министерства должны были провести обучающие семинары для организаций – потенциальных исполнителей закона по вопросам их участия в конкурсном отборе.

Всю подробную информацию можно найти на сайте Общественной палаты Пермского края, в котором создан раздел, отражающий информацию о реализации Федерального закона № 189-ФЗ в Пермском крае.

## Псковская область

Псковская область в 2021 году включена в перечень субъектов Российской Федерации, в которых вступает в силу Федеральный закон от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере».

В 2022 г. роль «площадки для диалога» при реализации закона (взаимодействие с потенциальными и действующими исполнителями услуг (НКО), взаимодействие с потребителями, получение обратной связи от них и др.) в Псковской области взяла на себя Общественная палата Псковской области.

Представители координационной площадки включены в состав рабочей группы при администрации Псковской области по организации оказания государственных услуг в социальной сфере на территории Псковской области.

Совместно с комитетом по труду и занятости Псковской области, комитетом по социальной защите Псковской области, управлением общественных проектов и молодежной политики администрации Псковской области разработаны:

- план работы по организации оказания государственных услуг в социальной сфере на территории Псковской области с Общественной палатой Псковской области при апробации на территории Псковской области Федерального закона от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» на 2022 год;
- план информационно-коммуникационного сопровождения процесса апробации 189-ФЗ в Псковской области, включая план работы коммуникативной площадки с реальными и потенциальными исполнителями услуг и потребителями услуг на 2022 год;
- медиакарта информационно-коммуникационного сопровождения процессов апробации 189-ФЗ в Псковской области.

Созданы разделы «Социальный заказ» на официальных сайтах органов государственной власти Псковской области, участвующих в апробации Федерального закона № 189-ФЗ, на сайте Общественной палаты Псковской области [и сайте] Социально-ориентированные некоммерческие организации Псковской области в сети интернет.

Проведен анализ информационной открытости сайтов органов государственной власти Псковской области, участвующих в апробации Федерального закона № 189-ФЗ.

Подготовлена информация о реальных и потенциальных исполнителях апробируемых в регионе государственных услугах в социальной сфере.

В ходе апробации в течение года запланировано проведение ряда встреч в целях доведения информации до некоммерческих организаций и социальных предпринимателей, граждан – получателей услуг о механизмах апробации ФЗ на территории региона.

22 апреля 2022 г. в проектно-офисе «Команда – 2018» Пскова состоялся круглый стол «Реализация положений 189-ФЗ в социальной сфере в Псковской области. Социальная защита», на котором участники получили информацию о механизмах реализации социальных услуг в настоящее время, получили ответы на интересующие их вопросы и внесли ряд предложений по усовершенствованию отдельных механизмов процесса.

Председатель Общественной палаты Псковской области Н. Н. Горбачева и другие представители координационной площадки принимают участие в мероприятиях по теме реализации 189-ФЗ, проводимых на федеральном и региональном уровне.

## Республика Башкортостан

Решением Совета общественной палаты Республики Башкортостан утвержден «План взаимодействия общественной палаты Республики Башкортостан с Межведомственной рабочей группой по организации оказания государственных услуг в социальной сфере на территории Республики Башкортостан при апробации Федерального закона от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере».

14 января 2022 г. состоялось совместное совещание членов общественной палаты Республики Башкортостан и представителей региональных органов власти Республики Башкортостан, участвующих в апробации по вопросу создания диалоговой площадки на базе общественной палаты Республики Башкортостан [и] организации совместной работы по апробации ФЗ-189.

Общественной палатой Республики Башкортостан разработан и согласован «План взаимодействия в 2022 году межведомственной рабочей группы по организации оказания государственных услуг в социальной сфере на территории Республики Башкортостан с общественной палатой Республики Башкортостан при апробации на территории Республики Башкортостан механизмов организации оказания государственных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере».

Сформирован и утвержден решением Совета общественной палаты Республики Башкортостан состав временной рабочей группы общественной палаты Республики Башкортостан по реализации Плана взаимодействия в 2022 г. с Межведомственной рабочей группой по организации оказания государственных услуг в социальной сфере на территории Республики Башкортостан при апробации механизмов организации оказания государственных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (далее – ВРГ), в составе восьми человек, руководитель – [член общественной палаты России] Абрамова И. Е.

9 марта 2022 г. проведено организационное рабочее совещание ВРГ при участии представителей профильных министерств. Был рассмотрен вопрос «Об организации взаимодействия с Межведомственной рабочей группой по организации оказания государственных услуг в социальной сфере на территории Республики Башкортостан при апробации механизмов организации оказания государственных услуг, предусмотренных ФЗ от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере». Было, в частности, решено рекомендовать общественным советам при Министерстве семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, Министерстве образования и науки Республики Башкортостан, Министерстве спорта Республики Башкортостан и Государственном комитете Республики Башкортостан по туризму (позже преобразовано в Министерство предпринимательства и туризма Республики Башкортостан) приглашать на рабочие заседания членов ВРГ.

23 марта 2022 г. проведено рабочее совещание ВРГ по направлению «Школьный туризм» с участием представителей Государственного комитета Республики Башкортостан по туризму (позже преобразовано в Министерство предпринимательства и туризма Республики Башкортостан), Министерства образования и науки Республики Башкортостан, Министерства финансов Республики Башкортостан, представите-



лей Общественного совета при Государственном комитете по туризму Республики Башкортостан, членов Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Башкортостан, потенциальных исполнителей государственного (муниципального) социального заказа. Рассмотрен вопрос «Об апробации механизмов организации оказания государственных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» по направлению «Школьный туризм».

Решено:

1) Рекомендовать Государственному комитету Республики Башкортостан по туризму и АНО «Центр развития туризма Республики Башкортостан»:

- включить в состав Экспертного совета по отбору предложений туроператоров по детским маршрутам членов ВРГ;

- доработать систему осуществления питания детей с учетом требований Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- доработать систему осуществления перевозок детей с учетом требований ГИБДД;

- доработать механизмы размещения детей с учетом требований МЧС России;
- запрашивать у поставщиков услуг (туроператоров) информацию о регламенте туристической поездки (тайминг);

- предусмотреть поставщиками услуг (туроператорами) на выбор 2–3 туристических маршрута для детей.

2) Рекомендовать Министерству образования и науки Республики Башкортостан доработать нормы распределения квот на осуществление туристической поездки детей с учетом поступивших предложений.

3) В целях повышения уровня информированности населения республики и по результатам обсуждения организации оказания государственных услуг в социальной сфере на территории Республики Башкортостан при апробации механизмов организации оказания государственных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» на территории рекомендовать Министерству образования и науки Республики Башкортостан и Государственному комитету Республики Башкортостан по туризму (позже преобразовано в Министерство предпринимательства и туризма Республики Башкортостан) разработать итоговую презентацию по Федеральному проекту «Повышение доступности туристических продуктов, входящих в состав национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства» для учащихся 5–9 классов.

4) Рекомендовать Министерству цифрового развития государственного управления Республики Башкортостан разработать проект брендирования Федерального проекта «Повышение доступности туристических продуктов, входящих в состав национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства» для учащихся 5–9 классов.

5) Рекомендовать Государственному комитету Республики Башкортостан по туризму (позже преобразовано в Министерство предпринимательства и туризма Республики Башкортостан), Министерству образования и науки Республики Башкортостан и Министерству цифрового развития государственного управления Республики Башкортостан сформировать и разместить на официальном сайте «Единая система учета детей и подростков Республики Башкортостан» реестры поставщиков и получателей услуг.

6) Запланировать проведение рабочего совещания по отраслевому направлению «Начальная спортивная подготовка» совместно с членами Общественного совета при

Министерстве спорта Республики Башкортостан, представителями Министерства спорта Республики Башкортостан и экспертного сообщества.

7) Запланировать проведение рабочего совещания по отраслевому направлению «Надомное социальное обслуживание» совместно с членами Общественного совета при Министерстве семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, представителями Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан и экспертного сообщества.

8) Запланировать проведение дополнительного рабочего совещания по отраслевому направлению «Школьный туризм» совместно с членами Общественных советов при Министерстве образования и науки Республики Башкортостан и Государственном комитете Республики Башкортостан по туризму (позже преобразовано в Министерство предпринимательства и туризма Республики Башкортостан) с приглашением представителей Министерства образования и науки Республики Башкортостан, Государственного комитета Республики Башкортостан по туризму, экспертного сообщества на первую декаду апреля 2022 г.

9) Направить приглашение в адрес Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан, Главного управления МЧС России по Республике Башкортостан, представителей туроператоров и гостиничного бизнеса Республики Башкортостан с приглашением принять участие в следующем заседании ВРГ по отраслевому направлению «Школьный туризм».

30 марта 2022 г. проведено рабочее совещание ВРГ по направлениям «Начальная спортивная подготовка» и «Надомное социальное обслуживание» с участием потенциальных исполнителей социального заказа. Было рассмотрено два вопроса. По вопросу «Об апробации механизмов организации оказания государственных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» по направлению «Начальная спортивная подготовка» решено:

1) Рекомендовать негосударственным предприятиям, в том числе социальным предпринимателям, занятым в спортивной сфере, изучить «Порядок предоставления субсидий из бюджета Республики Башкортостан на выполнение государственного социального заказа на оказание услуг по спортивной подготовке по олимпийским видам спорта «баскетбол», «плавание», «спортивная борьба (грэпплинг)», «теннис», «фигурное катание на коньках», «футбол», «художественная гимнастика» и неолимпийскому виду спорта «шахматы» и направить свои предложения (замечания, дополнения) в адрес Министерства спорта Республики Башкортостан в срок до 6 апреля 2022 г.

2) Рекомендовать Министерству спорта Республики Башкортостан:

- внести предложения в адрес Министерства цифрового развития государственного управления Республики Башкортостан по реализации способа проведения конкурсов на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере;
- в целях привлечения к участию большего количества поставщиков услуг увеличить их информированность.

По вопросу «Об апробации механизмов организации оказания государственных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» по направлению «Надомное социальное обслуживание» решено рекомендовать Министерству семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан разработать алгоритм «Как стать постав-

щиком социальных услуг» для последующего размещения на своем сайте и в социальных сетях.

На официальном сайте и во всех официальных аккаунтах Общественной палаты Республики Башкортостан в социальных сетях систематически осуществляется обзор наиболее значимых для общественности новостей по указанной тематике. Члены ВРГ размещают информацию в своих социальных сетях и в республиканских СМИ. Опубликовано 18 информационных материалов, в том числе:

- о программе госуслуг в социальной сфере (шоу «Твоя Уфа», телеканал «Вся Уфа»);
- член ОП РФ от Башкирии Ирина Абрамова разъяснила суть нового федерального закона («Уфимский берег», 14.03.22);
- интервью Ирины Абрамовой на БСТ;
- комментарий Ирины Абрамовой для РБК-Уфа;
- «В Башкирии 55 АНО готовы оказывать услуги на дому по социальному сертификату» («Житейский вопрос», «Радио России – Башкортостан»);
- «Как проходит апробация закона о государственном соцзаказе?» (<https://www.oprf.ru/news>);
- «Как улучшить финансовое положение негосударственных поставщиков социальных услуг? Ответы искали в ОПРБ» (<http://www.viborsalavat.com>);
- «Льготники Башкирии решат, кто будет предоставлять им соцуслуги» (<https://rg.ru>);
- «В Башкирии начнется эксперимент с сертификатами на социальные услуги» (<https://ufa.rbc.ru>);
- «На школьный туризм в Башкирии выделяют свыше 11 тысяч социальных сертификатов» (<https://resbash.ru>);
- «Дәүләт социаль хезмәтләре күрсәтәчәк оешмаларны сайлап алырга мөмкин» (<https://kiziltan.ru>);
- «В Башкирии за реализацией закона о соцзаказе будет следить Общественная палата» (<https://resbash.ru>).

## Республика Карелия

В регионе состоялась серия круглых столов и коммуникативных мероприятий, организованных Общественной палатой региона с участием НКО и органов власти:

круглый стол «Новые инструменты повышения эффективности и качества государственных услуг в социальной сфере: реализация федерального закона от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере»;

круглый стол «Обсуждение нормативных правовых актов, необходимых для проведения конкурсных процедур при реализации Федерального закона № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере».

В результате достигнуто понимание органами власти обязательного привлечения в конкурсные процедуры СО НКО, определен перечень СО НКО – потенциальных исполнителей на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере.

Информирование исполнителей (потенциальных исполнителей) услуг о новых механизмах Федерального закона № 189-ФЗ организовано путем размещения информации по апробации закона на сайте Общественной палаты Республики Карелия,

в социальных сетях, сайтах участников реализации закона. Также информация направляется на электронные адреса СО НКО.

## **Республика Саха (Якутия)**

Общественный совет при Министерстве труда и социального развития Республики Саха (Якутия) определен координационной площадкой в начале 2022 г.

14 марта 2022 г. для информирования исполнителей услуг о механизмах апробации Федерального закона от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» на территории Республики Саха (Якутия) совместно с Министерством труда и социального развития Республики Саха (Якутия) организован круглый стол по вопросам проведения социологического исследования в рамках апробации механизмов, предусмотренных Федеральным законом 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере».

Министерством труда и социального развития Республики Саха (Якутия) организовано и проведено совещание в формате обучения исполнителей услуг с целью разъяснения работы в новом программном комплексе «Социальный заказ» автоматизированной системы «Адресная социальная помощь».

Координационная площадка тесно взаимодействует с Министерством труда и социального развития Республики Саха (Якутия).

## **Санкт-Петербург**

На официальных сайтах комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга (<http://rspb.ru>) и Общественной палаты Санкт-Петербурга (<https://op78.ru>) созданы разделы по вопросам формирования и исполнения государственного социального заказа Санкт-Петербурга на оказание государственных услуг в социальной сфере. [В указанных разделах] размещены нормативные правовые документы федерального уровня и нормативные правовые акты Санкт-Петербурга, необходимые для реализации Федерального закона от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере».

Размещаются информационные сообщения по вопросам реализации федерального закона, осуществляется рассылка информационных материалов о положениях закона.

Кроме того, на сайтах комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга и Общественной палаты Санкт-Петербурга размещены презентации, наглядно демонстрирующие основные направления действия закона 189-ФЗ.

Размещены материалы социологического исследования, проводившегося в Санкт-Петербурге с целью оказания содействия исполнительным органам государственной власти Санкт-Петербурга по определению значений показателей эффективности реализации государственного (муниципального) социального заказа на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере. Исследование проводилось при участии Общественной палаты Санкт-Петербурга, являющейся «площадкой для диалога», обеспечивающей взаимодействие между органами государственной власти, потенциальными исполнителями и получателями бюджетных средств и общественными объединениями при коммуникационном сопровождении реализации федерального закона.

Информация, размещенная на сайтах, регулярно актуализируется и дополняется по мере утверждения нормативных правовых актов с обеспечением актуализации данных.

Проводилась информационная и разъяснительная работа среди организаций – потенциальных исполнителей и потребителей государственных услуг.

На площадке Общественной палаты Санкт-Петербурга проведены круглые столы с лидерами общественного мнения, представителями потенциальных исполнителей и потребителей услуг, представителями комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга:

«Социальный заказ как возможность для развития: подготовка к реализации государственного социального заказа на оказание государственной услуги по организации сопровождения при содействии занятости инвалидов» (по обсуждению услуги сопровождения людей с ограниченными возможностями при трудоустройстве, механизм реализации которой в Санкт-Петербурге осуществляется в рамках реализации Федерального закона);

«Меры поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций – участников конкурсов на получение субсидий со стороны комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга»;

«Порядок реализации в 2022 г. конкурсного отбора исполнителей государственных услуг в целях заключения соглашения об оказании государственных услуг по сопровождению при содействии занятости инвалидов».

Члены общественной палаты и руководитель координационной площадки приняли участие в семинарах посвященных профориентации подростков и юношей с ОВЗ.

Кроме того, в Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по г. Санкт-Петербургу» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации отправлены информационные материалы (буклеты) о предоставлении гражданам, имеющим инвалидность, государственных услуг Службы занятости населения Санкт-Петербурга для размещения их в районных бюро Медико-социальной экспертизы.

## **Сахалинская область**

18 февраля состоялась встреча представителей НКО с руководителями и специалистами Министерства социальной защиты Сахалинской области, Управления налоговой службы, Федеральной службы государственной статистики по Сахалинской области, Фонда социального страхования Российской Федерации, Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Сахалинской области, Пенсионного Фонда Российской Федерации по Сахалинской области, администрации г. Южно-Сахалинска, на которой представителям некоммерческих организаций рассказали о Федеральном законе 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», а также сообщили о том, что Сахалинская область вошла в пилотный проект.

7 апреля 2022 г. состоялось совместное заседание членов Общественной палаты и представителей некоммерческих организаций, органов власти, членов рабочей группы по организации оказания услуг в социальной сфере. Были изучены вопросы апробации на территории региона оказания государственных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2020 г. № 189 «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», обсуждались вопросы конкуренции и важность применения единых подходов в вопросах равного доступа к финансовому

обеспечению. Также обсуждался вопрос проведения социологического исследования. Кроме этого, подробно обсудили порядок реализации показателей эффективности государственных услуг в социальной сфере на территории Сахалинской области. В заседании, в формате онлайн, принимали участие представители Министерства финансов Российской Федерации.

Проведено совместное заседание членов Общественной палаты Сахалинской области, представителей некоммерческого сектора и рабочей группы правительства Сахалинской области с участием заместителя председателя правительства Сахалинской области по вопросу взаимодействия в рамках апробации Федерального закона от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере».

По результатам встреч был разработан и подписан план взаимодействия по организации оказания государственных услуг в социальной сфере на территории Сахалинской области при апробации Федерального закона 189-ФЗ [между] координатором площадки и правительством Сахалинской области.

Информирование исполнителей (потенциальных исполнителей) услуг осуществляется путем размещения информации на сайтах органов исполнительной власти и Общественной палаты Сахалинской области, а также непосредственно при проведении встреч и бесед.

## **Тюменская область**

В Тюменской области общественной организацией, выполняющей в рамках апробации социального заказа роль «площадки для диалога», является Тюменское региональное отделение Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА России».

В апреле 2021 г. в СМИ широко освещалось мероприятие — «Круглый стол по вопросам апробации механизма предоставления услуг в социальной сфере (социального заказа)», которое проходило в рамках Первого кадрового форума Тюменской области.

7 февраля 2022 г. состоялось совещание, на котором обсуждались вопросы дальнейшего сотрудничества «ОПОРЫ России» с органами власти, участвующими в апробации социального заказа, а также разработка медиапланов на 2022 г.

5 марта 2022 г. в рамках рабочей сессии Ворлдскиллс был проведен круглый стол по вопросам апробации механизмов государственного социального заказа. В данном мероприятии приняли участие представители Министерства финансов Российской Федерации, органов государственной власти, общественных организаций и исполнителей услуг.

В 2022 г. планируется организовать мероприятия, на которых организации, ставшие исполнителями услуг, поделятся своим опытом с потенциальными исполнителями.

Кроме того, «ОПОРА России» является членом Рабочей группы по формированию государственного социального заказа в Тюменской области, возглавляемой заместителем губернатора Тюменской области, и принимает активное участие в работе данного совещательного органа.

На интерактивном портале Департамента социальной защиты Тюменской области ([c3n.admtymen.ru](http://c3n.admtymen.ru)) создан и наполнен необходимой информацией раздел «Социальный заказ».

Публикация сообщений о новых возможностях профессионального обучения и дополнительного профессионального образования женщин, находящихся в отпуске

по уходу за ребенком в возрасте до трех лет, также осуществлялась на официальном портале органов государственной власти Тюменской области (admtymen.ru), официальном сайте Департамента занятости населения (depzan.admtymen.ru), официальных сайтах муниципальных образований юга Тюменской области, на единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (trudvsem.ru), в муниципальных и региональных СМИ (газеты, радио, телевидение, региональные информационные порталы). Также опубликованы новостные сюжеты на телевидении (ГТРК «Регион-Тюмень»), в электронных и печатных региональных и муниципальных СМИ.

## **Ульяновская область**

Работа коммуникативной площадки в Ульяновской области включает проведение серии рабочих встреч членов общественной палаты региона с представителями Минфина области, рассмотрение вопросов реализации государственного (муниципального) социального заказа на заседаниях профильных комиссий Общественной палаты Ульяновской области. Особое внимание было уделено экспертизе и согласованию стандартов соцуслуг, принятых к апробации в Ульяновской области.

Теме социального заказа была посвящена одна из площадок Гражданского форума Ульяновской области в декабре 2021 г.

Также проводилась работа с профильными органами власти по сбору аналитических данных в рамках подготовки апробации 189-ФЗ в регионе.

Члены Общественной палаты Ульяновской области провели несколько мероприятий с представителями регионального отделения Оперы России – оповестили предпринимательское сообщество о планах по теме реализации 189-ФЗ.

В дальнейшем планируется осуществлять мониторинг на каждом из этапов апробации 189-ФЗ – разработка и утверждение нормативных документов, сбор предложений/идей от региональных СО НКО, корректировка планов и дорожных карт и т.п.

## **Ханты-Мансийский автономный округ – Югра**

Работу координационной площадки Общественная палата Югры начала в 2021 г. в соответствии с Планом взаимодействия Рабочей группы по организации оказания государственных услуг в социальной сфере в автономном округе с Общественной палатой Югры при апробации Федерального закона № 189-ФЗ на 2021–2024 годы. Диалоговой площадкой стала Комиссия по экономическому развитию, поддержке предпринимательства и социальной ответственности бизнеса Общественной палаты Югры.

Информационная поддержка апробации на территории автономного округа положений Закона №189-ФЗ осуществляется на официальных сайтах в сети интернет Общественной палаты Югры, Департамента экономического развития автономного округа, Департамента физической культуры и спорта автономного округа, Департамента социального развития автономного округа, Фонда «Мой бизнес». Созданы разделы по вопросам формирования и исполнения государственного социального заказа автономного округа на оказание государственных услуг в социальной сфере, обеспечено размещение актуальной информации по социальному заказу.

Проводится адресная рассылка обзорной информации о положениях Закона № 189-ФЗ и о ходе его апробации на территории автономного округа отраслевым сообществам, организациям и объединениям, представляющим интересы потенциальных исполнителей и потребителей услуг, в том числе через организаций инфраструк-

туры поддержки коммерческих (ЦИСС) и некоммерческих организаций (ресурсные центры).

Организовано проведение информационной и разъяснительной работы среди организаций – потенциальных исполнителей государственных услуг по спортивной подготовке по неолимпийским видам спорта – по виду спорта «шахматы» на этапе начальной подготовки, по предоставлению социального обслуживания в форме на дому в средствах массовой информации и на официальных региональных информационных ресурсах. Информационная работа направлена на просвещение целевой аудитории о ходе апробации Закона № 189-ФЗ, возможностях применения инструментов социального заказа для реформирования сферы оказания услуг с целью повышения их качества. Принят и реализуется План мероприятий по информационному сопровождению реализации Закона № 189-ФЗ на территории автономного округа.

Реализуется информационная кампания с использованием:

- интернет-ресурсов официальных сайтов и официальных аккаунтов социальных сетей Общественной палаты Югры, исполнительных органов государственной власти автономного округа (на едином официальном сайте органов государственной власти, департаментов экономического развития, социальной защиты населения, физкультуры и спорта);

- информационно-аналитического портала [ugra-news.ru](http://ugra-news.ru);
- печатного издания «Новости Югры»;
- интернет-портала «Открытый регион – Югра».

Подготовлен буклет (информационные материалы) для распространения в сети интернет и средствах массовой информации с целью информирования потенциальных получателей государственных услуг с разъяснением условий получения услуг.

Общее количество опубликованных постов в социальных сетях и мессенджерах – 31; охват аудитории – свыше 600 тысяч человек. Записи набрали 72 226 просмотров. Социальная реакция – 336.

В социальных сетях на официальных страницах губернатора Югры размещено три поста по теме. Общий охват аудитории – свыше 38 тысяч человек.

[Также организовано] проведение различных площадок, на которых обсуждались вопросы социального заказа, в том числе в автономном округе.

В 2021 году:

2–3 июня проведено выездное заседание в г. Нижневартовске и Г. Сургуте рабочей (экспертной) группы по вопросам поддержки доступа негосударственных (немуниципальных) организаций к предоставлению услуг (работ) социальной сферы в муниципальных образованиях автономного округа, на котором в том числе рассматривались вопросы апробации Закона № 189-ФЗ;

16–17 июля в г. Ханты-Мансийске состоялся семинар-совещание «Модель управления пилотными проектами по реализации Закона № 189-ФЗ», организованный Министерством финансов Российской Федерации. В мероприятии приняли участие представитель власти и руководитель координационной площадки, заместитель председателя Общественной палаты Югры;

22 сентября состоялось заседание круглого стола Общественной палаты Югры «О формировании социального заказа в сфере спорта на территории Югры», предусмотрена разработка и запуск в 2022 г. новых образовательных программ для участников конкурса в социальном обслуживании и в сфере физической культуры и спорта;

1 декабря прошло заседание круглого стола Общественной палаты Югры, предусмотрено регулирование вопросов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг спортивной подготовки по неолимпийскому виду спорта – шахматы, решено рассмотреть возможность предоставления преференций субъектам МСП, получившим статус социального предприятия – участникам апробации Зако-



на, в части присвоения им статуса социального предприятия в очередной раз сроком на два года;

7 декабря организовано заседание круглого стола «Практики и проблемы участия негосударственных поставщиков в оказании бюджетных услуг в сфере образования»;

8 декабря заседание круглого стола «Практики и проблемы участия негосударственных поставщиков в оказании бюджетных услуг в сфере социального обслуживания»;

28 декабря проведено совместное заседание рабочей (экспертной) группы по вопросам поддержки доступа негосударственных (немуниципальных) организаций к предоставлению услуг (работ) социальной сферы в муниципальных образованиях автономного округа и рабочей группы по организации оказания государственных услуг в социальной сфере в автономном округе, рассмотрен вопрос «О формировании социального заказа в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре». Протокол заседания размещен в специализированном разделе.

В 2022 году:

1 марта состоялось заседание Комиссии Общественной палаты Югры «Социальный заказ в сфере спорта, социальных услуг и туризма в автономном округе», рассмотрен вопрос об апробации пилотного проекта по созданию условий для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать для развития туристского потенциала России, в том числе Югры;

4 марта прошло заседание Комиссии Общественной палаты Югры «О создании условий для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала», [рассмотрен вопрос] об апробации пилотного проекта по созданию условий для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать для развития туристского потенциала России, в том числе Югры, [проведена] онлайн-встреча с туроператорами Югры (100 участников в ZOOM);

12 марта организована рабочая встреча с социальными предпринимателями и СО НКО по вопросам государственной поддержки, административным проблемам и вопросам разъяснения Закона № 189-ФЗ в городе Югорск;

15 марта состоялась рабочая встреча с социальными предпринимателями и СО НКО по вопросам государственной поддержки, административным проблемам и вопросам разъяснения Закона № 189-ФЗ в городе Нижневартовск;

18 марта прошла рабочая встреча с социальными предпринимателями и СО НКО по вопросам государственной поддержки, административным проблемам и вопросам разъяснения Закона № 189-ФЗ в городах Сургут и Нефтеюганск;

30 марта на заседании Комиссии Общественной палаты Югры «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», шесть участников апробации из Югры – негосударственных исполнителей услуг социальной сферы (два – в сфере физкультуры и спорта, четыре – соцобслуживания на дому) рассказали, как участие в апробации отразилось на их деятельности;

23 мая прошло Совместное заседание комиссии по экономическому развитию, поддержке предпринимательства и социальной ответственности бизнеса Общественной палаты Югры и Рабочей группы по организации оказания государственных услуг в социальной сфере в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре «О предварительных результатах рейтинга муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по итогам реализации в 2021 году механизмов поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций и социального предпринимательства, обеспечения доступа негосударственных (немуниципальных)

организаций к предоставлению услуг (работ) в социальной сфере и внедрения конкурентных способов оказания муниципальных услуг (работ) в социальной сфере», проводилось обсуждение предварительных результатов рейтинга муниципальных образований Югры по итогам реализации в прошлом году механизмов поддержки СО НКО и социального предпринимательства, обеспечения доступа негосударственных (немуниципальных) организаций к предоставлению услуг (работ) в социальной сфере и внедрения конкурентных способов оказания муниципальных услуг (работ) в социальной сфере;

26 мая организован вебинар: «Использование интернет-технологий в преподавании шахмат и проведении шахматных интернет-турниров» с участием представителей апробации Закона № 189-ФЗ и привлечением международного арбитра, судьи всероссийской категории.

С участием Общественной палаты Югры и потенциальных участников конкурсов проведено общественное обсуждение ряда региональных проектов нормативных правовых актов, в том числе таких, как:

Постановление Правительства автономного округа от 25 декабря 2020 г. 607-п «О порядке формирования государственных социальных заказов на оказание государственных услуг в социальной сфере, отнесенных к полномочиям органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, форме отчета об их исполнении в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2020 г.»;

Постановление Правительства автономного округ от 27 августа 2021 г. № 326-п «О Порядке предоставления субсидий юридическим лицам (за исключением государственных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры), индивидуальным предпринимателям, а также физическим лицам – производителям товаров, работ, услуг в целях финансового обеспечения исполнения регионального социального заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

Постановление Правительства автономного округа «О порядке проведения конкурса в целях заключения соглашений об оказании государственных услуг в социальной сфере, отнесенных к полномочиям органов государственной власти автономного округа»;

Постановление Правительства автономного округа от 15 октября 2021 г. № 439-п «О внесении изменений в постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 5 октября 2018 г. № 342-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Развитие физической культуры и спорта»;

Проект Порядка по реализации комплекса мер, направленных на повышение доступности и популяризации туризма для детей школьного возраста в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре и др.

Ключевые достижения в работе координационной площадки:

- соблюдение максимальной открытости всех процессов, проводимых и организованных как представителями власти, так и общественниками;

- эффективная популяризация информации о социальном заказе, в том числе через Общественную программу Югры;

- внесение изменений в региональные нормативные акты на этапе подготовки, до утверждения правительством автономного округа;

- прямой контакт общественников с поставщиками услуг социальной сферы, участниками социального заказа Федерального Закона № 189, доверительные отношения;

- оценка промежуточных этапов реализации социального заказа;

- подготовка и распространение буклетов для всех участников социального заказа с простой, разъясняющей, наглядной информацией;
- разработка и проведение обучающих мероприятий, проведение отраслевых курсов для действующих и потенциальных участников рынка с участием в качестве экспертов негосударственных поставщиков услуг социальной сферы.

Основное, что способствовало получению вышеперечисленных результатов, это длительная системная и слаженная работа власти, бизнеса и Общественной палаты Югры.

Количество потребителей услуг, получивших государственную услугу по спортивной подготовке по неолимпийским видам спорта – по виду спорта «шахматы» на этапе начальной подготовки у негосударственных (коммерческих, некоммерческих) организаций – 40 человек, количество потребителей услуг, планирующих получить государственную услугу по предоставлению социального обслуживания в форме на дому у негосударственных (коммерческих, некоммерческих) организаций 318 человек.

В 2021 г. реализована апробация по услуге «спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта» по виду спорта «шахматы» на этапе начальной подготовки. Были определены два победителя: «Центр развития физической культуры и спорта «Во славу спорта» Нефтеюганского района и местная общественная организация «Федерация шахмат Нефтеюганска» на 40 человек.

С 1 января 2022 г. началась апробация механизмов Закона № 189-ФЗ посредством государственного социального заказа в сфере социального обслуживания по социальному сертификату.

Для апробации механизмов Закона № 189-ФЗ посредством государственного социального заказа определена пилотная территория города Нижневартовска и Нижневартовского района, реализация государственного социального заказа началась с 1 января 2022 г.

В 2022 г. автономный округ участвует в апробации Закона № 189-ФЗ в сфере туризма. Наименование государственной услуги «Создание условий для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Югры».

Вопросы реализации апробации Закона № 189-ФЗ в сфере туризма обсуждались на координационной площадке 4 марта 2022 г. Решили расширить перечень социальных услуг по апробации Закона № 189-ФЗ в автономном округе, добавив услугу в сфере туризма.

23 мая на диалоговой площадке Общественной палаты Югры провели общественное обсуждение проектов нормативных актов, включающих требования критериев по отбору исполнителей услуг, условия проведения туристических маршрутов, с проведением транспорта, условий проживания и прочее.

В итоге, нормативным актом были предусмотрены все рекомендации, сформированные участниками диалоговой площадкой.

В нормативных актах предусмотрен объем финансирования в сфере туризма – 62,8 млн руб. Планируемое количество сертификатов – 4899. Возможно дополнительное финансирование со стороны получателей услуг.

Категория потребителей туристского продукта – учащиеся 5–9 классов, проявившие способности в сфере образования, либо посещающие организации дополнительного образования туристско-краеведческой направленности. Продолжительность путешествия не менее 24 часов. По социальному сертификату законный представитель школьника выбирает детскую туристическую программу продолжительностью не менее 2 дней / 1 ночи. Исполнители государственной услуги – туроператоры автономного округа.

На заседании Общественной палаты провели встречу с целью получения обратной связи от участников апробации Закона № 189-ФЗ. Отметили, что внедрение новых финансовых технологий передачи бюджетных средств способствует качеству услуг и росту числа получателей.

Поставщики услуг социальной сферы, осуществляющие социальный заказ отмечают:

- приобретение новых навыков в работе с государством;
- стабильность ведения деятельности, защищенность от возможных экономических изменений;
- рост покупательской способности;
- увеличение запроса на услугу;
- возможность создания новых рабочих мест, привлечение высоко профессиональных, узко специализирующихся специалистов;
- возможность предоставления услуг в режиме онлайн;
- достижение новых высоких спортивных результатов.

Общественники рекомендовали Департаменту социального развития автономного округа осуществлять независимую оценку качества условий оказания социальных услуг в организациях, участвующих в апробации Федерального закона в течение всего периода его реализации. Общественной палате Югры рекомендовано продолжить работу дискуссионных площадок с организациями, участвующими в апробации Закона № 189-ФЗ, с целью проведения контроля за эффективностью его реализации на территории автономного округа.

Общественники продолжают диалог со всеми участниками апробации Закона № 189-ФЗ. Следующий этап – оценка качества оказанных услуг, которая планируется во взаимодействии как с исполнителями, так и с потребителями.

## **Чувашская Республика**

В Чувашии с 2022 г. применяется новый способ отбора исполнителей государственных услуг в социальной сфере в форме социального обслуживания на дому инвалидов из числа молодых граждан в возрасте до 35 лет включительно, проживающих в сельской местности.

Общественная палата Чувашской Республики выступает в качестве координационной площадки («площадки для диалога»), на которой возможно обсуждение проблемных моментов, связанных с реализацией пилотного проекта. В указанной работе акцент [делается] на активизацию некоммерческого сектора, который сегодня определяется как значимая сила в глобальной экономике.

Роль палаты прежде всего в том, чтобы услышать и понять ожидания и отзывы всех участников процесса: поставщиков услуг, получателей услуг и органов власти, которые организуют процесс передачи услуг.

В рамках апробации механизмов государственного социального заказа Министерством труда и социальной защиты Чувашской Республики создана рабочая группа по организации оказания государственных услуг в социальной сфере в соответствии с 189-ФЗ на территории Чувашской Республики.

8 и 13 декабря 2021 г. члены Рабочей группы в целях изучения мировых практик управления системой государственных (муниципальных) услуг прошли обучение в онлайн-формате по образовательной программе «Изменение организации финансирования социальных услуг Итальянской Республики. Управление затратами или управление результатами? Влияние пандемии на управленческие решения в сфере социальных услуг», организованном Министерством финансов Российской Федерации.

В феврале 2022 г. подписан План взаимодействия в 2022 г. Рабочей группы по организации оказания государственных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом [189-ФЗ] на территории Чувашской Республики и Общественной палаты Чувашской Республики.

На первом (подготовительном) этапе Общественная палата Чувашской Республики организовала проведение круглых столов по вопросам реализации закона с приглашением представителей заинтересованных министерств и НКО, организованы обучающие семинары с приглашением экспертов ОП РФ, проведен Форум некоммерческих организаций, где представлены результаты деятельности и опыт НКО в данной сфере. Главная задача – повысить готовность НКО к участию... в реализации социального заказа. Для этого используются ресурсы Торгово-промышленной палаты, ресурсного центра, организованного на базе бизнес-инкубатора.

Две социально ориентированные НКО активно участвуют в предоставлении социальных услуг: Чувашская республиканская общественная организация «Союз женщин Чувашии» и некоммерческая организация «Фонд поддержки социальных и культурных программ Чувашии».

## **Ямало-Ненецкий автономный округ**

Информирование исполнителей (потенциальных исполнителей) услуг в автономном округе о новых механизмах Федерального закона [189-ФЗ] осуществляется путем проведения заседаний общественных советов при заинтересованных исполнительных органах государственной власти автономного округа, а также [посредством] пресс-релизов.

Нормативные правовые акты автономного округа, разработанные в целях реализации федерального закона проходят общественное обсуждение на заседаниях общественных советов при заинтересованных исполнительных органах государственной власти автономного округа.

Департаментом социальной защиты населения автономного округа регулярно проводятся вебинары с негосударственными поставщиками социальных услуг, в том числе обучающие, по вопросам участия в реализации социального заказа.

## **НЕКОТОРЫЕ ФОРМАТЫ РАБОТЫ КООРДИНАЦИОННЫХ ПЛОЩАДОК В СУБЪЕКТАХ РФ**

### **Белгородская область**

#### **Система информационной работы с исполнителями и получателями услуг**

Активно проводилась и проводится на регулярной основе информационная и разъяснительная работа среди организаций – потенциальных исполнителей государственной услуги в социальной сфере, определенной для апробации:

разработан информационный материал в электронной форме для информирования потенциальных исполнителей государственных услуг в социальной сфере;

разработан и опубликован информационный материал о создании нормативной правовой базы в целях реализации 189-ФЗ в газете «Белгородские известия»;

подготовлена для публикации в газете «Белгородские известия» статья «О новых возможностях для социально-незащищенных слоев населения: социальное обслуживание на дому и социальный сертификат. Реализация 189-ФЗ»;

в газете «Белгородская правда» опубликован информационный материал для НКО (как принять участие в конкурсе, какие преимущества он дает, проверка качества оказываемых услуг).

Также на регулярной основе проводится подробное информирование потенциальных потребителей государственных услуг в социальной сфере:

- разработаны и распространены информационные материалы (памятки) с разъяснением условий получения услуг (изготовлено 500 памяток, которые распространены среди муниципальных образований Белгородской области);

- данные о реализации 189-ФЗ в части оказания паллиативной медицинской помощи размещены на сайте департамента здравоохранения Белгородской области;

- информационные материалы направлены в уполномоченные органы, в негосударственные (немуниципальные) организации, оказывающие государственные услуги;

- разработаны рекомендации по заполнению заявления на портале государственных услуг;

- разработан информационный буклет с информацией об основных положениях 189-ФЗ, который распространяется на информационно-обучающих семинарах, проводимых координационной площадкой в муниципалитетах регионах для НКО и представителей муниципальных структур.

### **Калининградская область**

#### **Специальный сайт для коммуникации участников процесса апробации 189-ФЗ в регионе**

В целях системной коммуникации всех участников процесса апробации 189-ФЗ был создан специальный сайт <https://housmanager.wixsite.com/equal-szfo>.

### **Красноярский край**

#### **Программа повышения квалификации и разработка методики мониторинга**

Совместно с Агентством молодежной политики и реализации программ общественного развития АНО «Краевой центр поддержки и развития общественных инициатив» разработана программа курсов повышения квалификации по актуальным вопросам реализации Федерального закона № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере». Обучение по программе прошло в декабре 2021 г.

Для оценки хода апробации ведется разработка методики мониторинга условий вовлечения негосударственных поставщиков (СО НКО) в процесс оказания услуг в социальной сфере, а также барьеров, с которыми сталкиваются как поставщики, так и потребители услуг. С целью сбора предложений для разработки методики проведения серия встреч с представителями отраслевых министерств и ведомств края и города, с некоммерческими организациями и АНО «Краевой центр поддержки и развития общественных инициатив». Планируется, что проводить мониторинг будет АНО «Краевой центр поддержки и развития общественных инициатив».

### **Московская область**

#### **Сопровождение негосударственных поставщиков и снятие барьеров для их участия в оказании социальных услуг**

Площадкой для диалога в Московской области ежеквартально проводятся две встречи – встреча рабочей группы по апробации 189-ФЗ и встреча с потенциальными поставщиками и исполнителями социальных услуг.

В результате работы площадки внесены изменения в нормативно-правовые акты и сняты ограничения на вхождение организаций в реестр поставщиков в связи с отсутствием основного ОКВЭД по социальному обслуживанию.

Площадка проводит сопровождение процедуры вхождения в реестр потенциальных поставщиков, изучая на их примерах барьеры и готовность системы. Органами власти также прорабатывается предложение площадки по введению в рамках 189-ФЗ

комплексной услуги по содействию трудоустройству молодых инвалидов с использованием механизмов простого товарищества.

### **Новгородская область**

#### **Работа с проектами региональных НПА по соцзаказу**

Проекты нормативных правовых актов, разрабатываемых Министерством труда и социальной защиты населения Новгородской области, в рамках реализации Федерального закона от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» размещаются на официальном сайте правительства Новгородской области в информационно-коммуникационной сети интернет для проведения независимой экспертизы, а также направляются представителям Новгородского регионального отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА России».

### **Новосибирская область**

#### **Экспертная группа, обучающие семинары и регулярное информирование заинтересованных групп**

В целях информирования получателей и исполнителей государственного (муниципального) заказа в социальной сфере, Общественной палатой Новосибирской области в 2021 г. сформирована экспертная группа, члены которой, проводили обучающие семинары по применению Федерального закона 189-ФЗ.

Общественной палатой региона осуществлялась еженедельная рассылка информационного материала в ресурсные центры Новосибирской области, общественные советы при исполнительных органах государственной власти Новосибирской области, муниципальные образования региона, центры социального обслуживания и занятости населения, в организации и объединения представляющие интересы исполнителей и получателей государственных услуг, а также юридическим лицам готовым оказывать услуги.

С основными стейкхолдерами в отраслях социальной сферы, к которым относятся услуги, выбранные для апробации социального заказа на территории региона, регулярно проводились индивидуальные и групповые разъяснения по вопросам реализации Федерального закона № 189-ФЗ, по предоставлению информации по апробируемым услугам.

В течение 2021 г. членами Общественной палаты Новосибирской области было проведено 15 выездных семинаров по разъяснению основных положений Федерального закона № 189-ФЗ и условий участия в апробации социального заказа на территории Новосибирской области.

В рамках программы повышения квалификации для государственных служащих на базе ГАУ ДПО НСО «Центр оценки и развития управленческих компетенций» были проведены два семинара на тему «Государственный и социальный заказ при организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Начиная с 2022 г. еженедельно проводятся индивидуальные консультации с потенциальными исполнителями государственных услуг в социальной сфере.

## **Оренбургская область**

### **Проведение опроса НКО и адресные рекомендации по развитию участия НКО региона в оказании государственных услуг**

В ходе опроса, проведенного общественной палатой области на тему «Участие негосударственного сектора в социальном заказе», некоммерческими организациями были отмечены следующие барьеры для участия в социальном заказе:

- недоверие населения к организациям третьего сектора;
- избыточные требования к организациям;
- проблемы взаимодействия с органами власти;
- низкие тарифы на опциальные услуги;
- нехватка финансовых ресурсов;
- сложная отчетность;
- отсутствие доступной информации о социальном заказе.

Вместе с тем в опросе не приняли участие социальные предприниматели, которые являются важной частью обеспечения конкурентной среды социального заказа.

24 декабря 2021 г. Общественной палатой Оренбургской области проведено заседание круглого стола на тему «Эффективные механизмы взаимодействия с потенциальными поставщиками и получателями государственных услуг в социальной сфере» с участием членов Общественной палаты Оренбургской области, представителей органов исполнительной власти Оренбургской области и некоммерческих организаций. В ходе круглого стола обсуждались вопросы апробации на территории Оренбургской области Федерального закона 189-ФЗ о государственной (муниципальном) социальном заказе, реализация которого предусматривает изменение подходов к оказанию государственных услуг в социальной сфере, вовлечение в организацию их оказания негосударственных организаций.

По итогам обсуждения участниками круглого стола были выработаны следующие рекомендации:

Оренбургскому филиалу Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации рассмотреть возможность обучения на площадке образовательной организации экспертов в области реализации Федерального закона № 189-ФЗ о государственной (муниципальном) социальном заказе;

Министерству физической культуры и спорта Оренбургской области и Министерству социального развития Оренбургской области рассмотреть возможность дополнения перечня социальных услуг в соответствии с предложениями некоммерческих организаций и социальных предпринимателей;

Министерству финансов Оренбургской области и Министерству экономического развития, инвестиций, туризма и внешних связей Оренбургской области рассмотреть возможность снижения налоговой ставки до 1 % для социальных предпринимателей;

Общественной палате Оренбургской области:

- совместно с некоммерческими организациями обобщить лучшие практики поставщиков социальных услуг в регионе;
- провести обучающий семинар для потенциальных поставщиков социальных услуг.

Автономной некоммерческой организации «Центр поддержки предпринимательства и развития экспорта Оренбургской области» рассмотреть возможность оказания содействия Общественной палате Оренбургской области в информационной поддержке социальных предпринимателей – потенциальных поставщиков социальных услуг.



## **Псковская область**

### **Формирование команды единомышленников**

Достижения в работе площадки: формирование команды единомышленников, нацеленных на результат.

## **Республика Башкортостан**

### **Системная работа с общественными советами при органах исполнительной власти и брендинг проекта**

Коммуникативной площадкой рекомендовано:

- разработать логотип проекта;
- всем региональным органам власти и Общественной палате Республики Башкортостан размещать информацию по внедрению ФЗ-189 с использованием разработанного логотипа;

запланировать проведение трех рабочих встреч:

- 1) с Общественным советом при Министерстве семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан;
- 2) с Общественным советом при Министерстве спорта Республики Башкортостан;
- 3) с Общественными советами при Министерстве образования и науки Республики Башкортостан и Государственном комитете Республики Башкортостан по туризму.

Общественная палата Республики Башкортостан, выступая в роли диалоговой площадки, ведет активную информационную и разъяснительную работу, благодаря чему повышается уровень взаимодействия между указанными ведомствами, а также заказчиками и исполнителями услуг.

## **Санкт-Петербург**

### **Привлечение студентов к разъяснительной работе по вопросам соцзаказа**

В целях реализации механизма социального заказа в Санкт-Петербурге проводится информационная кампания среди потенциальных потребителей государственной услуги по организации сопровождения при содействии занятости инвалидов – граждан, имеющих ментальные нарушения. Информирование производилось среди подопечных НКО, а также среди организаций – потенциальных исполнителей услуг, работающих с инвалидами. В информировании участвовали студенты Санкт-Петербургского института психологии и социальной работы. Для участия студентов в мониторинге и информировании между Общественной палатой Санкт-Петербурга и Санкт-Петербургским институтом психологии и социальной работы заключено соглашение о взаимодействии, проведена предварительная подготовка студентов-добровольцев.

## **Тюменская область**

### **Публикации в высокорейтинговых региональных СМИ и информирование целевых аудиторий**

Всего за период реализации проекта в 2021 г. вышло 27 информационных материалов региональных и федеральных СМИ. Публикации выходили в наиболее популярных СМИ региона по рейтингу Медиалогии.

Для разъяснения темы в простом формате «вопрос-ответ» были разработаны подробные материалы (карточки, листовки), в которых по пунктам рассказывали о возможности прохождения обучения.

Данные материалы размещены в официальных группах в социальных сетях органов службы занятости Тюменской области. Кроме этого, проводились консультации граждан и работодателей в группах социальных сетей и в рамках системы «Инцидент-менеджмент».

## **Ханты-Мансийский автономный округ – Югра**

### **Системная работа коммуникационной площадки и внесение изменений в региональные НПА**

Работа площадки ведется в постоянном режиме с привлечением представителей власти, организаций инфраструктуры поддержки коммерческих (ЦИСС) и некоммерческих организаций (Ресурсные центры), экспертов и потенциальных участников апробации федерального закона.

Работа площадки выстроена так, что она включает все этапы реализации федерального закона:

- общественное обсуждение планируемых региональных нормативных актов с участием потенциальных представителей рынка услуг социальной сферы;
- активное участие общественников в процедуре проведения конкурса (вскрытие конвертов, оценка соответствия документов, пакетов конкурсному положению, определение победителей), отбор участников, формирование реестра;
- организация промежуточных встреч с поставщиками услуг, с целью получения обратной связи, выявления проблем, возможности оказания консультационной, образовательной или финансовой поддержки и снятия административных барьеров;
- разработка, организация и проведение специальных образовательных программ;
- разработка и распространение удобной для пользования брошюры для потенциальных участников рынка и получателей услуг;
- информационное сопровождение всех процедур апробации 189-ФЗ;
- контроль и оценка качества услуг социальной сферы в рамках 189-ФЗ.

На диалоговых площадках участники рынка познакомились с предстоящими мероприятиями и проектами нормативных актов по апробации Федерального закона № 189-ФЗ.

В результате были внесены изменения в региональные нормативные акты еще до утверждения правительством автономного округа. Например, пересмотрены подходы к выбору муниципальных образований для проведения апробации Федерального закона № 189-ФЗ, а также подходы к выбору поставщика. Принято решение о проведении обучающих мероприятий для потенциальных поставщиков и разработок буклетов.

Проводятся опросы (мини-интервью) среди потребителей социальных услуг, результаты которого размещаются на интернет-ресурсах, осуществляется адресная рассылка информации, методическое сопровождение деятельности исполнителей и потребителей социального заказа, в том числе потенциальных.

В социальных медиа посты по теме публиковались в официальных сообществах региона и муниципальных образований, в региональных и городских пабликах в социальных сетях, включая официальные страницы губернатора Югры, а также в официальных каналах «Югра. Официально» в мессенджерах «Вайбер» и «Телеграм».

## **Ярославская область**

### **Система семинаров и информирования НКО**

В 2021 г. уполномоченными органами на формирование социального заказа проведен ряд семинаров:

5 февраля 2021 г. Департаментом труда и социальной поддержки населения Ярославской области проведены рабочие совещания по вопросам реализации государственного социального заказа с отделом социальной защиты населения Ленинского района и муниципальным казенным учреждением «Дом ночного пребывания для лиц БОМЖ»;

23 апреля 2021 года проведено совещание с представителями СО НКО по вопросам предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания (участие в семинаре-совещании приняли 14 представителей СО НКО).

Управлением по физической культуре и спорту мэрии города Ярославля в сентябре и в ноябре 2021 г. проведены встречи с двумя основными стейкхолдерами: ООО «Ярбатут» и Ярославской региональной общественной организацией «Спортивная федерация прыжков на батуте Ярославской области».

22 апреля 2021 г. состоялся семинар «Общественные интересы в реализации закона о социальном заказе в регионе: потребители, заказчики, поставщики и развитие экосистемы».

19 мая 2022 г. на базе ЯрГУ им. П. Г. Демидова прошел семинар «О реализации государственного социального заказа в сфере социального обслуживания на территории Ярославской области». В семинаре приняли участие представители НКО, социальных учреждений региона, сотрудники регионального департамента труда и социальной поддержки населения, департамента финансов и департамента общественных связей региона. К семинару в режиме онлайн подключились представители муниципальных образований. На семинаре подробно рассмотрены механизмы государственного социального заказа на оказание государственных услуг в сфере социального обслуживания, а также наиболее востребованные формы социального обслуживания. В ходе семинара состоялась презентация новой методической брошюры по социальному заказу.

Для информирования потенциальных получателей и исполнителей услуг Общественной палатой Ярославской области совместно с членами Рабочей группы по организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере разработаны брошюры:

- брошюра на 2021 г. «Социальный заказ как механизм выхода НКО на рынок социальных услуг» (тираж 500 экз.);
- брошюра на 2022 г. «Предоставление государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в рамках государственного (муниципального) социального заказа в 2022 г. на территории Ярославской области и города Ярославля» (тираж 500 экз.).

Брошюры распространяются среди негосударственных организаций Ярославской области, материалы брошюр публикуются в газете «Окно в НКО».

В 2021 г. в газете «Северный край. Ярославский регион» выпущены статьи:

- «Социальный заказ: опыт и перспективы», статья в формате интервью с директором департамента финансов Ярославской области Долговым А. Н, а также с комментариями экспертов представителей общественного сектора (выпуск № 35 от 8 сентября 2021 г., тираж 6333 экз.);
- «Как отбирают поставщиков социальных услуг» (выпуск № 50 от 29 декабря 2021 г., тираж 8699 экз.).

В газете «Окно в НКО» выпущены статьи:

- «Об итогах эксперимента по реализации государственного (муниципального) социального заказа на оказание отдельных государственных (муниципальных) услуг в социальных сферах в Ярославской области в 2020 г.» (выпуск № 239, март 2021 г., тираж 2000 экз.);
- «Главный финансист региона рассказал о реализации закона о социальном заказе в Ярославской области» (выпуск № 245, сентябрь 2021 г., тираж 2000 экз.).

Методические брошюры по социальному заказу размещены в газете «Окно в НКО».

По итогам реализации государственного социального заказа в 2021 г. некоммерческой организацией было оказано 4500 услуг по обеспечению кратковременного присмотра за детьми 36 семьям, воспитывающим детей-инвалидов на территории города Ярославля, города Рыбинска, Рыбинского района, Ярославского района, Да-

ниловского района, Первомайского района. Общий объем финансового обеспечения по соглашению составил – 1,5 млн руб.

Услуга «обеспечение питанием граждан при отсутствии определенного места жительства» за 2021 г. была предоставлена 359 гражданам без определенного места жительства, в объеме 16300 услуг. Общий объем финансового обеспечения по соглашению составил – 2,0 млн руб.

Всего по итогам 2021 г. негосударственным организациям на оказание государственных услуг в сфере социального обслуживания в рамках государственного социального заказа было предоставлено 4,5 млн руб.

**ДОКЛАД О СОСТОЯНИИ И ПРОБЛЕМАХ  
УЧАСТИЯ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ  
ПОСТАВЩИКОВ В СИСТЕМЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО СОЦИАЛЬНОГО ЗАКАЗА**



## О ДОКЛАДЕ

Доклад о состоянии и проблемах участия негосударственных поставщиков в системе государственного социального заказа подготовлен в рамках реализации проекта «Конкуренция на равных» – создание системы развития межсекторного диалога, роста компетенций и информированности граждан и НКО по вопросам обеспечения конкурентного доступа негосударственных поставщиков к оказанию услуг в социальной сфере, реализуемого НКО Фонд поддержки и развития отечественной культуры, театрального искусства, русского языка «МТФ «Русская классика» при поддержке Фонда президентских грантов.

Доклад подготовлен на основании данных, полученных в ходе мониторинга состояния и проблем участия негосударственных поставщиков в системе государственного социального заказа. В рамках мониторинга проведена серия исследований, включающих глубинные интервью с представителями органов власти и негосударственных организаций – участников процессов апробации Федерального закона от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», опрос получателей услуг в субъектах – участниках апробации 189-ФЗ, а также обобщение данных региональных общественных палат о реализации 189-ФЗ. Материалы доклада дополнены итогами круглых столов, обучающих модулей и конференций, прошедших в рамках проекта «Конкуренция на равных».

В докладе представлены промежуточные результаты пилотной реализации 189-ФЗ, описаны имеющиеся трудности и барьеры, предложены пути по их преодолению.

## МЕТОДИКА МОНИТОРИНГА

Глубинные интервью по вопросам реализации 189-ФЗ представителей органов власти и негосударственных организаций проведены в 31 субъекте из 34 включенных в апробацию механизмов 189-ФЗ на момент проведения исследования (май, 2022 г.). В выборку для проведения интервью не были включены три региона, вошедшие в число участников апробации в 2022 г. (Камчатский край, Приморский край, Саратовская область).

Цель исследования – получение информации о ходе апробации 189-ФЗ, включая:

- практики и проблемы участия негосударственных поставщиков в процессах апробации 189-ФЗ;
- определение состояния (уровня) информированности участников процесса апробации (представителей органов власти и негосударственных поставщиков) о новых механизмах, инструментах и возможностях участия негосударственных организаций в исполнении государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере;
- определение состояния (уровня) компетенций в области апробации 189-ФЗ участников процесса апробации (представителей органов власти и негосударственных поставщиков);

- получение оценок промежуточных результатов (в том числе возникших барьеров и путей их решения) процесса апробации для негосударственных поставщиков.

В выборку для глубинных интервью были включены семь представителей органов власти (Калининградская область, Оренбургская область, ХМАО – Югра, Новосибирская область, Ставропольский край, Вологодская область, Республика Саха (Якутия) и 25 представителей негосударственных организаций из Московской, Челябинской, Ярославской, Ульяновской, Псковской, Курской, Костромской, Белгородской, Воронежской, Тюменской, Самарской, Новгородской, Новосибирской, Ленинградской, Сахалинской областей, Хабаровского, Красноярского, Пермского, Алтайского краев, Ямало-Ненецкого АО, Чувашской Республики, Республик Башкортостан, Карелия, Адыгея, Санкт-Петербурга. В составе негосударственных организаций интервьюировались представители СО НКО, организаций МСБ, региональных коммуникативных площадок («площадок для диалога»).

Результаты обобщения данных, полученных в ходе глубинных интервью, представлены в настоящем докладе.

Опрос получателей услуг проведен методом анонимного онлайн-анкетирования посредством заполнения опросной формы (анкеты) в сети интернет (Google Forms). Опрос проведен в июне 2022 г. среди граждан старше 18 лет – получателей услуг в девяти территориях РФ (Калининградская, Московская, Оренбургская, Тюменская, Челябинская, Ярославская области, г. Ярославль, ХМАО – Югра, Красноярский край), в которых, по данным Минфина России, в 2021 г. состоялись конкурентные отборы исполнителей услуг и оказывались услуги гражданам.

Опрос проведен по трем сферам пилотируемых в рамках 189-ФЗ услуг (социальное обслуживание, спортивная подготовка, содействие занятости населения) и по семи услугам, апробируемым в указанных территориях (социальное обслуживание на дому, дополнительное профессиональное образование, спортивная подготовка «Фигурное катание», спортивная подготовка «Шахматы», спортивная подготовка «Дзюдо», спортивная подготовка «Прыжки на батуте», спортивная подготовка «Художественная гимнастика»).

Цель опроса – получение информации о ходе апробации 189-ФЗ от получателей услуг социальной сферы в регионах, проведших в 2021 г. отбор исполнителей услуг, в том числе:

- оценка удовлетворенности получателей услуг;
- оценка информированности о новых возможностях получателей услуг в системе государственного (муниципального) социального заказа.

Опрос получателей услуг проводится в соответствии с использованием невероятной стихийной выборки. В связи с тем, что размер и состав стихийных выборок заранее предугадать невозможно, так как он определяется только одним параметром – активностью респондентов, в целях сбора статистически значимых объемов данных по регионам введено плановое количество необходимого числа участников опроса в соответствии с численностью благополучателей, получавших в 2021 г. услуги в рамках 189-ФЗ в субъекте РФ. Плановое число опрошенных составило 1600 респондентов.

Проведенный при формировании выборки анализ генеральной совокупности показал ее существенную неравномерность, как в части количества благополучателей по полученным услугам, так и по регионам, в которых оказывались эти услуги. В связи с тем, что в 2021 г. отбор исполнителей услуг был проведен только в восьми субъектах РФ (из 30 включенных в процесс апробации) и по трем сферам оказания услуг (из шести включенных в апробацию) генеральная совокупность выборки существенно искривлена в сторону одной из сфер (социальное обслуживание), одной из услуг (социальное обслуживание в форме на дому) и одного из регионов (Московская область).

В этой связи 100 % планируемой выборки для опроса было распределено между регионами, в которых оказывались услуги социального обслуживания в форме на дому (за исключением Калининградской области). В Калининградской области ввиду малочисленности получателей услуг (10 чел.), в выборку были включены 100 % получателей услуг. По остальным сферам ввиду малочисленности получателей услуг в выборку включены 100 % получателей услуг. В итоге общая выборка для опроса составила 1896 человек.

Опрос проводился методом самозаполнения получателями услуг анкетного бланка в сети интернет. Рассылка ссылки для заполнения опроса осуществлялась через организации – исполнители услуг. Общее количество участников опроса составило 9375 человек. После контроля массива полученных данных и выбраковки подозрительных с точки зрения корректности заполнения анкет к анализу было принято 3000 анкет. В число ответивших на вопросы анкеты вошли граждане, получавшие услуги в рамках апробации 189-ФЗ не только в 2021, но и в 2022 г.<sup>1</sup>

Результаты опроса получателей услуг приведены в соответствующих разделах доклада.

Для обобщения данных региональных палат о реализации 189-ФЗ произведен анализ информации о практиках и проблемах работы координационных площадок («площадок для диалога») по вопросам реализации 189-ФЗ, созданных в субъектах РФ на базе региональных общественных палат, ресурсных центров поддержки НКО, общественных советов при региональных органах исполнительной власти, региональных отделений Общероссийской общественной организации «ОПОРА России», включая информацию об оценке коммуникационной площадкой хода и промежуточных результатов апробации 189-ФЗ в субъектах РФ, а также информацию об участии негосударственных организаций (СО НКО и организации МСБ) в системе государственного (муниципального) социального заказа в субъекте РФ, о существующих проблемах и предлагаемых решениях. Анализ данных произведен на материалах, поступивших от 29 общественных палат субъектов РФ – участников апробации 189-ФЗ. Пять общественных палат (Костромская область, Ленинградская область, Самарская область, Саратовская область, Челябинская область) не представили данные для анализа. Материалы общественных палат учтены при подготовке настоящего доклада.

## **ПРОМЕЖУТОЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПИЛОТНОЙ РЕАЛИЗАЦИИ 189-ФЗ**

Оценка промежуточных результатов пилотной реализации 189-ФЗ проводилась в ходе анализа данных региональных общественных палат, опроса получателей услуг и глубинных интервью и включает:

- информацию об участии негосударственных организаций (СО НКО, организации МСП, ИП) регионов в процессе апробации 189-ФЗ;
- оценку уровня информированности участников процесса апробации 189-ФЗ;
- оценку уровня компетенций участников процесса апробации 189-ФЗ;
- оценку изменений условий оказания услуг негосударственными организациями и развития конкуренции в субъектах РФ – участниках апробации 189-ФЗ;
- экспертную оценку промежуточных результатов апробации 189-ФЗ в субъектах РФ.

---

<sup>1</sup> Характеристики выборки (N=3000 анкет): получавшие услуги в рамках апробации 189-ФЗ в 2021 г. – 0,7 %, в 2022 г. – 4,5 %, в 2021–2022 гг. – 94,8 %; мужчины – 18 %, женщины – 82 %; возраст 18–24 г. – 0,2 %, 25–34 г. – 2,4 %, 35–44 г. – 5,7 %, 44–54 г. – 3,3 %, 55–64 г. – 10,8 %, 65 и старше – 77,5 %.



## **УЧАСТИЕ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ (СО НКО, ОРГАНИЗАЦИИ МСП, ИП) РЕГИОНОВ В ПРОЦЕССЕ АПРОБАЦИИ 189-ФЗ**

Согласно данным общественных палат, в 2021–2022 гг. конкурентный отбор проведен (проводится/планируется к проведению) в 15 субъектах. В 2021 г. конкурентный отбор состоялся в шести субъектах РФ (Красноярский край, Московская область, Оренбургская область, Тюменская область, Ярославская область, ХМАО – Югра). В 2022 г. конкурентный отбор апробируется еще в 14 субъектах РФ, девять из которых отбор в 2021 г. не проводили (Калининградская область, Новосибирская область, Республика Башкортостан, ЯНАО, Чувашская Республика, Псковская область, Новгородская область, Сахалинская область, Алтайский край). В этих регионах на конкурентной основе негосударственным организациям передаются следующие услуги:

- социальное обслуживание на дому;
- социальное обслуживание в полустационарной форме;
- присмотр и уход за детьми;
- спортивная подготовка (в том числе шахматы, художественная гимнастика, прыжки на батуте);
- профессиональное обучение.

Согласно данным экспертного опроса, в ряде регионов, таких как Тюменская область, Новосибирская область, Калининградская область, Чувашская Республика, Белгородская область, Ярославская область, Московская область, ХМАО – Югра на момент подготовки доклада негосударственные организации уже активно участвовали в исполнении услуг.

В Тюменской области по услуге «подготовка женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком до трех лет», граждане, получившие сертификаты «100 % выбрали негосударственных поставщиков – из них часть коммерческих организаций, часть некоммерческих организаций»<sup>2</sup>. При этом на этапе информирования и разработки НПА в регионе привлекались, в том числе государственные организации (институты, университеты) и соотношение было «70 % негосударственных поставщиков, 30 % государственные». По услуге «паллиативная медицинская помощь» «75 % – это государственные поставщики и 25 % – негосударственные».

В Новосибирской области «восемь негосударственных организаций заявили на оказание услуг для лиц сопровождения без определенного места жительства и более 10 – для оказания услуг по сопровождению инвалидов при трудоустройстве».

В Чувашской Республике «в проекте по реализации социального заказа... работают две организации: «Фонд Чувашии» и «Здоровая нация».

В Калининградской области в рамках госзаказа «молодые инвалиды получили возможность пройти социальную реабилитацию на базе некоммерческой организации «Ковчег».

В Челябинской области негосударственные поставщики включены в оказание услуг в сфере спортивной подготовки.

В Белгородской области для участия в апробации по направлению «паллиативная помощь детям... определена некоммерческая организация – «Изумрудный город».

В ХМАО-Югре одна из негосударственных организаций уже включена в апробацию услуг в области спортивной подготовки (шахматы).

В Ярославской области по информации эксперта, «негосударственных поставщиков социальных услуг – штук шесть».

В Московской области «10 негосударственных организаций... работает, на обслуживании состоит в них более 30 тысяч получателей социальных услуг; общее фи-

---

<sup>2</sup> Здесь и далее в докладе в кавычках («...») приведена прямая речь участников глубинных интервью.

нансирование по Московской области: 1,9 миллиарда – фонд негосударственных организаций».

Согласно данным общественных палат субъектов РФ, в конкурентном отборе в 2021 г. на территории 11 субъектов РФ (не включая Новосибирскую, Псковскую, Новгородскую области и Алтайский край, не представивших релевантные данные) участвовали 63 негосударственных поставщика (СО НКО и МСП), победителями стали 45 организаций (71 % от числа участников). В 2022 г. (по состоянию на май) в конкурентном отборе в указанных субъектах принимало участие уже 184 негосударственных поставщика (рост по сравнению с 2021 г. на 34 % в основном за счет Республики Башкортостан (70 участников) и ЯНАО (30 участников). Победили в конкурентном отборе – 138 негосударственных исполнителей услуг (рост по сравнению с 2021 г. на 33 %). 60 % исполнителей – победителей конкурентного отбора представляют Республику Башкортостан и ЯНАО. В ЯНАО победителями стали 93 % организаций от числа заявившихся, в Башкортостане – 79 %.

В 2021–2022 гг. наибольшее число участников и победителей конкурентного отбора представляли Красноярский край, Республику Башкортостан, ЯНАО и Тюменскую область. В остальных семи регионах участие негосударственных организаций составляло единичный характер.

**Таблица 1. Участие негосударственных организаций в конкурентном отборе в 2021–2022 гг.**

11 субъектов РФ (без Новосибирской, Псковской, Новгород- ской областей и Алтай- ского края)	НКО		МСП	
	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.
Участники конкурентного отбора	47 в т.ч. 24 Красноярский край	138 в т.ч. 70 Башкортостан	16 (в т.ч. 7 Тюменская область)	46 в т.ч. 30 ЯНАО
Победители конкурентного отбора	36 в т.ч. 24 Красноярский край	94 в т.ч. 55 Башкортостан	9 в т.ч. 5 Красноярский край	44 в т.ч. 28 ЯНАО

Финансовые средства, поступившие организациям – победителям конкурентного отбора, по данным общественных палат, составили в 2021 г. 1740842,98 тыс. руб., 99,3 % указанных средств, поступили НКО Московской области. При этом объем средств, поступивших в НКО в 2021–2022 гг. составил 2886514,63 тыс. руб. В организации МСП в этот же период времени поступило 107462,3 тыс. руб., или 3,7 % средств, поступивших в СО НКО.

**Таблица 2. Финансирование услуг, оказанных негосударственными исполнителями услуг в 2021–2022 гг.**

11 субъектов РФ	НКО		МСП	
	2021 г.	2022 г.**	2021 г.	2022 г.**
Сумма средств, полученных исполнителями услуг, тыс. руб.	1740693,58 в т.ч. 1729399,63 в Московской области	1145821,05	149,4	107312,9
В среднем на 1 организацию, тыс. руб.	48352,6	12189,59	16,6	2438,93

\*\*по состоянию на май-июнь, 2022 г.

Негосударственные поставщики отмечают положительные последствия вхождения в апробацию 189-ФЗ. В частности, эксперт из Московской области рассказал: «С внедрением 189 Федерального закона, моя организация стала работать в 23 районах Московской области, до этого она была в четырех районах. ...Первое основное изменение, которое существенно положительно сказалось на работе негосударственной организации – это то, что мы сами можем выбирать территории, где мы хотим работать, без каких-либо мучительных бюрократических издержек. Второй момент – это, что получатели сами выбирают поставщика социальных услуг. ...Это дает... существенный прирост качества оказания услуг. ...Моя организация здесь чувствует себя комфортно, потому что мы лидеры этих услуг на нашем рынке. ...Очень много получателей услуг стали переходить к нам на обслуживание».

Общественная палата ХМАО-Югры сообщила, что поставщики услуг социальной сферы, осуществляющие социальный заказ отмечают следующие положительные результаты:

- приобретение новых навыков в работе с государством;
- стабильность ведения деятельности, защищенность от возможных экономических изменений;
- рост покупательской способности;
- увеличение запроса на услугу;
- возможность создания новых рабочих мест, привлечение высоко профессиональных, узко специализирующихся специалистов;
- возможность предоставления услуг в режиме онлайн;
- достижение новых, высоких спортивных результатов.

Положительные изменения в оказании услуг отмечают и их получатели. По данным опроса получателей услуг, подавляющее большинство из них (2306 из 3000 опрошенных) указали, что качество обслуживания стало лучше, при этом 52 % из них получили услуги в бюджетных учреждениях, а 44 % – в НКО. Для еще 524 опрошенных качество услуг не изменилось. Только семь участников опроса высказались об ухудшении качества услуг, 68 затруднились дать ответ.

При этом практически все ответы, оценивающие качество услуг в параметрах «абсолютно не удовлетворен», «не удовлетворен», «частично удовлетворен» поступили от получателей услуг организаций негосударственного сектора в сфере социального обслуживания из Красноярского края. И именно они отметили, что качество обслуживания с приходом негосударственных поставщиков стало хуже. «Частично удовлетворены» услугами в сфере спорта единицы получателей услуг. Это получатели услуг из Оренбургской области (фигурное катание), Челябинской области (тхэквондо), Ярославской области (художественная гимнастика).

Комментируя свой ответ, получатели услуг из Красноярского края отметили, что с приходом негосударственных поставщиков (здесь и далее сохранена редакция ответов, данных получателями услуг) стало хуже по ряду причин:

- не поставляют льготные лекарства вовремя;
- руководитель находится далеко, в другом городе, работники не контролируются им, приходят, когда им захочется;
- не доверяю;
- безответственное отношение к своей работе;
- зачем было заставлять нас переходить в НКО, нам в КЦСОН нравилось. Кто придумал это все, зачем это надо все передать в частную лавочку;
- не вовремя оказание услуг, могут не прийти вовсе, не квалифицированный уход;
- не соблюдался график посещений;
- за те же деньги оказывают меньше услуг;

- социальному работнику уменьшили зарплату – она стала меньше времени работать;

- периодичностью и результатом оказания;
- оплата за социальные услуги.

Качество услуг в государственных организациях, по мнению получателей услуг из Красноярского края, также имеет нарекания:

- цены стали намного выше;
- не все желаемые услуги в перечне есть;
- хотел бы увеличить время обслуживания;
- мало посетителей;
- потому что я не на полном обслуживании;
- не вырабатывают свое время, всегда торопятся;
- дают не полную информацию по сбору документов;
- НЕКАЧЕСТВЕННОЕ ВЫПОЛНЕНИЕ УСЛУГ;
- время не всегда удобное;
- в учреждении мало места.

Учитывая, что среди всех субъектов только получатели услуг в Красноярском крае высказали достаточно ярко свое недовольство сложившимся положением дел, полагаем, что «кейс Красноярского края» требует дополнительного анализа и проработки.

Вместе с тем 43 % опрошенных (1294 человека) заявили о своей готовности получать услуги у СО НКО при условии одинакового с бюджетными учреждениями качества их оказания. При этом 54 % опрошенных (1604 человека) готовы получать услуги в бюджетных организациях.

Однако в большей части регионов негосударственные организации еще пока не включены активно в процесс апробации 189-ФЗ.

В некоторых регионах идет определение негосударственных организаций, которые будут включены в апробацию новых механизмов. Так, в частности, в Республике Саха (Якутия) «по стационарной форме будет участвовать негосударственный поставщик – «Аврора», в надомной форме... пока два поставщика: благотворительный фонд «Лебедь» в Намском районе и Почта России».

В ряде регионов (Вологодская область) планируется привлекать негосударственных поставщиков к апробации услуг в области туризма.

В таких регионах, как Псковская область, Ленинградская область, ЯНАО, Алтайский край, Костромская область, Республика Карелия, Курская область шло активное информирование о механизмах и возможностях участия в апробации закона. Проводились круглые столы с негосударственными поставщиками, куда в том числе приглашались организации, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг по 442-ФЗ и уже оказывают услуги в социальной сфере. Информация о возможностях участия в апробации 189-ФЗ публиковалась в открытых источниках (сайты, СМИ и пр.).

В Белгородской области, в частности, «... начали ездить по районам и проводить семинары конкретно по 189-му закону. Рассказывать, что это закон и что это дает населению и поставщикам социальных услуг, конкретно НКО».

В некоторых регионах информационная работа с негосударственными поставщиками находится на стартовых позициях: негосударственные организации пока не включены в процесс информирования (Сахалинская область, Республика Адыгея.)

Вместе с тем в достаточно большом количестве субъектов (ЯНАО<sup>3</sup>, Самарская область, Санкт-Петербург, Пермский край, Новгородская область), по данным экспер-

---

3 Учитывая, что по данным общественных палат регионов в ЯНАО в 2022 г. в конкурсном отборе принимают участие 30 организаций МСП (см. Таблицу 1 настоящего Доклада), необходимо получение официальной информации по данному вопросу.

тов, «пока результатов по началу апробации и внедрению нет», негосударственные поставщики услуг пока не принимают участие в апробации 189-ФЗ.

Несмотря на то что «у НКО интерес в этом [в 189-ФЗ] очень большой есть», так как «это действительно очень хороший механизм, проще работать (удобнее, точнее) по системе 189-ФЗ, нежели чем [по 442-ФЗ]», а также на большую информационно-разъяснительную работу, негосударственные поставщики не спешат присоединяться к апробации.

Для такого положения дел существует несколько причин:

1. Не во всех регионах есть достаточное количество опытных НКО, участвующих в оказании социальных услуг, подходящих под критерии 189-ФЗ. О такой ситуации, в частности, говорили эксперты из Курской, Тюменской, Воронежской, Вологодской областей, ЯНАО, Санкт-Петербурга. В частности, в негосударственном секторе регионов паллиативная помощь развита слабо или не развита совсем, ввиду необходимости получения лицензии на медицинскую деятельность, что требует серьезных инвестиций для соответствия учреждения лицензионным требованиям.

Ограничивает участие в апробации 189-ФЗ и выбранная для апробации услуга, не учитывающая специфику услуг негосударственных поставщиков регионов. Так, например, в Санкт-Петербурге, выбранная для апробации услуга – «услуга по организации и сопровождению при содействии занятости инвалидов» – «очень специфическая, очень узкая, ограниченное количество организаций, которые имеют какой-то опыт в этом и потенциально имеют специалистов».

2. Органы власти не готовы активно взаимодействовать с негосударственными исполнителями услуг.

В частности, сохраняется определенная закрытость органов власти при проектировании системы Г(М)СЗ в регионах. «Законодательная база еще не утверждена, но она разработана... очень долго документы не готовились. ...К этим документам некоммерческий сектор не пускают...» (Сахалинская область). Также госорганы в отдельных регионах пока слабо включаются в работу коммуникативных площадок «Буквально неделю назад наконец-то мы добились, и ресурсному центру удалось позвать на семинар департамент общественных связей – те, кто отвечает за Координационный совет по внедрению 189 Федерального закона, департамент соцзащиты, департамент финансов. Это впервые, когда три стороны, плюс НКО на одной площадке, конструктивно и по делу. Мы хотели провести это событие еще с января...» (Ярославская область).

Органы власти не проявляют особого внимания к участию в апробации негосударственных поставщиков, так как существует «большой выбор государственных поставщиков».

Кроме того, также органы власти стремятся сохранить существующую сеть бюджетных учреждений и «не могут допустить «ни закрытия действующих учреждений, ни сокращения финансирования заработных плат».

3. Бизнес-организации неактивно присоединяются к апробации 189-ФЗ ввиду низких тарифов, несоответствующих рыночной стоимости, и недостаточной прозрачности условий участия в этом процессе, вследствие малой практики работы по новому законодательству.

В Ставропольском крае по словам эксперта «из 27 приглашенных [негосударственных] организаций на встречу прибыли всего семь организаций, стоимость [услуг] их... не устроила, потому что они считают, что это слишком низкая стоимость, и они не окупят те затраты, которые они, возможно, потратят на оказание этой услуги».

Кроме того, «не всегда в работу по апробации 189-ФЗ активно включаются органы власти, ответственные за работу с предпринимательским сообществом».

Также организации смущает большое количество реестров, в которые должны быть включены поставщики (исполнители услуг). По мнению некоторых экспертов, «...конкретно в социальной сфере 189-ФЗ способствует усилению бюрократических процедур и проволочек» в связи с большим количеством реестров, в которые поставщик услуг должен быть включен. «...на сегодняшний день я, как поставщик социальных услуг (я уже им являюсь по 442-ФЗ), обязана войти в реестр поставщиков по 442-ФЗ, как социальный предприниматель я должна войти в реестр социальных предприятий, и теперь еще, согласно 189-ФЗ, я должна войти в реестр исполнителей услуг. Работать, когда, если я буду собирать документы?» (Самарская область).

4. Не до конца сформированы условия для участия негосударственных организаций в апробации 189-ФЗ ввиду «запаздывания в развитии ... цифровых сервисов», отсутствия «электронной площадки для оборота с сертификатами». В частности, в ряде регионов (Тюменская, Калининградская, Самарская области) эксперты отмечали большой объем бумажной работы – «все происходит в бумажном виде: организации заключают договора трехсторонние, один остается у исполнителя услуги, и один в департамент – не очень удобно».

5. Пока отсутствует четкое понимание механизма определения и перераспределения бюджетных объемов в течение года. По мнению негосударственных поставщиков, сложно спрогнозировать необходимый объем бюджетных средств для оказания услуг, так как в начале года, когда формируется госзаказ невозможно предугадать, сколько граждан будут получать услугу (Самарская область).

6. Существуют противоречия в терминологии, требованиях и механизмах 442-ФЗ и 189-ФЗ.

*По мнению негосударственных поставщиков из Самарской области:*

(1) «нормы двух этих законов... порой противоречат друг другу. Например: 189-ФЗ говорит, что, если поставщик услуг оказывает услуги – заключение договора с получателем услуг не требуется. 442-ФЗ, говорит о том, что любые отношения сторон оформляются договором»;

(2) «совершенно разные терминологии... например, если по 442-ФЗ называется «поставщик и получатель социальных услуг», то в 189-м это «исполнитель и заказчик». Разные права и обязанности, разные требования»;

(3) неполнота регулирования отношений получателей и исполнителей услуг: «189-ФЗ содержит положение о правах получателя услуг, но не содержит об обязанностях. И наоборот: он содержит положение об обязанностях исполнителя услуг, но нет совсем прав».

Указанные сложности не способствуют вхождению негосударственных поставщиков в апробацию 189-ФЗ.

Таким образом, при общей положительной оценке результатов участия негосударственных поставщиков в исполнении услуг по 189-ФЗ существует ряд ограничений для их активного участия в системе государственного (муниципального) социального заказа.

## **УРОВЕНЬ ИНФОРМИРОВАННОСТИ УЧАСТНИКОВ ПРОЦЕССА АПРОБАЦИИ 189-ФЗ**

Оценка уровня информированности участников процесса апробации 189-ФЗ проводилась на основе данных, полученных в ходе опроса получателей услуг и результатов экспертных интервью.

В ходе экспертного опроса определялось:

- как в субъекте РФ организовано информирование о новых механизмах и возможностях 189-ФЗ негосударственных организаций и получателей соцуслуг;
- каков уровень информированности негосударственных организаций (НКО, МСП и ИП) и получателей услуг;
- дефициты информации.

## **ИНФОРМИРОВАНИЕ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ПОСТАВЩИКОВ И ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ**

Согласно ответам экспертов, практики информирования негосударственных поставщиков в основном сформировались.

Информирование ведется через разные каналы, как через созданные коммуникативные площадки на базе общественных палат (общественных советов, ресурсных центров, РО «ОПОРА России»), так и через СМИ, сайты профильных органов власти, общественных палат и создание на них специальных вкладок, через группу в WhatsApp (Республика Саха (Якутия)).

Активно используются различные региональные семинары, форумы, круглые столы, мероприятия, совещания.

Выстраивается информирование через крупные отраслевые ассоциации и НКО.

В отдельных регионах к информированию подключаются ресурсные центры (Воронежская область, Алтайский край).

Используется потенциал социальных сетей.

В информировании также участвуют члены общественных палат в субъектах РФ.

В регионах разработаны и реализуются медиапланы.

В ряде субъектов разработаны и опубликованы (в том числе в помещениях бюджетных организаций) специальные памятки, брошюры, информационные ролики (Оренбургская область, Новосибирская область, Санкт-Петербург, Алтайский край).

В некоторых регионах ведется адресное информирование органами власти организаций, которые планируется привлечь к апробации 189-ФЗ. О такой практике говорили эксперты из Красноярского края, Московской области, Новосибирской области, Республики Саха (Якутия).

В отдельных регионах (например, в ЯНАО, Костромской области), эксперты говорят об эффективности механизма распространения информации об участии в апробации 189-ФЗ методом сарафанного радио, путем неформальной горизонтальной коммуникации организаций – исполнителей (потенциальных исполнителей) услуг.

В целом на системной основе работа по информированию негосударственных поставщиков ведется на базе коммуникативной площадки Новосибирской области. «У нас диалоговая площадка открыта на базе Общественной палаты Новосибирской области. ...Разработан план реализации, который включает в себя основные мероприятия по информированию потенциального и возможного круга исполнителей государственных услуг. ...Рассылка осуществляется через Общественную палату Новосибирской области... (тем организациям, с которыми мы сотрудничаем), размещается на сайте Министерства труда и социального развития Новосибирской области и на сайте Общественной палаты. На сайтах... созданы специальные разделы, где размещены все информационные материалы и материалы, связанные с апробацией, в том числе и все законодательство, чтобы общественные организации имели полный доступ к той информации, которая в сфере апробации существует. Также там размещены презентационные материалы Минфина Российской Федерации, презентационные материалы. То есть все материалы, которые связаны с апробацией – размещаются на этом сайте. Помимо этого... проводим совещания с общественными организациями, где до них в доступной форме доводится информация о про-

цессе апробации, о механизме участия в апробации. Такие совещания делятся на две группы: совещания, связанные с просто информированием о новых механизмах, чтобы погрузить, чтобы организации знали, что такое-ФЗ-189. ...Отдельно проводится совещание с общественными организациями, которые непосредственно оказывают апробируемые услуги. С ними мы более подробно и детализированно говорим о тех документах, которые они нам предоставляют, как процесс осуществляется. С ними мы детально отработываем либо в малых группах, либо индивидуально. Также у нас в постоянном режиме обеспечивается телефонное консультирование по всем вопросам, связанным с реализацией апробации. Во всех совещаниях, круглых столах, связанных с доступностью услуг для граждан, связанных с возможностью участия негосударственных организаций в оказании социальных услуг, мы информируем о данном механизме, который внедряется в рамках 189-ФЗ».

Системная информационно-коммуникационная работа с негосударственными поставщиками выстроена также в ХМАО- Югре: «У нас очень тесно в этом участвует Общественная палата. ...Общественники... досконально включаются в любую, в каждую деятельность, вплоть до того: «Я мама. Что мне сделать? Куда мне зайти? Как я хочу получить? Как я это буду использовать? А если вдруг ребенок заболел?». ...У каждого департамента, на сайте есть вкладка «Государственный муниципальный социальный заказ», в котором вся информация, вся нормативка, все объявления – все это размещено. Проехали два раза весь округ с круглыми столами. Кроме того, осуществляется (с поставщиками) персональное сопровождение. ...С ними очень тесно работают сотрудники департамента. ...Есть отдельный медиаплан... и по нему идет определенная работа: и на телевидении, и на радио, и реклама, и так далее. ...Это очень весомая информационная кампания, которая проходит в целях того, чтобы вовлечь всех – негосударственный сектор и население – в апробацию этого закона. Мы не особо акцентируем внимание, чтобы не пугать апробацией 189 Федерального закона. Нам нужно говорить гораздо проще, своим языком».

В Ставропольском крае «...начиная с 2021 г., был разработан и утвержден медиаплан, который подразумевал донесение информации в средствах массовой информации: публикации в... местных газетах, телевизионные встречи, непосредственное размещение на сайтах министерств, ссылки в сети интернет. Таких мероприятий в 2021 г. было более 40, плюс Общественный совет, который является площадкой для обсуждения. Встречи были неоднократные с СО НКО. ...Заслушивали и рассказывали о нормативно-правовой базе, о самом законе (об основных положениях), рассказывали о нормативно-правовой базе, которая уже имеется на уровне Ставропольского края (правительства), и, соответственно, отвечали на вопросы».

Однако есть отдельные регионы, где системная работа по информированию негосударственных поставщиков о возможностях 189-ФЗ пока не проводилась или проводится слабо (например, Сахалинская область, Республика Адыгея) или нерегулярно: «С одной стороны, на сайте Министерства труда информации достаточно. Настолько достаточно, что нужную прочитать и найти – очень тяжело. То есть, формально, они выполнили – заходи и читай, но, сказать, что это была какая-то рассылка раз в месяц, чтобы это была регулярная активность – этого нет однозначно. С одной стороны – все открыты и готовы, говорят: «Приходите, мы готовы консультировать» (сами специалисты, чиновники департамента), но, когда ты понимаешь, что там 100 человек работает, и с нуля идти к кому-то, а к кому – неизвестно. Это – не маленький барьер. Информируют регулярно только о конкурсах, грантах, о нововведениях, инновациях. Про 189 закон, я думаю, что не знает никто, кроме тех, кто в этом варится. В системе – точно нет» (Ярославская область).



В отдельных регионах (Ленинградская область, Белгородская область, Республика Карелия, Новгородская область) эксперты обратили внимание, что информирование и включение НКО в апробацию 189-ФЗ идет активнее, чем организаций МСП.

Вместе с тем, организации МСП информируются в общих чатах предпринимателей (Тюменская область), через телевидение, конференции, круглые столы. Активнее информируются частные организации, которые уже известны органам власти, работали с ними, нежели потенциальные исполнители услуг.

Кроме того, существует специфика информирования организаций МСП, по сравнению с СО НКО.

Во-первых, информирование должно быть опережающим, так как организациям МСП необходимо время на подготовку к участию в апробации 189-ФЗ. «Если там есть организации, готовые это взять – вы их предупредите заранее (за полгода, за год), чтобы они могли свои процессы подстроить под это и потом в этом участвовать – тогда будет успех. Например, у нас с паллиативкой так и произошло, потому что есть качественный... пансионат. Он с лицензией, он со всем, и он негосударственный. Но им, для того чтобы взять большие объемы, нужно загнать деньги инвестиционные для того, чтобы построить под услугу. А они это не успевают делать сейчас, и экономика тоже не очень, потому что все рассчитано на готовое, а на инвестиции – там они не учитываются» (Тюменская область).

Во-вторых, организации МСП должны иметь выстроенные отношения с органами власти, быть известными им, прозрачными, такое выстраивание репутации также требует времени: «Необходимо растить негосударственные организации, и это вопрос не одного дня» (Республика Башкортостан).

В-третьих, организации МСП должны понимать объем передаваемой услуги (это не весь рынок, а некоторая его часть), то есть только те категории граждан, кому положено это бесплатно от государства. ...Это позволяет организациям МСП оценивать свои возможности и уточнять свои интересы.

Информирование получателей услуг менее активно. Это связано также с тем, что не все регионы находятся в активной фазе апробации 189-ФЗ, где-то идет доработка механизмов, работа с исполнителями услуг.

В основном получатели услуг информируются либо в процессе получения (оформления) необходимых документов для получения услуги (например, при получении ИППСУ, в него включены те поставщики, у которых гражданин может получить услугу), либо через органы власти, бюджетные учреждения, НКО – то есть организации, в которых они получают услуги. В ряде регионов, распространение информации для получателей услуг ведется посредством сарафанного радио от организаций – исполнителей услуг. О таком способе информирования, в частности, говорили эксперты из Красноярского края.

Также в качестве канала информирования получателей услуг в регионах использовались опросы (фокус-группы), проводимые НИФИ (Новосибирская область, Ставропольский край).

К информированию получателей услуг подключаются СМИ (Чувашская Республика).

В Санкт-Петербурге для информирования получателей услуг подключили студентов: «Палата заключила соглашение с институтом психологии и социальной работы. Мы... попробовали походить по спискам, но это достаточно тяжело, потому что люди не доверяют, родственники тоже не доверяют».

В Пермском крае для информирования получателей услуг диалоговая площадка на базе общественной палаты региона использует телеграмм-канал общественной палаты.

В Вологодской области «Получатели по сфере туризма – ...вопросы, например, уже задают. То есть предварительное информирование о том, что такое новая услуга для школьников 5–9 классов... – эта информация уже дана, и родительское сообщество в чатах уже волнуется и спрашивает, а будет ли у нас такая возможность... даже на департамент культуры выходят, задают такие вопросы».

В Белгородской области информирование получателей услуг проводится в муниципальных образованиях: «Наши семинары в районах предполагают, что каждая служба своим подопечным будет рассказывать. Мы... буклеты разработали... в районах бываем... каждой службе даем эти буклеты, они своими подопечным раздают».

В целом, о слабой информированности (или о не информированности) получателей услуг эксперты говорили достаточно часто (Ульяновская область, ЯНАО, Ленинградская область, Воронежская область, Самарская область, Костромская область, Республика Карелия, Новгородская область, Ярославская область, Республика Адыгея). По некоторым мнениям, «Среди получателей социальных услуг – не особо активно [информирование] ведется, потому что получателям безразлично по какой системе им будут оказывать эти услуги». Также существует мнение о том, что «...вирусное распространение информации об услуге может быть чревато для областного бюджета тем, что он «захлебнется» – ведь отказать в получении услуги мы не имеем права, а бюджет резиновый».

Кроме того, информация об участии в апробации 189-ФЗ носит специфичный характер: «Когда начинаешь с людьми об этом разговаривать, никто вообще даже не слышал об этом... Что касается таких законов, люди как-то не сильно к этому прислушиваются, и, когда начинаешь на площадках рассказывать, что это для нас, в каждой семье есть представитель: либо это ребенок, либо это пенсионер, либо это инвалид, либо человек, который нуждается в этих социальных услугах, и, что эти правила игры надо знать, но люди удивляются, что им это надо знать. Не сильно верят они в то, что эти социальные услуги бесплатно могут им быть предоставлены» (Воронежская область).

«Пока не прописаны никакие стандарты. Непонятно, что будет входить в перечень услуг. И предложить пока нечего» (Республика Карелия).

«На мой вопрос к отделам соцзащиты: «Что вы сделали для того, чтобы семьи с детьми-инвалидами знали о том, что такая услуга в регионе есть – бесплатная, социальная няня?», они мне говорят: «Мы на дверях повесили объявление». То есть мама с ребенком-инвалидом должна прийти в отдел соцзащиты и на дверях это прочитать? Поэтому... информирование ближе к нулю» (Ярославская область).

«По моему мнению, родители имеют доступ в сети интернет ко всем ресурсам, чтобы это прочитать (участие, просветительская работа). Но для родителей ничего не меняется. Они должны просто получить эту услугу и все. ...А какова будет процедура (будет ли это конкурс, будет ли это еще что-то), родителей это не интересует (Ставропольский край).

Вместе с тем в отдельных регионах (например, в Тюменской области) эксперты говорили о достаточном уровне информированности получателей услуг.

Представляется, что уровень информированности получателей услуг напрямую зависит от их участия в процессе апробации. По данным, полученным в ходе опроса получателей услуг, проведенного в рамках подготовки настоящего доклада, подавляющее большинство опрошенных (90 % или 2714 человек) – получателей услуг в 2021–2022 гг. знают о возможности выбора исполнителя услуг.

## **ОЦЕНКА УРОВНЯ ИНФОРМИРОВАННОСТИ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ**

В данном разделе доклада приведены данные об уровне информированности о новых механизмах и возможностях участия негосударственных организации в исполнении государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере различных участников процесса апробации в регионе: представителей СО НКО, представителей организации МСП и ИП, получателей соцуслуг.

### **Уровень информированности СО НКО**

Уровень информированности СО НКО о новых механизмах и возможностях во многом связан с активностью процессов апробации 189-ФЗ в субъектах, но представляется, что он также зависит и от активности работы в этом направлении заинтересованных институций (в том числе коммуникативных площадок), уровня включенности в информационное поле 189-ФЗ региональных экспертов.

Очевидно, что в тех субъектах, где уже осуществлен конкурентный отбор и в нем участвовали негосударственные поставщики уровень информированности определяется как высокий. Так оценили информированность СО НКО эксперты из Тюменской, Челябинской, Московской, Новосибирской области, ХМАО-Югры. «Я оцениваю уровень информированности достаточно высоким, это подтверждается документами, которые организации предоставляют: видно, что грамотно заполнены, они знают о реализации механизма по предоставлению услуг. То есть если диалог идет, то этот диалог идет с практическими вопросами. Судя по тем вопросам, которые люди задают, ты понимаешь, что общественные организации достаточно сильно информированы. Мы в рассылки включали не только потенциальных исполнителей (поставщиков) услуг, но и те органы и организации, в которые обращаются граждане за получением услуг, то есть те органы и организации, которые выдают сертификат. Мы их тоже погружали в этот механизм, чтобы они могли адекватно реагировать, если к ним приходит негосударственный поставщик социальных услуг и гражданин. Мне кажется, достаточно на высоком уровне» (Новосибирская область).

Особняком в этом ряду стоят Санкт-Петербург и Республика Адыгея, где, как известно, услуги еще не передавались исполнителям, однако экспертные оценки уровня их информированности также высоки.

Вместе с тем в ряде регионов, где апробация 189-ФЗ также идет с участием НКО, оценки уровня информированности организаций оказались крайне низкими (Красноярский край, Ярославская область, ЯНАО).

Эти и другие нюансы стоит учитывать при анализе экспертных оценок уровня информированности СО НКО по вопросам реализации 189-ФЗ. В частности, эксперты отметили, что наряду с высоким уровнем информированности существует низкий уровень заинтересованности участников СО НКО (Тюменская область).

Вместе с тем широкая информированность всех факторов, включенных в процесс апробации 189-ФЗ может приводить и к негативным эффектам, к нечестной конкуренции, остановке формирования рынка соцуслуг, «когда госучреждения, которые имеют административный рычаг серьезный, блокируют вход на этот рынок – никакой конкуренции не может быть в принципе. Они уже заведомо в более привилегированном положении находятся. И для мелких поставщиков услуг они блокируют выход на рынок» (Московская область). В частности, эксперт из Московской области, рассказал: «И из госучреждения [в связи] с конкуренцией, могут перейти и сотрудники-соцработники ко мне, и получатели социальных услуг начнут меня выбирать. Естественно, никто этого не хочет. Они хотят стабильности. У них все хорошо. Они упираются,

как могут. То есть максимально. Соответственно, они начинают поливать грязью нашу организацию. Говорить, что мы воры; что мы квартиры отжимаем; что мы пенсии воруют. Несут все, что угодно. О сотрудниках говорят, что мы зарплаты не платим. Хотя у нас зарплаты самые высокие по Московской области в нашей сфере. Такой негативный информационный фон идет».

Отметим высказывание эксперта из Московской области о нечестной конкурентной борьбе со стороны организаций государственного сектора, как «кейс Московской области», который, вероятно, стоит рассматривать в увязке с представленным в разделе 3.1. «кейсом Красноярского края».

При этом существуют дефициты в области информационной поддержки таких организаций со стороны государства: «В ответ – ничего. Только я своими силами нахожу выходы какие-то на СМИ, на местные газеты, на общественные организации. Начинаем разъяснительную работу вести, что мы нормальная организация; что мы никого не обманем; что у нас точно такое же соглашение с Министерством, как у вашего госучреждения. Всю разъяснительную работу мы ведем сами среди населения. Это есть. Я считаю, что в этом плане недостаточно проработано было».

Для снижения негативных информационных воздействий было предложено «... дать возможность поставщикам социальных услуг на равных условиях заявить о себе. Хотя бы в МФЦ. Элементарно в МФЦ создать какую-то доску, где можно было бесплатно таким поставщикам, как моя организация, размещать информацию о себе. Люди бы ходили и видели. В соцзащите – без проблем. В соцзащите нам можно. Но проблема в том, что из соцзащиты сейчас все услуги вывели, и все люди ходят в МФЦ, в соцзащиту уже никто не ходит. В МФЦ это вешают либо на платной основе, либо не вешают – вообще отказывают... Если бы откуда-то сверху пошло такое в виде указания, до глав донесли, [чтобы] содействие оказывать информационное или еще что-то – было бы проще. А так люди, население не знают о том, что НКО к ним заходят, и у НКО могут быть более качественные услуги. Они об этом не знают, они все нас боются на сегодняшний день» (Московская область).

Кроме того, по мнению экспертов даже высокий уровень информированности не достаточен для вхождения НКО в апробацию 189-ФЗ: «некоммерческие организации, к сожалению, не обладают нужным количеством постоянно работающих или, хотя бы на полставки, хотя бы на ноль двадцать пять ставки, специалистов. У некоммерческих организаций просто нет специалистов. Там работают либо добровольцы, которые не имеют профильного образования или имеют минимальную подготовку, которая в принципе нормальна для добровольца, который время от времени выполняет эту деятельность. Там нет специалистов, которые готовы работать хотя бы четыре часа в день, и они не могут выйти. У них нет нормативных документов внутри, нет должностных инструкций. Большинство НКО работают именно так. У них нет ни внутри нормативки. Они берут на работу человека, он выполняет совершенно разные функции. Часто та должность, которую он занимает, не соответствует его образованию» (Санкт-Петербург). Эксперт заключает, что «скорее всего, на выполнение услуг... придут большие компании, оказывающие схожие услуги, особенно, например, это будет в сфере спорта... сто процентов. Все, что будет касаться культуры, туризма – это будут коммерческие организации. Созданные коммерческими организациями НКО».

Также, по мнению экспертов, для достижения высокого уровня информированности СО НКО важно повышение их компетенций: «...помимо информированности, здесь нужно образование, повышение компетенции поставщиков. ...С ними работают сотрудники департаментов: они их образовывают, повышают их компетентность. Здесь есть соответствие требованиям: требованиям СанПиН, Роспотребнадзора и

пожарной безопасности. Соответственно, их это несколько пугает, и нужно опять же с ними проговаривать, общаться» (ХМАО – Югра).

В регионах, где конкурентные отборы на момент проведения исследования еще не были проведены, где отсутствовала практика оказания услуг исполнителями или услуги апробировались без широкого вовлечения НКО, уровень информированности организаций оценивался экспертами, как средний, удовлетворительный (Оренбургская, Ленинградская, Костромская, Белгородская, Ульяновская области, Чувашская Республика, Республика Саха (Якутия), Пермский и Алтайский край). «Кто хочет знать – он знает... у нас такое маленькое количество услуг будет передаваться, и такой маленький объем финансирования в этом году заложен на этот закон, что нет необходимости сегодня очень широкого информирования и привлечения» (Ульяновская область). «...Тех, кого я знаю, с кем я общаюсь, знают 100 %. Но, к сожалению – не их направление. Они не попадают ни под паллиатив, ни под туризм детский, ни под конный спорт – никак, ни одна из некоммерческих организаций не [по]падает» (Пермский край).

Вместе с тем экспертами также отмечалась слабая заинтересованность НКО в участии в исполнении услуг ввиду недостаточной развитости организаций и увеличения на них нагрузки при неочевидном финансовом результате. «Я думаю, что здесь работа определенная проводится, но что нужно об этом шире рассказывать – я, наверное, тоже соглашусь. Потому что многие из них [СО НКО], которые не занимаются предоставлением «социальных услуг», на сегодняшний день не то, чтобы совсем о «189 законе» не информированы, они не совсем информированы даже о требованиях «442 Федерального закона». Некоторые в принципе не заинтересованы – потому что их не устраивают тарифы. Негосударственные поставщики в основном оказывают только отдельные какие-то услуги. Эти отдельные услуги стоят не так дорого и, соответственно, заинтересованности в финансовом результате у НКО нет. Потому что они понимают, как только они попадают в реестр поставщиков – то, соответственно, они становятся предметом, вернее, объектом для контрольных, надзорных мероприятий. И вот это соотношение – между уровнем финансового результата и нагрузкой в том числе контрольно-надзорной, естественно, оно не очень для них привлекательно» (Оренбургская область).

Большая часть экспертов оценила уровень информированности СО НКО как плохой, низкий, недостаточный (Псковская, Воронежская, Самарская, Вологодская, Ярославская, Курская области, Красноярский край, ЯНАО, Республика Карелия). Эксперты такое положение дел связывают с недостаточным информированием НКО из тех сфер, которые не включены в апробацию 189-ФЗ или с отсутствием НКО в тех сферах, которые, наоборот, включены в апробацию. «Очень низкий, очень низкий уровень. Можно сказать, что чуть повыше уровень информированности по отношению к тем организациям, которые сейчас являются исполнителями. То есть они первопроходцы, они разбираются, выстраивают схемы первичные, понимают системы работы с сертификатами. А в отношении тех сфер, которые не участвуют, там уровень информированности низкий, потому что власти пока еще не заинтересованы» (Красноярский край). «Социально ориентированных НКО... которые бы этим занимались [оказывали услуги паллиативной помощи] – их просто нет, поэтому информировать некого» (Вологодская область).

В Сахалинской области еще только определяются подходы к информированию НКО.

**Таблица 3. Оценки уровня информированности СО НКО о механизмах участия в апробации 189-ФЗ в субъектах РФ**

Высокий уровень	Средний (удовлетворительный) уровень	Низкий (плохой) уровень
Московская область Новосибирская область Республика Адыгея Санкт-Петербург Тюменская область ХМАО – Югра Челябинская область	Алтайский край Белгородская область Костромская область Ленинградская область Оренбургская область Пермский край Республика Саха (Якутия) Ульяновская область Чувашская Республика	Вологодская область Воронежская область Красноярский край Курская область Псковская область Республика Карелия Самарская область Сахалинская область Ямало-Ненецкий автономный округ Ярославская область

### Уровень информированности организаций МСП

Анализируя экспертные оценки уровня информированности организаций МСП, нужно отметить, что количество экспертов, давших более-менее содержательную оценку относительно организаций бизнеса меньше, чем число экспертов, давших оценку уровня информированности СО НКО (18 и 26 соответственно).

О высоком уровне информированности организаций МСП заявили эксперты Тюменской, Вологодской, Челябинской, Костромской областей, ХМАО-Югры.

При этом также эксперты отмечали, что наряду с высоким уровнем информированности, существует низкая заинтересованность организаций в участии в исполнении услуг:

«если мы говорим об уровне информированности, то он высокий, уровень заинтересованности – низкий. ...Потому что бизнес, когда начинает считать – не каждому бизнесу это интересно... Из-за тарифов, из-за расценок» (Тюменская область);

«по туризму высокий уровень, потому что я знаю, что коллеги из департамента культуры, они ... буквально каждый месяц проводят совещания, информируют, как они планируют эту услугу предоставлять. ...Другое дело, что уровень заинтересованности не очень высокий, потому что из 43 [организаций] пока активно себя проявляют 10» (Вологодская область).

Низкий уровень информированности организаций МСП эксперты связывают с недостаточной проработанностью механизмов реализации 189-ФЗ в субъектах РФ, неготовностью бизнеса принимать участие в оказании услуг:

«уровень информированности по 189 [ФЗ низкий], в силу того что мы не можем разъяснить им, а какой будет конкурс... когда начнется. Мы не можем им показать точно перечень услуг... Теоретически, среди тех, которые в потенциале могли бы, да, информируем. А остальных информировать пока не о чем, потому что они говорят: «А конкретно, а какие будут цифры? А какие услуги? Какие будут условия? Какие документы нужны?» ...Они говорят: «Ну тогда не тратьте наше время. Будет понимание – пожалуйста» (Санкт-Петербург);

«мне кажется, это низкая информированность. Тут как бы рекламируй/не рекламируй, я не знаю, вот честно, со стороны бизнеса, кто под такое подпишется» (Новгородская область).

В Сахалинской области еще только определяются подходы к информированию организаций МСП.

**Таблица 4. Оценки уровня информированности организаций МСП о механизмах участия в апробации 189-ФЗ в субъектах РФ**

Высокий уровень	Средний (удовлетворительный) уровень	Низкий (плохой) уровень
Вологодская область Костромская область Тюменская область ХМАО – Югра Челябинская область	Белгородская область Ленинградская область Новосибирская область Республика Саха (Якутия) Ставропольский край Ульяновская область	Новгородская область Оренбургская область Республика Карелия Санкт-Петербург Сахалинская область Чувашская Республика Ярославская область

### Уровень информированности получателей услуг

По оценкам ряда экспертов уровень информированности получателей услуг высокий. Об этом заявили эксперты из Республики Башкортостан, Оренбургской, Новосибирской, Вологодской, Московской областей, ХМАО – Югры.

В основном хорошо проинформированы «получатели социальных услуг» [по 442-ФЗ] (Оренбургская область, Новосибирская область) или получатели (потенциальные получатели) услуг в сфере туризма (Вологодская область). «Очень многие знают, потому что вопросы задают, потому что есть потребность в такой услуге, если говорить о туризме, родителям это интересно, получить сертификат, и чтобы ребенок бесплатно съездил на экскурсии. Особенно категория-то хорошая выбрана, это 5–9 [лет]... уже и сами дети хотят. Родителям-то интересно, что это бесплатно, то есть только дали такое сообщение, что такая услуга будет в области – сразу пошли вопросы у родителей» (Вологодская область).

Низкая информированность получателей услуг связывается экспертами с неготовностью механизмов и процедур в регионе, сложностью целевых групп (инвалидность получателей услуг), небольшим количеством получателей апробируемых услуг.

«Информирование мы сократили. Представляете, что бы было, если бы мы выдали «во всю Ивановскую», что здесь у нас каждого инвалида будут помогать трудоустраивать. У нас на каждое место было бы по 5, по 10 человек. Это не значит, что у нас будет 50 человек проинформировано. Там, конечно, больше. Но широкое информирование каждому, при том что мы 50 только этих услуг окажем при пятимиллионном городе. Это было бы крайне дискредитировало бы всю эту апробацию. Потому что из этого количества у нас входит достаточно большое количество людей, которые сказали бы: «Нас обманули в очередной раз...» (Санкт-Петербург).

«Доведение информации до потребителей – пока дело не дошло. Может быть, просто по той причине, что мы не можем сформулировать сейчас... конкретный продукт и конкретный механизм» (Республика Карелия).

**Таблица 5. Оценки уровня информированности получателей услуг о механизмах участия в апробации 189-ФЗ в субъектах РФ**

Высокий уровень	Средний (удовлетворительный) уровень	Низкий (плохой) уровень
Вологодская область Московская область Новосибирская область Оренбургская область Республика Башкортостан ХМАО – Югра	Алтайский край Костромская область Чувашская Республика	Белгородская область Воронежская область Курская область Ленинградская область Псковская область Республика Карелия Республика Саха (Якутия) Санкт-Петербург Сахалинская область Ульяновская область Ярославская область

Анализ ответов экспертов показал, что в целом, существуют регионы, где информирование всех участников процессов апробации 189-ФЗ (как СО НКО, так и организаций МСП и получателей услуг) поставлено на достаточно высокий уровень (ХМАО – Югра), активно информируются, как СО НКО, так и получатели услуг (Новосибирская область, Московская область) или негосударственные исполнители услуг (Тюменская область, Челябинская область).

Вместе с тем есть регионы, где по мнению экспертов, информационная работа с СО НКО, организациями МСП и получателями услуг проходит слабо (Ярославская область) или только проектируется (Сахалинская область). В некоторых субъектах слабо ведется информирование СО НКО и получателей услуг (Воронежская область, Курская область, Псковская область, Республика Карелия) или организаций МСП и получателей услуг (Санкт-Петербург).

**Таблица 6. Сводные данные оценок уровня информированности участников процессов апробации 189-ФЗ**

	Высокий уровень	Средний (удовлетворительный) уровень	Низкий (плохой) уровень
Уровень информированности СО НКО	Московская область Новосибирская область Республика Адыгея Санкт-Петербург Тюменская область ХМАО – Югра Челябинская область	Алтайский край Белгородская область Костромская область Ленинградская область Оренбургская область Пермский край Республика Саха (Якутия) Ульяновская область Чувашская Республика	Вологодская область Воронежская область Красноярский край Курская область Псковская область Республика Карелия Самарская область Сахалинская область Ямало-Ненецкий автономный округ Ярославская область
Уровень информированности организаций МСП	Вологодская область Костромская область Тюменская область ХМАО – Югра Челябинская область	Белгородская область Ленинградская область Новосибирская область Республика Саха (Якутия) Ставропольский край Ульяновская область	Новгородская область Оренбургская область Республика Карелия Санкт-Петербург Сахалинская область Чувашская Республика Ярославская область
Уровень информированности получателей услуг	Вологодская область Московская область Новосибирская область Оренбургская область Республика Башкортостан ХМАО – Югра	Алтайский край Костромская область Чувашская Республика	Белгородская область Воронежская область Курская область Ленинградская область Псковская область Республика Карелия Республика Саха (Якутия) Санкт-Петербург Сахалинская область Ульяновская область Ярославская область

### **ДЕФИЦИТЫ ИНФОРМАЦИИ О ПРОЦЕССЕ АПРОБАЦИИ 189-ФЗ**

Говоря о дефицитах информации в области апробации 189-ФЗ эксперты в целом отмечали достаточный уровень информирования. Вместе с тем ими был также сформирован перечень информационных дефицитов.

В первую очередь эти дефициты связаны с конкретными процедурами реализации механизмов 189-ФЗ:

- информация о процедурах конкурентного отбора;
- отчетность исполнителей услуг;



- требования со стороны надзорных органов (СанПиН, требования госпожнадзора);
- процесс проверки качества исполнения услуг, показатели качества;
- информация о том, по каким механизмам шло оказание услуг до 189-ФЗ (что меняет закон);
- методические рекомендации и разъяснения по вопросам реализации 189-ФЗ;
- права и обязанности исполнителей и получателей услуг;
- требования к организациям в рамках 189-ФЗ.

При этом важно, чтобы механизм реализации 189-ФЗ был изложен доступным языком: «... хотелось бы видеть именно алгоритмы работы. Прямо на самом примитивном уровне, если говорить об исполнителях этой услуги, что: «Вот тогда-то, до такого-то, вы подаете вот такое-то заявление. Вы должны соответствовать вот этому, вот этому и вот этому: не просто 189-й ФЗ, пункт такой-то...» (Красноярский край).

Для негосударственных поставщиков, преимущественно из сферы бизнеса требуется следующая информация:

- информация о тарифах, о ценах на услуги, нормативной стоимости;
- информация для расчета бизнес-планов и определения необходимых инвестиций, периода окупаемости и пр.

Экспертами отмечена необходимость информации об уже имеющихся практиках реализации 189-ФЗ, как на уровне регионов, так и на уровне отдельных поставщиков, в частности востребованы:

- опыт других регионов;
- опыт негосударственных организаций.

Кроме того, по мнению отдельных экспертов «...людям просто не хватает информации не о том, что это есть (или какие-то документы), а что вообще это реально. Что получение денег этим способом состоит из пяти простых шагов, что для этого нужно обратиться конкретно туда...» (Ярославская область).

Также требуются:

- информация для получателей услуг о возможности выбора поставщика;
- ключевые юридические моменты;
- цифровизация процессов в рамках 189-ФЗ;
- информация о проведении обучающих мероприятий по теме.

Для повышения эффективности информирования эксперты предложили использовать различные инструменты: «...возможно, методические материалы какие-то, типа слайдовых презентаций для общей рассылки, также в наши группы, мессенджеры» (ЯНАО); «...я бы вот эту информацию для потенциальных поставщиков записала в карточке определенные... или в небольшой ролик на две с половиной минуты... краткую выжимку я бы сделала, а дальше уже... с теми, кто заинтересуется, работать должен человек, чьи координаты указаны» (Новгородская область); «...о механизмах более подробно рассказать... в таком наглядном виде: в виде пиктограм... слайды, комиксы, вот в таком стиле что-то, может быть, следовало бы разработать... может, и на федеральном уровне разработать какую-то памятку» (Республика Адыгея).

## **ОЦЕНКА УРОВНЯ КОМПЕТЕНЦИЙ УЧАСТНИКОВ ПРОЦЕССА АПРОБАЦИИ 189-ФЗ**

Оценка уровня компетенций участников процесса апробации 189-ФЗ проводилась на основе экспертных оценок следующих параметров:

- организация повышения компетенций участников апробации в субъектах РФ;
- оценка уровня компетенций различных участников процесса апробации (органов власти, представителей СО НКО, представителей МСП и ИП);

- дефициты компетенций участников процесса апробации.

## **ОРГАНИЗАЦИЯ ПОВЫШЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ УЧАСТНИКОВ АПРОБАЦИИ В СУБЪЕКТАХ РФ**

По данным, поступившим от участников экспертного опроса, в регионах практически не проводится повышение компетенций участников апробации 189-ФЗ в форме программ повышения квалификации. В основном повышение компетенций идет в рамках текущей работы через семинары, круглые столы, форумы, совещания, обмен мнениями в рамках коммуникативных площадок. О таких – диалоговых – формах повышения компетенций говорили эксперты в том числе из Ульяновской, Оренбургской областей, Алтайского края, других регионов.

В Новосибирской области, общественной палатой региона проводилась серия семинаров для СО НКО, «где разъяснялись механизмы участия в реализации 189 [ФЗ] также [органы власти] проводили консультационные... семинары именно по разъяснению механизма».

В Московской области такая работа организована органами власти: «приглашает Министерство, на своих площадках проводят совещание по реализации 189 закона. ...ВКС, совещания. Среди действующих [поставщиков] совещаются. К ВКС любой желающий подключается в открытом доступе. ...Они пишут всем. По районам... в администрацию отправляют всю эту информацию. Это в достаточно открытом доступе все проходит».

Вместе с тем эксперты отмечали, что в ряде регионов обучение для негосударственных поставщиков – участников рынка проводилось ранее по различным направлениям, связанным с работой в сфере оказания услуг. Такое обучение проводилось как по отдельным профилям содержательной работы, например, по системе дополнительного ухода, так и в целом затрагивало различные аспекты работы негосударственных организаций, как поставщиков услуг и участников рынка.

В частности, в Республике Башкортостан, в рамках Центра инноваций социальной сферы на протяжении ряда лет проводились акселераторы для социальных предпринимателей, направленные на умение вести бизнес. В ХМАО – Югре «департамент социального развития ведет [работу] с каждым: с Роспотребнадзором, с пожарной инспекцией, с санэпидстанцией, с налоговой, с Центром инноваций социальной сферы. Если... конкретный человек хочет финансово более грамотным быть, чтобы все эти расчеты вести с экономической и финансовой точки зрения... есть бесплатная школа социального предпринимательства, прямо под ключ: «Пожалуйста, вот тебе бизнес-проект», сделают и помогут тебе за 4 месяца... приобрести все компетенции, все навыки, которые нужны для этого».

В Чувашской Республике, как и в других субъектах РФ, площадкой для такого рода обучения НКО являются ресурсные центры.

Эксперты отмечали, что проведение обучения помогает готовить организации, в том числе и к работе в рамках механизма государственного (муниципального) социального заказа.

В целом пока эксперты не сформировали позиции о необходимости такого рода программ повышения квалификации ввиду того, что пока проходит процесс апробации и не вполне наработаны технологии и практики реализации 189-ФЗ. Однако в ряде регионов (например, Сахалинская область, Республика Адыгея) эксперты отмечали актуальность проведения обучающих мероприятий по вопросам 189-ФЗ.

Эксперты также обозначили некоторые общие принципы проведения подобного рода обучающих программ.

В частности, для экспертов, представляющих бизнес-организации важно наличие коротких, емких курсов, трудозатраты на освоение которых приведут к конкретным финансовым результатам. По их мнению, были бы востребованы форматы кратких видео-, аудиоуроков, доступных для освоения в любое удобное время.

По мнению экспертов, представляющих органы власти востребовано «четкое, постоянное методологическое сопровождение. Это могут быть разъяснительные письма... Это могут быть разъяснительные семинары. Потому что вопросов при реализации документа возникает много», также необходим «обмен опытом с другими субъектами».

По мнению экспертов некоммерческого сектора – поставщиков соцуслуг, «было бы неплохо, если бы был обучающий курс с юристами, бухгалтерами, кадровиками, на базе вуза для того, чтобы человек мог погрузиться в тонкости... дисциплины должны быть... не просто [от] теоретиков – правовое просвещение в сфере некоммерческих организаций, а именно в сфере государственного социального заказа». Вместе с тем для такого обучения пока существует дефицит специалистов.

Также эксперты обозначали важность проведения обмена практиками реализации 89-ФЗ на межрегиональном уровне. Кроме того, важно организовывать обучающие мероприятия по отраслевому принципу, желательно в формате офлайн, выпускать наглядные брошюры.

## **ОЦЕНКА УРОВНЯ КОМПЕТЕНЦИЙ УЧАСТНИКОВ ПРОЦЕССА АПРОБАЦИИ**

При оценке уровня компетенций участников процесса апробации оценивался уровень компетенций представителей органов власти, представителей СО НКО и представителей организаций МСП и ИП.

### **Экспертная оценка уровня компетенций представителей органов власти**

Уровень компетенций в области реализации 189-ФЗ представителей органов власти, включенных в процесс апробации 189-ФЗ, экспертами-участниками опроса оценен достаточно высоко. По мнению более половины ответивших, данный уровень можно оценить как «высокий» и «достаточно высокий», еще почти треть респондентов оценила уровень компетенций представителей органов власти, как «хороший/средний». Всего более 2/3 экспертов, высказавших свое мнение по этому вопросу позитивно оценили уровень компетентности представителей органов власти. «...Я прямо думаю: «Какие молодцы. Закона-то чуть-чуть, а они его знают, знают, знают. На отлично. У меня внутри было восхищение» (Костромская область). «На входе... уровень... низкий был, потому что только слышали, что есть пилот и что есть такой 189 закон. ...Но с сентября 2021 г.... погружение полное, погружение в обучение, погружение в «нормативку», причем «нормативку» и других субъектов, то есть нам приходится изучать, прежде чем свой нормативный акт принять... смотрим, как у других субъектов, смотрим федеральную «нормативку», что есть сейчас. И плюс обучение, которое общественной палатой проводится. ...То есть мы это все, учимся и пытаемся переложить... на свой опыт. ... Сейчас компетенции значительно выше...» (Вологодская область).

Вместе с тем о недостаточном (удовлетворительном и низком) уровне компетенций заявили представители трех субъектов.

Еще четыре эксперта дали удовлетворительную оценку. «Я не сомневаюсь в профессиональных навыках и компетенциях и способности разобратся в чем-либо. ... Вопрос не в их грамотности и компетенции, а в желании и в политике, философии, идеологии, которые они видят и преследуют. Хотят они в этом разбираться, либо не хотят.

Может, у них другие цели, нежели разбираться здесь» (ЯНАО). «Мне бы, конечно, хотелось, чтобы побольше коллег смогли пройти прекрасное обучение, которое сейчас проходит в Общественной палате РФ по 189 Федеральному закону... здесь вопрос в том, что в рамках режима диалога и общения, очень много практик мы слышим от того, как это реализуется все в других регионах» (Псковская область).

### Экспертная оценка уровня компетенций СО НКО

Уровень компетенций в области реализации 189-ФЗ СО НКО, в отличие от уровня компетенций представителей органов власти, экспертами – участниками опроса в целом был оценен на более низком – среднем – уровне. Эта достаточно неплохая оценка связана, в первую очередь с тем, что у организаций есть заинтересованность, они на протяжении ряда лет обучались по вопросам участия в оказании услуг в социальной сфере. «...Общий уровень достаточный, но специальную подготовку нам все равно придется вести» (Алтайский край). «...Средний, до высокого мы не добрались еще» (Белгородская область). «Среди представителей социально ориентированных НКО... уровень получше будет именно потому, что желание побольше» (ЯНАО).

Вместе с тем ряд экспертов дали высокую оценку уровню компетенций НКО прежде всего в тех регионах, где эти организации уже включены в процесс апробации (например, в Московской и Новосибирской областях) или имеют опыт оказания услуг в рамках реализации 442-ФЗ. «Среди социально ориентированных... у нас достаточно высокий уровень общественных организаций. Я их называю ресурсными технологичными организациями... Они работают с технологией, они работают со стандартами, у них есть порядки, у них есть правила, то есть они способны в отдельных направлениях, в отдельных услугах конкурировать с государственными и с муниципальными учреждениями. Поэтому в целом уровень по 189 [ФЗ]... он у них достаточно высокий – судя по тому, какие вопросы они задают, судя по тому, какие документы они предоставляют, как они отработывают с гражданами» (Новосибирская область). «...Есть по крайней мере... три организации социально ориентированные, которые в этом работают давно. Одна из них – «Дед-морозим», которая у нас в этом направлении уже не первый год, и можно даже спокойно, не задумываясь [передать услуги], зная, что они сделают» (Пермский край).

Некоторые эксперты оценили уровень компетенций НКО по вопросам апробации 189-ФЗ на низком уровне. С одной стороны, по мнению экспертов, НКО не вполне понимают, зачем этот закон, так как они и раньше работали в области получения услуг: «Мне кажется, что они не в полной мере понимают, для чего им нужен федеральный закон о государственном социальном заказе. Потому что возможность получить субсидию на оказание социальных услуг у них была и до этого. Как приходил к ним человек с индивидуальной программой, и они получали возмещение, так он и продолжает к ним приходиться. Они получают возмещение, только теперь они готовят еще один пакет документов по другому федеральному закону» (Калининградская область). С другой стороны, некоторые эксперты говорят об общем низком уровне компетенций организаций для работы в конкурентной среде.

**Таблица 7. Оценки уровня компетенций СО НКО в области апробации 189-ФЗ в субъектах РФ**

Высокий/достаточно высокий уровень	Хороший/средний уровень	Удовлетворительный уровень	Низкий (плохой) уровень
Московская область Новосибирская область Пермский край Республика Саха (Якутия)	Алтайский край Белгородская область Вологодская область Оренбургская область Самарская область Тюменская область Ульяновская область Ямало-Ненецкий автономный округ	Костромская область	Калининградская область Красноярский край Ленинградская область Сахалинская область Чувашская Республика

## Экспертная оценка уровня компетенций организаций МСП

Уровень компетенций организаций МСП экспертами оценен существенно ниже, чем у СО НКО и органов власти. Говоря об уровне компетенций бизнес-организаций большинство участников опроса оценили его как низкий. Основная причина такого положения дел по мнению экспертов – недостаточная заинтересованность бизнеса в участии в апробации ввиду отсутствия ясного понимания выгод и приобретений от такого участия, а также его слабая вовлеченность в процессы оказания услуг в социальной сфере за бюджетный счет:

«...низкий. По одной простой причине: смотрят на морковку и откладывают – неинтересно» (Тюменская область);

«...они в принципе никак не взаимодействуют с этой историей, это для них новая ситуация... не видят пока прямой какой-то выгоды, мотивации конкретной – к участию в обучении, что: да, мы затратим время, но при этом будет то-то, то-то. Пока все с опаской немножко» (Псковская область);

«...социально ориентированный бизнес на эту услугу в принципе не заходит. И у нас очень большой негосударственный сектор СО НКО, который эту услугу уже оказывает... больше 10 лет на рынке, и социально ориентированный бизнес не выходит сюда» (Новосибирская область).

Вместе с тем некоторые эксперты отметили, что «предпринимателей надо учить всему», а «...та площадка, которая РАНХиГСом сейчас реализована [совместно с НКО Фонд поддержки и развития отечественной культуры, театрального искусства, русского языка «МТФ «Русская классика» в рамках проекта «Конкуренция на равных», поддержанного Фондом президентских грантов], она правильное направление и правильный тон задает, и это могли бы и другие вузы подхватить».

**Таблица 8. Оценки уровня компетенций организаций МСП в области апробации 189-ФЗ в субъектах РФ**

Высокий/достаточно высокий уровень	Хороший/средний уровень	Удовлетворительный уровень	Низкий (плохой) уровень
Костромская область	Пермский край Самарская область Санкт-Петербург	Вологодская область Ульяновская область	Калининградская область Красноярский край Ленинградская область Новосибирская область Оренбургская область Псковская область Сахалинская область Тюменская область Чувашская Республика Ямало-Ненецкий автономный округ

Также стоит отметить, что не все эксперты смогли дать релевантную оценку уровня компетенций организаций СО НКО или организаций МСБ ввиду отсутствия достаточного у них для этого уровня информированности о тех или иных организациях.

В целом, согласно данным, поступившим от экспертов, наибольшими компетенциями в области апробации 189-ФЗ обладают органы власти, наименьшими – организации МСП. На хорошем уровне компетенции оцениваются у СО НКО ввиду их достаточно давней работе в рамках оказания услуг в различных отраслях социальной сферы за счет средств бюджета.

В ряде субъектов эксперты отмечают высокие компетенции в области апробации, как органов власти, так и СО НКО (Московская, Новосибирская области, Пермский край) или органов власти и организаций МСП (Костромская область).

В некоторых субъектах уровень компетенций всех участников процессов апробации (как органов власти, так и бизнеса и НКО) экспертами оценивается как низкий (Сахалинская область, Чувашская Республика). Эксперты из Калининградской области, Красноярского края, Ленинградской области оценивают на низком уровне компетенции представителей негосударственного сектора (СО НКО и организаций МСП).

**Таблица 9. Сводные данные оценок уровня компетенций участников процессов апробации 189-ФЗ (СО НКО и МСП)**

	Высокий/достаточно высокий уровень	Хороший/средний уровень	Удовлетворительный уровень	Низкий (плохой) уровень
Уровень компетенций СО НКО	Московская область Новосибирская область (2) Пермский край Республика Саха (Якутия)	Алтайский край Белгородская область Вологодская область Оренбургская область Самарская область Тюменская область Ульяновская область Ямало-Ненецкий автономный округ	Костромская область	Калининградская область Красноярский край Ленинградская область Сахалинская область Чувашская Республика
Уровень компетенций организаций МСП	Костромская область	Пермский край Самарская область Санкт-Петербург	Вологодская область Ульяновская область	Калининградская область Красноярский край Ленинградская область Новосибирская область Оренбургская область Псковская область Сахалинская область Тюменская область Чувашская Республика Ямало-Ненецкий автономный округ

### **ДЕФИЦИТЫ КОМПЕТЕНЦИЙ УЧАСТНИКОВ ПРОЦЕССОВ АПРОБАЦИИ 189-ФЗ**

Среди дефицитов компетенций участников процессов апробации 189-ФЗ участники опроса назвали следующие компетенции, которые находятся в особом дефиците, в первую очередь у СО НКО:

- цифровые (IT) компетенции;
- управление финансами;
- нормативно-правовое регулирование;
- регулирование оказания отдельных (новых) услуг в социальной сфере;
- управление в негосударственных организациях;
- управление качеством оказания услуг;
- бизнес-компетенции.

Особую важность в свете цифровизации взаимодействия всех участников процессов апробации 189-ФЗ (как органов власти, так и исполнителей и получателей услуг) имеют цифровые (IT) компетенции:

- знания в области автоматизации процессов в рамках 189-ФЗ;
- компьютерная грамотность;
- работа с электронными инструментами, цифровыми сервисами, взаимодействии с ОИВ в электронном виде (работа в ГИС), электронное заполнение документов;
- получение электронной подписи.

Необходимыми также являются знания в области управления финансами:

- процедура открытия специального счета в казначействе;
- бухучет;
- финансовый учет и финансовое планирование.

Остаются востребованными правовые знания, знания в области нормативно-правового регулирования:

- механизмы и процедуры реализации 189-ФЗ;
- отраслевые НПА.

Важную роль играют компетенции, помогающие решать отдельные вопросы управления в негосударственных организациях (преимущественно, в НКО):

- получение лицензии;
- работа с документацией;
- подготовка отчетности;
- работа с кадрами в НКО;
- клиентоориентированность;
- аттестация рабочих мест.

Эксперты отметили, что организации нуждаются в знаниях в области управления качеством оказания услуг:

- знание стандартов;
- контроль за качеством оказания услуг;
- ответственность исполнителей услуг.

Особенно востребованы знания, связанные с новыми услугами, вводимыми в апробацию, в частности, по оказанию услуг присмотра и ухода (няня) и услуг в сфере туризма, а также профильные знания по направлениям оказания услуг.

Отдельный блок знаний, связан с развитием бизнес-компетенции. По мнению экспертов, такие знания особенно необходимы для СО НКО.

Для органов власти продолжают оставаться актуальными знания о СО НКО и специфике их работы.

Стоит отметить, что большой блок из числа этих знаний был включен в обучающие модули в рамках реализации проекта «Конкуренция на равных», реализуемого в том числе при поддержке ИГСУ РАНХиГС, а эксперты отметили актуальность и востребованность этих знаний – «сейчас РАНХиГС [совместно с НКО Фонд поддержки и развития отечественной культуры, театрального искусства, русского языка «МТФ «Русская классика» в рамках проекта «Конкуренция на равных», поддержанного Фондом президентских грантов] учит. ...У них замечательная методика, замечательная информация – учись, не хочу».

## **ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И РАЗВИТИЯ КОНКУРЕНЦИИ В СУБЪЕКТАХ РФ – УЧАСТНИКАХ АПРОБАЦИИ 189-ФЗ**

### **ОЦЕНКА ИЗМЕНЕНИЙ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

Содержательную оценку произошедших изменений условий оказания услуг смогли преимущественно дать эксперты тех регионов, где негосударственные организации уже оказывают услуги. Так, в частности, эксперты отметили, что произошел рост расценок, по которым организации оказывают услуги, увеличился объем передаваемых услуг, организации начали улучшать свою инфраструктуру, стало больше возможностей для финансирования.

«... условия для НКО действительно улучшились, потому что раньше по компенсации поставщикам социальных услуг они получали за человека, грубо говоря, 4000, а сейчас... получают 23 000 [рублей]... Значительно... условия улучшились» (Новосибирская область).

«...Раньше мы работали... можем взять 5 или 7 человек, за них компенсацию получить... А сейчас выделяются нормальные деньги – мы можем больше внимания уделить, и всего остального гораздо больше. И что-то им больше дать, какие-то услуги. ... Это заставляет нас развиваться и новые услуги, если мы оказываем, то для них нужна база. Расширение идет в любом случае» (Новосибирская область).

«...Большее количество людей, плюс увеличился охват оказания услуг» (Чувашская Республика).

«Возможностей получить финансирование... стало больше. ...Это новые услуги... они выходят за рамки тех услуг, к которым привыкли наши получатели услуг. Можно сказать, что соцсертификат, увеличение стоимости его, позволило выйти на иное качество услуги, но именно только за счет того, что... повысили стоимость» (Калининградская область).

«...Самое основное – это прозрачные тарифы и... даже некий знак качества для поставщика. Если он участвует в апробации, у него действительно распускаются крылья, потому что он понимает, что его поставили на одну планку с государственным муниципальным учреждением, а это немаловажно для них» (ХМАО – Югра).

Вместе с тем подавляющее большинство участников экспертного опроса пока не готовы содержательно оценить изменение условий оказания услуг негосударственными поставщиками. Такое мнение эксперты высказали относительно Ульяновской, Псковской, Воронежской, Ярославской, Оренбургской областей, Республики Башкортостан, Республики Карелия. В основном это связано с тем, что в некоторых регионах отсутствуют практики, связанные с апробацией 189-ФЗ. При этом ряд экспертов обозначил общий положительный вектор произошедших изменений, но без их детализации (Красноярский край, Самарская, Сахалинская, Костромская, Новгородская области, Санкт-Петербург, Республика Адыгея, Алтайский край).

### **ОЦЕНКА РАЗВИТИЯ КОНКУРЕНЦИИ В РЕГИОНАХ**

Оценивая развитие конкуренции в регионе, участники экспертного опроса высказывали мнение в основном о некотором уже имеющемся или ожидаемом росте конкуренции (Тюменская, Оренбургская, Ленинградская, Новосибирская, Сахалинская область, Костромская, Белгородская области, Алтайский край, Республика Карелия, Курская область).



«В любом случае расширение числа поставщиков социальных услуг – оно ведет к расширению конкуренции. Вопрос в том, насколько качественная эта конкуренция. Пока... негосударственные поставщики сильно конкурировать с государственными не могут в силу фрагментарности оказываемых ими услуг» (Оренбургская область).

«...Конкуренция растет, качество растет, и уровень знаний у предпринимателей тоже растет...» (Ленинградская область).

«...Усилилась, усилилась. Это даже можно сказать о том, как они уже рассказывали друг о друге...» (Новосибирская область).

«Она уже усилилась, и я считаю, что этот процесс будет развиваться» (Алтайский край).

Другие эксперты пока очень осторожно оценивают развитие конкуренции, в связи с начальной стадией работы по апробации 189-ФЗ в ряде субъектов РФ (Псковская область, Красноярский край, Воронежская область, Чувашская Республика, Республика Саха (Якутия), Республика Адыгея, Новгородская область).

В ряде регионов экспертами отмечается отсутствие конкуренции (Санкт-Петербург (ввиду выбранной «узкой» услуги), Пермский край, Вологодская область, Ярославская область). «У нас одна организация заявлялась с теми услугами, которые оказывает и Комплексный центр – соцобслуживание, но, сказать, что это конкуренция – не могу. Количество рабочих мест в бюджетной сфере в связи с этим не сократилось, качество не изменилось. ...Вообще, некоммерческие организации не могут оказать конкуренции [госорганизациям] потому, что мы живем на тарифе, а [им] платится дополнительно: аренда, зарплаты, канцтовары, содержится транспорт, здания и так далее. ...Финансово мы не равны, поэтому о конкуренции нет речи» (Ярославская область).

Там, где эксперты отмечают наличие конкуренции, она связана с появлением новых участников рынка (к примеру, таких как самозанятые) или входением в сектор предпринимательских организаций, которые в условиях падения доходов, вынуждены искать новые ниши.

«...Уже это заметно. Потому что ряд юридических лиц, коммерческих ИП, ООО... самозанятость сейчас... Раньше... не существовало сектора. Сейчас сектор самозанятых тоже очень большой, поэтому конкуренция сильно увеличилась, в разы, кратко» (Ульяновская область).

«Предприятия высочайшего уровня оказания услуг... отказывались сознательно работать с бюджетными деньгами, потому что не хотели связываться с отчетами и так далее. А сейчас в связи с падением ситуации на рынке они будут работать с этими деньгами» (Республика Башкортостан).

Конкуренция также стимулирует создание новых негосударственных поставщиков: «... в Нефтеюганском районе у нас апробация по социальному обслуживанию. Как только начали вот это социальное обслуживание на дому, как только начали эту историю, у нас сразу было две организации негосударственные в Нефтеюганском районе по этому направлению, стало четыре... они начинают конкурировать» (ХМАО – Югра).

В некоторых случаях эксперты фиксируют наличие нечестной конкуренции и жесткой конкурентной борьбы между государственными и негосударственными поставщиками. По мнению экспертов, это связано с нежеланием государственных организаций видеть «на своем поле» негосударственные организации.

«...Среди негосударственных организаций мы как-то по-доброму конкурируем. ...А госы очень грязно, все обливают грязью. ...Их инструменты не совсем корректные. ...Когда бабушки из госучреждений начинают к нам переходить, пишут заявление о расторжении договора с тем поставщиком, переходят к нам – тут начинаются

выезды к бабушкам с их стороны. И днем, и ночью приезжают: «Вас обманут». Бабушки нервничают, на таблетках начинают сидеть. Это все нехорошо, я считаю. Это некорректно. ...Они лишаются объемов, и это грозит банкротством учреждения государственного...» (Московская область).

«...Между государственными бюджетными учреждениями и поставщиками, конкуренция уже существует однозначно, и как раз это – одна из причин, почему департамент всеми силами и желаниями хочет как-то минимизировать участие поставщиков в этих вопросах. ...Да, конкуренция может усилиться, потому что при работе по 189 федеральному закону негосударственных поставщиков мы сможем увереннее стоять на ногах. У нас будут устойчивее позиции, и у нас освободится ресурс для укрепления и большего профессионального роста. Конкуренция, однозначно, будет выше» (ЯНАО).

В конкуренцию с негосударственными поставщиками услуг также вступают иные поставщики, обладающие недостаточными компетенциями: «...к сожалению, оказывают услуги некомпетентными людьми в сфере спорта. ...Организации, где работают ИП, ЧП, не имеющие ни образования в сфере спорта, ни опыта, ни какой-то базы. Мы получаем большую проблему... идет отток детей в эти организации...» (Челябинская область).

Экспертами также отмечаются неравные конкурентные условия между СО НКО и организациями МСП: «...парадигма обеспечения равного доступа к рынку оказания услуг для НКО и предпринимателей... постоянно нарушается. До сих пор некоммерческие организации имеют преимущественное право для оказания услуг в отличие от предпринимателей. Это в корне неправильно... по 189-ФЗ некоммерческие организации имеют право войти в реестр исполнителей услуг автоматически. ...А почему тогда не может автоматически войти в реестр исполнительных услуг коммерческая организация, которая уже состоит в реестре поставщиков?.. 189-ФЗ... обязан это исправить...» (Самарская область).

Конкурируют между собой муниципальные учреждения, а организации МСП в конкуренцию не вступают: «Практически во всех муниципальных образованиях у нас уже сейчас есть конкурирующие организации, которые предоставляют услуги за счет средств областного бюджета. ...Единственная особенность, которую мы сейчас видим, что в основном конкурируют между собой государственные муниципальные учреждения, с одной стороны. На другой стороне находятся социально ориентированные некоммерческие организации. ...А малый и средний бизнес пока больше работает в сфере платных услуг...» (Калининградская область).

## **ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА ПРОМЕЖУТОЧНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ АПРОБАЦИИ 189-ФЗ В СУБЪЕКТАХ РФ**

### **ОБЩАЯ ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА ПРОМЕЖУТОЧНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ АПРОБАЦИИ В СУБЪЕКТАХ РФ**

Оценивая промежуточные результаты апробации 189-ФЗ в субъектах РФ, 2/3 давших ответ экспертов обозначили наличие положительных результатов. В основном они связаны с формированием нормативно-правовой базы для апробации 189-ФЗ, появлением новых возможностей как для исполнителей, так и для получателей услуг, с развитием конкуренции, налаживанием конструктивного и продуктивного диалога и взаимодействия с органами власти, развитием информирования и повышением информированности негосударственных организаций.

«[Результаты] хорошие. Мы в ряду очень сильных регионов, которые уже сделали очень много и которые понимают, что делать дальше и куда идти. И вот это понимание, оно в принципе дает нам уверенность в том, что мы сделаем все правильно, и этот закон будет работать. Здесь мы в очень хорошем, боевом настроении» (Ульяновская область).

«...Как еще один инструмент – это здорово: есть выбор, есть возможность. ...Это же стимулирует – конкуренция» (Тюменская область).

«...Знаете, самый главный какой результат? Результат тот, что мы, как представители рынка, разговариваем, разговариваем с представителями государства, они нас слушают и слышат. И это прям очень такой, хороший результат. ...Сейчас вот это выстраивание взаимоотношений: личных взаимоотношений, взаимоотношений между общественными объединениями, между «Опорой», между Общественной палатой, какие-то общественные объединения – это тоже хороший результат, когда мы уже начали потихонечку двигаться друг к другу, начали друг друга слышать и слушать» (Воронежская область).

«...За эти пару месяцев достаточно много, уровень образованности наш по этому закону сильно вырос – благодаря обучению, благодаря встречам. Создана рабочая группа, постановление вынесено, соответственно, конкретика уже понятна на данный момент...» (Ленинградская область).

«...Уровень взаимодействия и координации на уровне области достаточно высокий, то есть у нас регулярно проводятся и рабочие группы, то есть мы с коллегами обсуждаем, в каком направлении мы двигаемся, если говорить об органах власти. Каждый по своему направлению тоже понимает, куда он идет...» (Вологодская область).

«...В настоящее время имеется дополнительное финансирование (15 миллионов), составлены технические задания для проведения конкурсных процедур, разработан проект соглашения. Проект соглашения и механизм его подписания для согласования направлен в Минфин России (мы ждем от них заключение), разработаны критерии для участия в конкурсе (о которых я тоже вам говорила) и направлены на согласование в федеральные органы. Как только мы это получим – мы начинаем конкурсные процедуры: вся документация будет вывешена на сайте Минздрава Ставропольского края, и мы будем готовы» (Ставропольский край).

«...Разработана нормативно-правовая база, которая уже позволяет приступить к апробации. ...Порядок формирования соцзаказа и порядок форм отчетности – все это разработано. Достижение еще одно: то, что мы площадка диалоговая. Об этом знают практически все НКО, кто вовлечены в процесс. Это достижение, что они знают, куда обратиться – они могут к нам прийти...» (Республика Адыгея).

«...Информирование идет на максимальном уровне... уже проведены встречи, круглые столы ...» (Пермский край).

В некоторых регионах негосударственные организации уже включены в процесс апробации 189-ФЗ (Новосибирская область, Чувашская Республика).

«...В регионе... сформирована необходимая правовая база, сформировано необходимое информационное поле, сформирован методический разьяснительный материал. ...Выстроено взаимодействие с гражданским обществом... большой механизм для распространения информации среди СО НКО. ...По услуге реабилитация лиц без определенного места жительства было запланировано на год 1325 сертификатов и было запланировано, что у нас будут принимать четыре организации в этом году в апробации... На сегодня восемь организаций уже получили компенсацию за сертификаты... Хороший уровень, старт мы взяли» (Новосибирская область).

«...По оказанию помощи сиделками, я бы сказала, что все довольны. Тот маленький опыт, который был положен в Чебоксарском союзе женщин Чувашии и фондом

Чувашии, и нашими социальными центрами, то здесь, конечно, позитивные отзывы. Потому что первое – они нашли людей, они их совместно с органами власти ознакомили, как нужно работать...» (Чувашская Республика).

О положительных итогах апробации 189-ФЗ в регионах также заявили эксперты из Костромской, Белгородской, Новгородской областей, ХМАО –Югры.

Вместе с тем ряд экспертов отметили наличие дефицитов, затрудняющих процесс апробации 189-ФЗ. Эти дефициты связаны с уровнем информационной открытости и взаимодействия в органах власти, состоянием межведомственного взаимодействия, проработкой стандартов отдельных услуг, наличием большого количества нормативных документов.

«...Сложный для восприятия и большой по объему 189-ФЗ. ...Еще куча нормативно-правовых актов регионального значения. Усложняет работу: порядок вступления в реестр исполнителей, порядок получения, заявок ...» (Самарская область).

«...Немножечко нет понимания, если... говорить про исполнительные органы власти, нет понимания межведа. В некоторых моментах юридический комитет, финансовый комитет – имеют разные взгляды. ...Мне кажется, что самое главное – создана такая платформа для прыжка, вот только были бы ноги, которые бы это прыгали... и было бы понятно – в какую сторону. ...Потому что, во-первых, там много сложностей возникает: технологическую карту не всех услуг можно передать полностью. Например, услуги по инвалидам... медико-социальная экспертиза. ...Не имеет права передавать никакую информацию, не взаимодействовать ни с какими поставщиками, поэтому услуга переименовалась, урезалась, отдавалась только часть. Там все равно остается огромная база, которую должны сделать государственным учреждением. ... По конкретно этой услуге на выходе выходит, наверное, немножко пшик. ...Услуга обозначена, а вот конкретные параметры услуги [нет] ...Сколько раз? В каких условиях? ...Если не будет расписана четкая технологическая карта, четкие параметры каждого этапа оказания услуги; если не будет просчитана стоимость примерная этого; если не будут составлены отчеты, когда должны отчитаться и... когда не будет понятен конечный результат у благополучателя, то... это будет не очень хорошо... большая зона риска... что придут огромные корпорации... огромные коммерческие учреждения. Которые будут мешать оказанию платных услуг с бесплатными...» (Санкт-Петербург).

«...Открытости информации и открытости чиновников недостаточно» (Ярославская область).

Эксперты ряда регионов отметили недостаток данных для оценки промежуточных результатов апробации (Республика Башкортостан, Псковская, Оренбургская, Курская области, Красноярский, Алтайский края, ЯНАО, Республика Саха (Якутия). Во многом это связано с тем, что в этих субъектах активная работа находится на начальном этапе.

«...Мы находимся еще на этапе написания нормативки региональной только по двум услугам...» (Псковская область).

«...Мы же только с этого года начали, и в принципе у нас не такие большие объемы, чтобы сказать. Пока у нас этот год – он был в процессе становления нормативно-правовой базы, доработки информационной системы...» (Оренбургская область).

«Пока... ничего не происходит, с места ничего не сдвинулось» (ЯНАО).

«Мы только переходим с 1 июня. Сертификаты будут выданы в июне, и пока, на сегодняшний день, по социальному заказу еще никто не работал» (Республика Саха (Якутия)).

«...В ноябре на итоговом краевом форуме СОНКО мы эти итоги подведем, их озвучим...» (Алтайский край).

## **ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА ПРОМЕЖУТОЧНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ АПРОБАЦИИ ДЛЯ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Экспертные оценки промежуточных результатов апробации 189-ФЗ для негосударственных поставщиков разделились на три примерно равные части. В тех регионах, где организации непосредственно приняли участие в исполнении услуг, экспертами отмечены конкретные результаты апробации для организаций негосударственного сектора:

- увеличилось количество оказанных услуг;
- появилась возможность планирования на среднесрочную перспективу ввиду прохождения организациями конкурса на два года;
- упростилась работа;
- повысилась стабильность работы организаций;
- повысилась устойчивость организаций;
- появилась возможность расширять территорию работы;
- повысилась компьютерная грамотность персонала;
- улучшилось качество услуг;
- появилась возможность увеличения штата организации;
- появились стимулы по формированию (расширению) материальной базы организаций;
- уменьшились проверки со стороны госорганов.

«...Перечень услуг, которые мы должны оказать... [стал] больше... ранее мы оказывали на одного человека в связи с компенсацией 70 [услуг], а сейчас мы должны по сертификату оказать 140. ...Для того чтобы ты оказывал данные услуги, у тебя либо должен быть договор с медицинской организацией, либо у тебя в штате должен быть медицинский сотрудник. Улучшает качество эта... некоммерческая организация? Естественно, улучшает. По компьютерной грамотности – так же. ...Нужна компьютерная грамотность для определенных категорий – ...ты должен оборудовать это. Естественно мы должны эту базу постоянно возвращать... Хочешь получать за свою работу адекватные средства и нормально работать – пожалуйста, выполняй определенные требования» (Новосибирская область).

«...Мы выиграли конкурс на два года... мы этих деток будем держать два года, работать с ними. ...У нас уже будет опыт... мы будем уже конкурировать с другими организациями с каким-то преимуществом. У нас уже будет результат, который мы можем показать» (Челябинская область).

«...Упростилась работа. ...Есть возможность открываться, масштабировать свой опыт. Даже не на один город или район, а в регионы другие можно выходить спокойно совершенно. Чем мы и занялись активно прошлый год. У нас получателей было порядка полутора тысяч, а стало на сегодняшний день почти 5 000 получателей» (Московская область).

«...Укрепление материально-технической базы... возможность обеспечения стабильной работы кадрового состава... возможность привлечения большего числа [специалистов], либо с большей профессиональной компетенцией... оказывающих узкие услуги – психологические, юридические... это обеспечение стабильности деятельности... организаций за счет повышения объема финансовых средств, которые они получают за оказанные услуги» (Новосибирская область).

«...Самый большой плюс, который мы увидели от введения государственного социального заказа, заключается в том, что проверок, надзора со стороны нас, как органа, который перечисляет эти денежные средства организации, становится меньше. Это для организации... большой-большой плюс. Например, на наличие задолженности мы их проверили перед заключением соглашения и больше проверять не будем. В течение года они субсидии будут получать по факту оказания услуг. По тем меха-

низмам, которые действовали у нас по другому федеральному закону... такая проверка проходит ежемесячно. Кроме того, на период предоставления субсидии в государственном социальном заказе нет таких требований, которые обязан выполнять поставщик услуги, за исключением того, что должен добросовестно и качественно предоставлять гражданину социальную услугу. В то время как по иному механизму получения субсидии данные поставщики должны были соответствовать иным требованиям. Например, помимо отсутствия задолженности они должны были поддерживать определенный уровень заработной платы своих специалистов...» (Калининградская область).

«...Поставщикам... это выгоднее и удобнее. Потому что мы будем уверены и будем знать, что у нас на следующий плановый год работы есть определенный запланированный минимальный результат, который мы должны выполнить. И мы спокойны, и знаем, что мы подстрахованы со всех сторон, что у нас есть финансирование на выполнение вот этого минимального определенного плана работы. Когда мы... не в 189-ФЗ, а... субсидии конкурсные проходим – это катастрофа полная, потому что стандарты, которые разработаны для выплаты этой субсидии, сделаны таким образом, что мы не можем планировать работу на год. Максимум на ближайшие полгода, после чего финансирование просто прекращается... департамент в любой момент скажет, что «денег нет, мы закладывали на вас на первые полгода и договор с вами заключен только на первые шесть месяцев...». Мы не можем ни услуг оказать, ни себя поддержать» (ЯНАО).

«...Те организации, которые участвуют в процессе апробации, уже меняют свои внутренние процессы и более заточиваются на клиентов...» (Тюменская область).

В ряде регионов активизировались процессы подготовки организаций к вхождению в 189-ФЗ. Организации задумываются о подготовке кадров, получении помещений, лицензировании. Возрастает уровень информированности и мотивации негосударственных организаций. Начинается их подготовка к работе по новым правилам, выстраивание взаимодействия с органами власти.

«[НКО]... изучили все... присматриваются и к здравоохранению, услугам паллиативной помощи, и к социальным услугам на дому. Это совершенствуют сейчас и думают о получении лицензии именно по здравоохранению...» (Белгородская область).

«...Уже идут регистрироваться. Уже выходят из тени и начинают предлагать: «А мы вот это можем, вот это. Как нам это сделать?» То есть... появляется инициатива» (Чувашская Республика).

«...Появились дополнительные возможности... У кого-то речь идет о дополнительном обучении, у кого-то о получении... офиса дополнительного для работы... дополнительные возможности диктуют... необходимость тех вопросов, которые мы должны рассмотреть и решить. ...Изменился объем работы, изменилось содержание работы... появляются новые возможности, но и дополнительные обязанности» (Алтайский край).

«Для... НКО эта информированность – уже плюс. Они знают об этом» (Республика Адыгея).

«...Спрашивают уже подробно по пакету документов: что конкретно требуется, в какие сроки» (Псковская область).

«...Те, кто начал работать, они очень осторожно пытаются с государством выстроить отношения» (Красноярский край).

«...На ближайшем заседании мы будем разбирать, что конкретно нужно для отбора, для конкурса... чтобы понять... как действовать» (Ленинградская область).

Вместе с тем не все организации пока готовы работать с бюджетными средствами ввиду недостатка компетенций: «...Они [НКО], конечно, тонут в плане предостав-

ления финансовой отчетности. [НКО] не привыкли работать в системе, как... подведомственные учреждения казначейского сопровождения. ...Для них непонятны бюджетные классификации... как эти все отчеты предоставлять. ...Здесь у [НКО] компетенций недостаточно. Но они не имеют отношения, эти компетенции, непосредственно к 189-ФЗ, они в целом имеют просто к работе в бюджетном процессе» (Оренбургская область).

В еще примерно трети регионов (Воронежская, Вологодская, Самарская, Сахалинская, Костромская области, Пермский край, Республика Саха (Якутия), Республика Карелия), по мнению экспертов, результаты для негосударственных поставщиков пока не получены. Где-то, как в Вологодской области, нет негосударственных поставщиков в оказании услуг по выбранному направлению (паллиативная помощь), где-то еще не начали апробацию 189-ФЗ, где-то не разработаны необходимые документы:

«...ничего не изменилось, потому что правил игры нет... нет нормативки, нет положений...» (Воронежская область);

«...по «паллиативке» негосударственного сектора пока нет вообще» (Вологодская область);

«...у нас апробация начнется с июля 2022 г.» (Самарская область).

## **ОЦЕНКА ПРОМЕЖУТОЧНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ АПРОБАЦИИ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ**

Оценивая промежуточные результаты апробации 189-ФЗ для получателей услуг, эксперты фиксируют две позиции. В ряде регионов для получателей услуг, по мнению экспертов, произошли однозначные положительные изменения, достигнуты позитивные результаты апробации. В большей же части регионов, по мнению экспертов – участников интервью, о результатах для получателей услуг пока говорить рано.

В тех регионах, где экспертами фиксируются положительные результаты, для получателей услуг отмечается их удовлетворенность оказанными услугами, появление новых услуг, повышение качества и доступности получаемых услуг, появление возможности выбора поставщика.

«Получатели, которые получали услуги – довольны» (Тюменская область).

«...Появилась новая услуга, которой [граждане] теперь пользуются. ...Это будет дополнительное финансирование. Значительные бюджетные средства были привлечены конкретно на государственной социальный заказ, введены дополнительные услуги...» (Калининградская область).

«...Есть люди, которые бродяжничают по несколько лет. А тут их отмыли, отбрили, с интернетом познакомили. Для них это плюс огромный. ...Они чувствуют эту заботу. Раньше была забытость полная, 10 лет назад. ...А сейчас тебе государство даст сертификат. ...Каждый сертификат в месяц – это 21 300 рублей. Достойная сумма для того, чтобы оказывать надлежащие услуги» (Новосибирская область).

«Те услуги, которые оказываем мы... до нас не оказывал вообще никто. Соответственно, получатели услуг здесь однозначно выиграли...» (Ярославская область).

«...Качество оказанных социальных услуг на дому, по уходу... [получатели] очень довольны, качество оценивают высоко...» (Белгородская область).

«...У нас здравоохранение делает выездные патронажные (их раньше не было), сейчас они появились. Естественно, людьми это воспринимается как благо ...» (Вологодская область).

«...Изменения только в той части, что организация дополнительные средства может направить на укрепление материально-технической базы, на повышение, укрепление кадрового состава, соответственно, через это происходит повышение качества самой услуги, которую человек получает» (Новосибирская область).

«...Когда имеется выбор поставщика, ориентируются на качество услуг, если услуги не устраивают, я иду в другую организацию... у [получателей], кроме этого, не изменилось ничего» (Московская область).

Отсутствие результатов апробации 189-ФЗ для получателей услуг в большинстве регионов связывается с тем, что в этих регионах негосударственные поставщики еще не вышли на рынок по апробируемой услуге, пока не началось исполнение услуг по новым правилам, позволяющим выбрать организацию для получения услуг с использованием сертификата. Такая ситуация экспертами отмечается в Воронежской, Ульяновской, Ленинградской, Самарской, Сахалинской, Костромской, Новгородской областях, Республике Башкортостан, Санкт-Петербурге, Чувашской Республике, Республике Саха (Якутия), Республике Карелия, Алтайском крае.

«...Для получателей услуг ничего не изменилось. Как они с государственными учреждениями работали, так они и работают с ними дальше. И все, что там не очень удовлетворительно, так и осталось. И все, что хорошо, все тоже так и осталось. ... Пока на этот рынок не выйдут негосударственные, изменений не будет никаких» (Воронежская область).

«...[Получатели услуг] пока еще не понимают – как это будет. Потому что... для жителей, для получателей – это вообще абсолютно новое. Такого раньше не было никогда. Никто не ходил у нас, не получал сертификат, с ним никуда не обращался. ...Это... будет все в первый раз» (Ульяновская область).

## **ТРУДНОСТИ И БАРЬЕРЫ АПРОБАЦИИ 189-ФЗ В СУБЪЕКТАХ РФ**

Формирование перечня трудностей и барьеров в апробации 189-ФЗ осуществлено на основе данных региональных общественных палат и координационных площадок, созданных для организации коммуникации всех субъектов апробации новых механизмов соцзаказа в регионах РФ, а также с использованием данных экспертного опроса.

## **ТРУДНОСТИ ОРГАНОВ ВЛАСТИ В ПРОЦЕССЕ АПРОБАЦИИ 189-ФЗ**

Среди трудностей, с которыми сталкиваются (могут столкнуться) органы власти в процессе апробации 189-ФЗ экспертами по факту обозначены два блока трудностей: трудности, связанные с самим фактом апробации 189-ФЗ, и трудности, связанные с участием в процедурах и механизмах 189-ФЗ негосударственных поставщиков. И если трудности, связанные с самим фактом внедрения новых форматов работы вполне привычны для органов управления, то трудности с включением в процесс управления нового субъекта в лице негосударственных исполнителей услуг носят многоплановый характер.

**К трудностям, связанным с фактом апробации нового закона возможно отнести:**

- отсутствие общей цифровой площадки;
- сложности с разработкой новой нормативно-правовой базы по новому закону при отсутствии примеров, шаблонов, в которую, в том числе требуется вносить изменения (ввиду появления в ходе апробации новых моментов, которые изначально не были учтены);
- слабое межведомственное взаимодействие по вопросам реализации 189-ФЗ.

«Органы власти... не все могут предусмотреть. ...Потом приходится вносить изменения в уже разработанное положение. Это очень длительный процесс. ...Это но-



вый закон, никто не знает, что по нему делать. Нет никаких наработок, негде посмотреть, не у кого списать. ...Все нужно разрабатывать» (Ульяновская область).

«...То количество документов, которое сейчас нужно будет в бумажном виде отдавать – это не только участникам рынка это все готовить, это и органам власти все проконтролировать. Они несут полную ответственность за то, кого они отобрали. Поэтому здесь будет очень трудно. Если государственные учреждения их уже наизусть знают – кто, чего – то здесь нужно будет проверять даже соцсети: кто они, как они там себя ведут. ...Поэтому вначале будет очень трудно» (Воронежская область).

Среди трудностей с включением в процесс управления нового субъекта в лице негосударственных исполнителей услуг экспертами отмечены:

#### **Трудности взаимодействия с негосударственными организациями**

- органы власти не всегда готовы к взаимодействию с негосударственными поставщиками (в том числе и на этапе разработки региональных НПА);
- органы власти не знают негосударственных поставщиков и не понимают, где их искать.

#### **Недостатки информированности и компетенций как негосударственных поставщиков, так и органов власти**

- сложности в отработке процедур и механизмов с участием негосударственных поставщиков ввиду их недостаточной компетентности в работе с бюджетом;
- слабые компетенции негосударственных поставщиков по направлениям оказания услуг и компетенции органов власти по вопросам развития негосударственного сектора в социальной сфере;
- недостаточная информированность граждан и негосударственных поставщиков о возможностях и механизмах 189-ФЗ.

#### **Недостаточная развитость негосударственного сектора в социальной сфере**

- у органов власти существует риск не найти достаточного количества негосударственных организаций для участия в апробации 189-ФЗ, так как в ряде регионов и сфер апробации некоммерческий сектор слабо развит.

#### **Ресурсные ограничения**

- недостаточность бюджетных средств для передачи негосударственным поставщикам в рамках 189-ФЗ.

#### **Управленческие трудности**

- появление дополнительной нагрузки на органы власти по проверке исполнителей услуг на соответствие требованиям законодательства и отсутствие возможности передать эти полномочия подведомственным организациям;
- отсутствие возможности произвести проверку качества оказания услуг негосударственными поставщиками ввиду наличия ограничений на проверки;
- трудности внедрения программного обеспечения в работу негосударственных исполнителей услуг.

#### **Конкуренция государственного и негосударственного сектора**

- появление самого факта конкуренции бюджетных и негосударственных поставщиков;
- угроза сокращения рабочих мест у поставщиков в бюджетных организациях в случае, если получатели услуг будут выбирать негосударственных поставщиков.

#### **Методологические трудности**

- сложности обеспечения обратной связи от получателей услуг и организации мониторинга качества оказания услуг.

«...В этом году нельзя... провести проверку оказания услуг ...Мы не можем сейчас, с учетом ограничений по проверкам, проверить» (Новосибирская область).

«...[НКО] требуют системной программы повышения квалификации этих услуг в той области, в которой будут предоставляться...» (Чувашская Республика).

«...Как организация, которая получает финансирование на формирование госзаказа и оплату социальных сертификатов, мы не можем передать функции по расчетам, функции по проверкам... сторонним организациям, в том числе подведомственным, в том числе казенным. Потому что до настоящего момента та практика, которая складывалась – у нас были уполномоченные организации, которые осуществляли проверку документации, которые переводили денежные средства. Сейчас это делает все министерство. То есть те государственные служащие, которые есть, они и обеспечивают это дополнительное направление работы, государственной социальной заказ. Это почувствовала и наша бухгалтерия, это почувствовали и финансовые, и правовые органы. Пока мы не видим в Федеральном законе право часть полномочий передать в уполномоченную организацию» (Калининградская область).

«...Если... получатели социальных услуг уйдут к другому поставщику, то для... поставщика уже не будет средств содержать этих работников. Поэтому он, чтобы содержать и сохранить своих работников, будет заинтересован в сохранении количества получателей социальных услуг. Вот это будет проблемой. ...Мы на сегодняшний день имеем определенный штат социальных работников, который предоставляет социальные услуги, но, когда наши получатели социальных услуг будут выбирать негосударственного поставщика социальных услуг, то нам придется свои штатные единицы сокращать и людей оставлять без постоянного места работы...» (Республика Саха (Якутия)).

«Есть недопонимание. ...Группу рабочую мы корректировали... [органы власти] считают, что там должен быть только бюджет, только органы власти. Здесь пришлось побороться, походить, поговорить, убедить. И группу расширили, вставили туда негосударственный сектор...» (Сахалинская область).

«...Пока мы не увидим участников (и то, кого насколько заинтересует участие в конкурсе), трудно сказать, что из этого получится» (Ставропольский край).

«...Основная трудность... это сам некоммерческий сектор, который еще не до конца развит. В нашем регионе проблемно найти организацию, которая бы предоставляла услуги. С этим могут быть проблемы. С самими организациями, с их наличием...» (Республика Адыгея).

В ряде регионов, эксперты не зафиксировали наличие трудностей (или возможности их появления) для органов власти в апробации 189-ФЗ (Пермский край, Вологодская область).

«...Я думаю, что тут особых-то трудностей органам госвласти нет. Как говорится, бери и делай...» (Вологодская область).

Экспертные оценки имеющихся трудностей органов власти по апробации 189-ФЗ подтверждены данными общественных палат и региональных коммуникативных площадок.

В частности, коммуникативными площадками особо была отмечена неготовность органов власти работать с НКО.

Это выражается в разных подходах органов власти к требованиям и нарушениям со стороны бюджетных учреждений и негосударственных исполнителей услуг.

Пока отсутствует системная поддержка потенциальных поставщиков в рамках госзаказа, сопровождение со стороны региональных органов власти направлено на ограниченный круг организаций. При этом четко фиксируется неготовность органов власти к работе с небольшими НКО, вплоть до предложения установления «дополнительных критериев отбора потенциальных исполнителей услуг в целях достижения качественного, а не количественного показателя среди негосударственных организаций». Кроме того, региональные органы власти не всегда принимают участие в работе коммуникативной площадки.

Региональными общественными палатами были выделены такие дефициты процесса апробации, как:

- отсутствие методик на федеральном уровне (в сфере туризма);
- неготовность информационных, цифровых систем;
- барьеры для получателей услуг 65+ в виде цифровизации подачи заявления на АПГУ;

бюджетный дефицит (расширение числа поставщиков услуги может повлечь увеличение числа ее потенциальных получателей и увеличения лимитов бюджетных обязательств в данной сфере, что невозможно);

отсутствие средств и кадров на возросший в связи с апробацией 189-ФЗ функционал.

Общественные палаты и координационные площадки отметили, что апробация 189-ФЗ имеет низкий приоритет у органов власти.

## **ТРУДНОСТИ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В ПРОЦЕССЕ АПРОБАЦИИ 189-ФЗ**

К трудностям негосударственных организаций в процессе апробации 189-ФЗ экспертами отнесены:

### **Наличие серьезных требований к исполнителям услуг**

- необходимость соответствия организации требованиям;
- возможное увеличение объема требований к исполнителям услуг, которое может стать невыполнимым для негосударственных организаций;
- возрастание нагрузки на организации в период их подготовки к участию в соцзаказе (получение лицензий, изменение ОКВЭД и пр.).

«...Дадут ли нам возможность участвовать в этом 189 федеральном законе. ...На сегодняшний день многие НКО подходят под... критерии. Но каждый регион имеет право вносить какие-то свои рекомендации, требования дополнительные... Соответственно, здесь могут быть добавлены какие-то требования, которые для НКО могут быть невыполнимы» (ЯНАО).

### **Сложности ведения деятельности в цифровой среде**

- дефициты цифровых компетенций и кадров у НКО для работы в электронном формате предоставления услуги (ведение документации, отчетности);
- отсутствие электронной площадки.

«...Отсутствие электронной площадки усложняет процесс всем: и исполнителям услуг, и органам власти...» (Тюменская область).

«...Перевод в электронную форму. Сложно сказать, насколько [НКО] будут готовы [специалисты, материально-техническая база]... к переходу на электронный формат оказания услуг» (Калининградская область).

### **Экономическая нецелесообразность участия в оказании услуг за счет средств бюджета**

- низкие тарифы на оказание социальных услуг;
- низкие объемы передаваемых услуг;
- невозможность определить период окупаемости затрат негосударственных поставщиков на подготовку организаций для соответствия требованиям к исполнителям услуг.

«...Для того, чтобы [требованиям] соответствовать, нужны очень серьезные ресурсы. Чтобы эти ресурсы планировать ... должен быть понятен период окупаемости. Период окупаемости пока просчитать невозможно» (Воронежская область).

### **Возрастание административной нагрузки**

- появление новых форм и видов отчетности (в том числе по расходованию бюджетных средств).

«...Самые большие проблемы – это низкая стоимость... услуги, [организации] должны менять ОКВЭДы... получать дополнительные лицензии... подтверждать свои компетенции... должны работать потом... с дополнительными видами отчетности перед государством... с которыми они ранее не сталкивались...» (Ульяновская область).

### **Слабое развитие негосударственного сектора в социальной сфере**

- отсутствие негосударственных организаций для участия в 189-ФЗ.

«...Они вообще на этот конкурс выйти не смогут, если некоммерческие. ...Потому что у них не будет ресурсов для того, чтобы они могли материальную базу показать. Им просто нечем и нечем это будет делать... а предприниматели... Им нужно будет где-то за год рассказывать: какие конкретно услуги, сколько у них будет примерная стоимость, каковы условия. ...Если этого не будет, они просто не будут рисковать...» (Санкт-Петербург).

«...Сложность будет – это открытие некоммерческих организаций, создание конкуренции. ...Есть районы, где нет негосударственного сектора» (Сахалинская область).

### **Слабые компетенции и информированность о процедурах и механизмах 189-ФЗ**

- недостаточная информированность негосударственных организаций о возможностях и механизмах 189-ФЗ;

- недостаточная подготовка СО НКО к участию в системе государственного (муниципального) социального заказа, низкие компетенции.

«...Не дотягивает информационная часть. ...Немногие... знают, что нужно подтвердить статус социального предпринимателя. ...[Недостаточный] уровень понимания населения, НКО, что вообще существуют такие вещи, как соцзаказ» (Ленинградская область).

### **Рост конкуренции**

- увеличение конкуренции и необходимость повышать свою конкурентоспособность;

- риск ухода получателей услуг к бюджетным или коммерческим организациям;

- низкий уровень компетенций соцработников, приходящих в негосударственный сектор, отсутствие мотивации и господдержки этой категории сотрудников снижает конкурентоспособность негосударственных организаций.

«...Если те люди, которые у них обслуживаются, от них уйдут, они останутся без дальнейшего финансового обеспечения. ...Будут терять объемы, для них это будет проблема» (Республика Саха (Якутия)).

«...Уровень образования тех же социальных работников... у них нет никаких мотиваций работать, идти на такую работу сложную... если человек работает социальным сотрудником в организации частной, в НКО... тоже у него должны быть какие-то плюсы и бонусы от государства... этот момент надо на государственном уровне закрепить, какую-то престижность этой работы» (Ленинградская область).

### **Отсутствие единства правового регулирования участия негосударственных организаций в оказании социальных услуг**

- терминологические расхождения 189-ФЗ и 442-ФЗ;

- неравенство условий по вхождению в реестр для СО НКО и поставщиков услуг по 442-ФЗ.

«[Негосударственные организации... могут столкнуться] с противоречивостью и с несостыковкой 189-го с другими нормативными актами, в частности – с 442-ФЗ. С отсутствием описанных прав обязанностей. С гиперответственностью, предусмотренной в 189-ФЗ. С дублированием и с ограничением функции государственных, негосударственных организаций, по сравнению с СО НКО...» (Самарская область).

Отдельная трудность – изменение привычных форматов работы НКО. В новых условиях организациям необходимо осуществить переход от проектной работы к ведению постоянной деятельности в формате оказания услуг, что для них затруднительно: «...негосударственная коммерческая организация не привыкла ждать денег столько времени, не привыкла к такому обилию документов, отчетностей, бумаги, и доказательств того, что это реально сделано. ...Когда ты работаешь в рамках проекта, ты в проекте берешь людей, которые всегда лояльны к организации... вы годами знакомы... они ориентированы на вас, а государственная услуга подразумевает, что к тебе придет кто угодно... очень разные клиенты... а услугу ты должен оказать. Плюс, некоммерческие организации привыкли делать добро (обтекаемое добро), а услуга – это конкретные параметры: два часа няня просидит с ребенком, и больше ничего не гарантировано...» (Ярославская область).

## **ТРУДНОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ В ПРОЦЕССЕ АПРОБАЦИИ 189-ФЗ**

Трудности получателей услуг в процессе апробации 189-ФЗ эксперты связывают с необходимостью освоения ими нового вида взаимодействия с исполнителями услуг, основанного на свободе выбора организации, у которой будут получены услуги.

«Получателям соцуслуг придется... вначале сложнее всех. Потому что им нужно будет освоить новый вид взаимодействия. ...Они должны будут понимать: вот у тебя сертификат.. ты выбрала, ты должна оценить – кого выбираешь... в эту компанию ты относишь свой сертификат, там потом получают за тебя деньги. То есть для них это более ответственно» (Ульяновская область).

«Я думаю, что будут сложности с пониманием работы сертификата... сама работа с сертификатом тоже будет требовать отработки житейской, чтобы сколько-то человек прошло через этот процесс, поняли – что можно, что нельзя» (Псковская область).

«...Право выбора... для некоторых может вызывать тоже какие-то затруднения» (Оренбургская область).

Кроме того, в условиях цифрового неравенства, не все категории получателей услуг имеют возможность получать услуги с использованием электронных ресурсов: «...выбрать из реестра поставщиков в электронной форме исполнителя услуг – наши бабушки-дедушки, с кем мы сейчас работаем, они не могут. ...Никакого личного кабинета на Госуслугах у пожилого человека нет, телефона мобильного у него нет. При чем у нас очень часто та категория, которая физически уже подписать никакие документы не может. ...Как они будут организовывать свои услуги, если все перейдет в электронную форму – мы не знаем» (Калининградская область).

Еще одна трудность – недостаточное информирование получателей услуг о возможностях их получения: «...отсутствие информированности во всем: в характере получения этой услуги и в процессе выбора поставщика услуг...» (Самарская область).

В качестве рисков для получателей услуг экспертами назван риск получить некачественную услугу от негосударственного поставщика: «...сегодня нет регламента – как обеспечивать, например, теми же самыми сиделками... И органам власти очень сложно, кто будет оказывать эти услуги. ...Когда ты пускаешь человека в государственное учреждение – у тебя есть какая-то защита. Когда ты пускаешь человека в некоммерческую организацию – здесь есть опасность за качество услуги...» (Чувашская Республика).

Вместе с тем треть экспертов – участников опроса (в том числе из регионов, где негосударственные организации уже участвуют в исполнении услуг) отметила отсутствие трудностей для получателей услуг в рамках апробации 189-ФЗ (Тюменская,

Московская, Новосибирская, Вологодская области, ЯНАО, Пермский край, Республика Саха (Якутия), Республика Адыгея).

Региональные общественные палаты/коммуникативные площадки, оценивая трудности в апробации 189-ФЗ, особо отметили неготовность НКО и граждан к участию в системе Г(М)СЗ.

Общественные палаты фиксируют низкую мотивацию к участию в 189-ФЗ у населения и негосударственных исполнителей услуг. Это связано с тем, что НКО не заинтересованы в реализации соцзаказа, по выбранным направлениям, мало, а по услуге паллиативной помощи чаще отсутствуют негосударственные организации, способные качественно оказывать услуги в соответствии с требованиями (стандартами). Не способствуют включению НКО в систему соцзаказа и низкие тарифы, а также отсутствие высококвалифицированных кадров у НКО. НКО не имеет опыта взаимодействия с государством в отдельных отраслях, в частности, в сфере спорта. Кроме того, у НКО отсутствуют компьютеризированные рабочие места, нет навыков работы с системами и программами, нет квалифицированной электронной подписи.

Отдельно общественными палатами отмечены дефициты ресурсов коммуникативных площадок по вопросам реализации 189-ФЗ в субъектах:

- отсутствие системного взаимодействия с НКО, ООО и потребителями услуг;
- дефицит экспертов по 189-ФЗ в субъектах РФ;
- высокая загрузка членов общественных палат, маленький штат аппарата;
- недостаток ресурсов для подготовки информационных материалов по вопросам апробации 189-ФЗ.

Сравнительный анализ трудностей апробации 189-ФЗ в субъекте РФ у разных категорий участников этого процесса показывает, что наряду с общими трудностями для всех групп участников (органов власти, негосударственных организаций, получателей услуг), отмеченными экспертами, существуют и специфические трудности для каждой из указанных групп.

Среди общих для всех трудностей можно отметить недостаток информированности и компетенций. Как органам власти, так и негосударственным поставщикам и получателям услуг требуется общее информационное поле и преодоление дефицита знаний и умений, в первую очередь в части освоения ими возможностей и механизмов 189-ФЗ.

Еще одна общая трудность, по-разному проявляющаяся в каждой из групп, – сложности работы в цифровой среде. Для органов власти и негосударственных организаций это отсутствие общей цифровой площадки и трудности внедрения в работу негосударственных исполнителей цифровых форматов. Для получателей социальных услуг – это невозможность получения услуг в электронной среде ввиду отсутствия равного доступа отдельных социальных групп к информационным ресурсам по разным причинам (возраст, компетенции, наличие специальных устройств и связи).

Кроме того, существуют общие трудности для органов власти и негосударственных организаций. К ним относится слабое развитие негосударственного сектора в социальной сфере и рост конкуренции.

Среди специфических трудностей апробации 189-ФЗ для органов власти особо стоит выделить трудности взаимодействия с негосударственными организациями, играющими ключевую роль в обеспечении равного конкурентного доступа исполнителей услуг к бюджетным средствам.

Для негосударственных организаций ключевое значение имеют трудности, связанные с экономической нецелесообразностью участия негосударственных организаций в оказании услуг за счет средств бюджета, а также наличием серьезных требований к исполнителям услуг.

Для получателей услуг ключевой является необходимость освоения новых возможностей, связанных с выбором исполнителя услуги.

**Таблица 10. Трудности процесса апробации 189-ФЗ в субъекте РФ**

Трудности органов власти	Трудности негосударственных организаций	Трудности получателей услуг
<p>К трудностям, связанным с фактом апробации нового закона возможно отнести</p> <p>Отсутствие общей цифровой площадки</p> <p>Сложности с разработкой новой нормативно-правовой базы по новому закону при отсутствии примеров, шаблонов, в которую, в т.ч. требуется вносить изменения (ввиду появления в ходе апробации новых моментов, которые изначально не были учтены)</p> <p>Слабое межведомственное взаимодействие по вопросам реализации 189-ФЗ.</p> <p>Трудности, связанные с включением в процесс управления нового субъекта в лице негосударственных исполнителей услуг</p> <p>Трудности взаимодействия с негосударственными организациями</p> <p>Органы власти не всегда готовы к взаимодействию с негосударственными поставщиками (в т.ч. и на этапе разработки региональных НПА)</p> <p>Органы власти не знают негосударственных поставщиков и не понимают, где их искать</p> <p>Недостатки информированности и компетенций как негосударственных поставщиков, так и органов власти</p> <p>Сложности в отработке процедур и механизмов с участием негосударственных поставщиков ввиду их недостаточной компетентности в работе с бюджетом</p> <p>Слабые компетенции негосударственных поставщиков по направлениям оказания услуг и компетенции органов власти по вопросам развития негосударственного сектора в социальной сфере</p> <p>Недостаточная информированность граждан и негосударственных поставщиков о возможностях и механизмах 189-ФЗ</p> <p>Недостаточная развитость негосударственного сектора в социальной сфере</p>	<p>Наличие серьезных требований к исполнителям услуг</p> <p>Необходимость соответствия организации требованиям</p> <p>Возможное увеличение объема требований к исполнителям услуг, которое может стать невыполнимым для негосударственных организаций</p> <p>Возрастание нагрузки на организации в период их подготовки к участию в соцзаказе (получение лицензий, изменение ОКВЭД и пр.)</p> <p>Сложности ведения деятельности в цифровой среде</p> <p>Дефициты цифровых компетенций и кадров у НКО для работы в электронном формате предоставления услуги (ведение документации, отчетности)</p> <p>Отсутствие электронной площадки</p> <p>Экономическая нецелесообразность участия в оказании услуг за счет средств бюджета</p> <p>Низкие тарифы на оказание социальных услуг</p> <p>Низкие объемы передаваемых услуг</p> <p>Невозможность определить период окупаемости затрат негосударственных поставщиков на подготовку организаций для соответствия требованиям к исполнителям услуг</p> <p>Возрастание административной нагрузки</p> <p>Появление новых форм и видов отчетности (в т.ч. по расходованию бюджетных средств)</p> <p>Слабое развитие негосударственного сектора в социальной сфере</p> <p>Отсутствие негосударственных организаций для участия в 189-ФЗ</p>	<p>Необходимость освоения нового вида взаимодействия с исполнителями услуг, основанного на свободе выбора организации, у которой будут получены услуги</p> <p>Не все категории получателей услуг имеют возможность получать услуги с использованием электронных ресурсов</p> <p>Недостаточное информирование получателей услуг о возможностях их получения</p> <p>Риск получить некачественную услугу от негосударственного поставщика</p>

<p>У органов власти существует риск не найти достаточного количества негосударственных организаций для участия в апробации 189-ФЗ, так как в ряде регионов и сфер апробации некоммерческий сектор слабо развит</p> <p>Ресурсные ограничения</p> <p>Недостаточность бюджетных средств для передачи негосударственным поставщикам в рамках 189-ФЗ</p> <p>Управленческие трудности</p> <p>Появление дополнительной нагрузки на органы власти по проверке исполнителей услуг на соответствие требованиям законодательства и отсутствие возможности передать эти полномочия подведомственным организациям</p> <p>Отсутствие возможности произвести проверку качества оказания услуг негосударственными поставщиками ввиду наличия ограничений на проверки</p> <p>Трудности внедрения программного обеспечения в работу негосударственных исполнителей услуг</p> <p>Конкуренция государственного и негосударственного сектора</p> <p>Появление самого факта конкуренции бюджетных и негосударственных поставщиков</p> <p>Угроза сокращения рабочих мест у поставщиков в бюджетных организациях в случае, если получатели услуг будут выбирать негосударственных поставщиков</p> <p>Методологические трудности</p> <p>Сложности обеспечения обратной связи от получателей услуг и организации мониторинга качества оказания услуг</p>	<p>Слабые компетенции и информированность о процедурах и механизмах 189-ФЗ</p> <p>Недостаточная информированность негосударственных организаций о возможностях и механизмах 189-ФЗ</p> <p>Недостаточная подготовка СО НКО к участию в системе государственного (муниципального) социального заказа, низкие компетенции</p> <p>Рост конкуренции</p> <p>Увеличение конкуренции и необходимость повышать свою конкурентоспособность</p> <p>Риск ухода получателей услуг к бюджетным или коммерческим организациям</p> <p>Низкий уровень компетенций соцработников, приходящих в негосударственный сектор, отсутствие мотивации и господдержки этой категории сотрудников снижает конкурентоспособность негосударственных организаций</p> <p>Отсутствие единства правового регулирования участия негосударственных организаций в оказании социальных услуг</p> <p>Терминологические расхождения 189-ФЗ и 442-ФЗ</p> <p>Неравенство условий по вхождению в реестр для СО НКО и поставщиков услуг по 442-ФЗ</p> <p>Изменение привычных форматов работы НКО</p> <p>Организациям необходимо осуществить переход от проектной работы к ведению постоянной деятельности в формате оказания услуг, что для них затруднительно</p>	
--	--	--

## **НЕКОТОРЫЕ МЕРЫ ПО ПРЕОДОЛЕНИЮ ТРУДНОСТЕЙ АПРОБАЦИИ 189-ФЗ**

Меры по преодолению трудностей реализации 189-ФЗ на этапе апробации предложены как общественными палатами/коммуникативными площадками, так и участниками экспертного опроса.

В частности, участники экспертного опроса предложили ряд мер, направленных на преодоление трудностей реализации 189-ФЗ на стадии апробации.

Одна из мер – формирование единой программы (дорожной карты) на федеральном уровне для появления общих для всех моделей работы апробируемых механизмов. Эксперты отметили, что «...хотелось бы некой унификации в этих вопросах, чтобы не изобретать всем велосипед» (Ульяновская область).



Особое внимание, по мнению экспертов, стоит уделить информированию и популяризации оказания услуг с использованием сертификата, в том числе и в СМИ федерального уровня, а также с привлечением депутатов муниципального уровня.

«...Если конкретные примеры, кейсы с использованием соц. сертификата будут популяризироваться – будет все нормально» (Псковская область).

«...На федеральном уровне (возможно, на Первом канале; таких каналах, которые больше людей смотрят), чтобы тоже информирование велось (Республика Саха (Якутия)).

«...В обязательном порядке [привлекать] депутатский корпус. Потому что они напрямую взаимодействуют с получателями услуг. ...Они как раз могут делать точечное информирование, точечное взаимодействие» (Костромская область).

Также важно вести работу над развитием диалога органов власти и исполнителей услуг. Необходимо включение потенциальных исполнителей услуг в разработку региональной нормативно-правовой базы, учет состояния негосударственного сектора региона при выборе услуг для апробации. При проведении такой работы необходимо привлекать общественные советы при региональных органах власти, расширять практику взаимодействия с коммуникативными площадками, созданными на базе региональных общественных палат, ресурсных центров, отделений «ОПОРЫ России».

Эксперты предложили взять за основу практику взаимодействия с негосударственными поставщиками, сложившуюся в ХМАО – Югре «Они за полгода... информируют людей, организации, которые... являются поставщиками социальных услуг... «Мы хотим вот такую услугу через шесть месяцев передать в негосударственный сектор. Поэтому просим вас высказать свои предложения, поучаствовать в разработке». И у них на момент передачи услуги – уже готовый НПА, который обсудили уже с потенциальными исполнителями... поэтому на выходе они успешны. ...Если какие-то компетенции надо подтянуть – за эти шесть месяцев люди подтягивают компетенции и потом уже успешно реализуют муниципальную услугу. ...Подготовка приемных семей... с нового года они начали и где-то к июню-июлю... на конкурс вышло порядка шести негосударственных организаций. ...Был организован и процесс подготовки по этой услуге, и подготовка специалистов, и... сразу были все карты открыты, и по финансам все было понятно. ...Они провели аудит... организаций и... документации... способны будем оказывать услугу или нет. И на момент конкурса мы вышли готовые, и там по конкурсу отобрали, я считаю, достойных и лучших... Я считаю, что если так будет построена работа во всех регионах, то все будет успешно» (Тюменская область).

Предлагается на основе опыта ХМАО – Югры разработать стандарт качества предоставления услуги в социальной сфере в регионе. В данный стандарт предлагается включить необходимый минимум административных шагов и действий для эффективного развития негосударственного сектора оказания услуг в социальной сфере субъекта РФ (координирующий орган на уровне губернатора, пул услуг к передаче в негосударственный сектор, грантовое финансирование проектов негосударственных организаций и т.п.).

По мнению экспертов стоит также при формировании бюджета на услуги учитывать инфляционную составляющую для того, чтобы обеспечить финансово оказание услуг.

Также эксперты внесли ряд предложений по совершенствованию апробации отдельных услуг. В частности, было предложено четко разделить две услуги: услуга присмотра и ухода и услуга дошкольного образования. Для этого предложено внести изменения в концепцию дополнительного образования, в части установления возраста начала оказания данной услуги (с трех лет) (Красноярский край).

Кроме того, по мнению экспертов необходимо упростить требования по размещению детей при оказании услуг в сфере туризма и размещать их «не только в трехзвездочных гостиницах, а в детских лагерях» (Ленинградская область).

Еще одна мера – ускорение разработки цифровой платформы, что облегчило бы взаимодействие всех участников процесса апробации, упростило документооборот.

Также предложено внести изменения в 189-ФЗ в части унификации терминологии с 442-ФЗ, обеспечения равного доступа в реестр негосударственных поставщиков услуг наряду с СО НКО – ИОПУ (Самарская область).

Необходимо организовать работу по повышению компетенций соцработников негосударственных организаций, а также сформировать систему мотивации и господдержки для них (Ленинградская область).

Важным моментом для повышения доверия к негосударственным организациям и их стимулирования к участию в апробации 189-ФЗ, по мнению экспертов, станет нефинансовое (грамоты, сертификаты) стимулирование негосударственных организаций, показавших высокие результаты в развитии системы оказания услуг (Новосибирская область).

Необходимо расширять практику межрегионального обмена опытом и проведения обучающих мероприятий (Алтайский край, Челябинская область).

Вместе с тем стоит обратить внимание на то, что в качестве предложения от экспертов, представляющих органы власти прозвучало предложение о введении своеобразного «юрьева дня» – высказано мнение о необходимости ограничить возможности перехода от исполнителя к исполнителю услуг «Возможно, нам нужно говорить, что сертификаты выдаются на долгосрочной перспективе. Менять поставщика получатель имеет право, только если качество услуг совсем плохое, или будут с его стороны какие-то определенные жалобы. Просто так не менять поставщика, как-то разграничить переход с одного на другого поставщика социальных услуг» (Республика Саха (Якутия)). Данное предложение отражает имеющуюся латентную субъективную позицию принимающих решения участников процессов апробации относительно сложившейся ситуации, связанной с включением в процесс управления нового субъекта в лице негосударственных исполнителей услуг.

Общественные палаты/коммуникативные площадки предложили следующие меры по совершенствованию процесса апробации 189-ФЗ:

- приостановить действие части 1 статьи 8 Федерального закона 1859-ФЗ на 2022–2023 гг., либо уточнить пункт 6 Общих требований, предусмотрев возможность обмена документами в бумажном виде бессрочно, наряду с обменом данными в электронном виде (Красноярский край);

- дополнить Федеральный закон 189-ФЗ нормой, позволяющей передать закреплённую статьей 21 указанного закона за уполномоченным органом функцию заключения соглашения с исполнителем услуг о финансовом обеспечении (возмещении) затрат, связанных с оказанием государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере подведомственному учреждению казенного типа (при наличии такого учреждения) (Красноярский край);

- усилить межведомственное взаимодействие между медицинскими организациями, предоставляющими паллиативную медицинскую помощь гражданам с организациями социального обслуживания с целью назначения и выполнения мероприятий по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в паллиативной помощи на дому (Вологодская область);

- пересмотреть в сторону увеличения тарифа на оказание государственных услуг по предоставлению социального обслуживания в форме на дому гражданину при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствия попечения над ними, что позволит увеличить количество юридических лиц и индивидуальных предпринимателей вошедших в реестр поставщиков социальных услуг (Новгородская область).

- рассмотреть возможность обеспечения реализации полномочий по исполнению Федерального закона о социальном заказе на условиях софинансирования из федерального бюджета ввиду невозможности увеличения лимитов регионального бюджета на финансирование услуг, оказываемых новыми поставщиками в лице негосударственных организаций (Новгородская область, Республика Карелия).

**ФОРМИРОВАНИЕ МЕХАНИЗМОВ  
ИСПОЛНЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ЗАКАЗА  
В ОТДЕЛЬНЫХ ОТРАСЛЯХ СОЦИАЛЬНОЙ  
СФЕРЫ (ТУРИЗМ, ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА  
И СПОРТ, ОБРАЗОВАНИЕ)**



## **КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ РАМКА ПИЛОТИРОВАНИЯ ОКАЗАНИЯ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ<sup>1</sup>**

В апробации оказания туристических услуг по направлению «создание благоприятных условий для развития туристской индустрии в субъектах Российской Федерации» в рамках Федерального закона от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» принимают участие 18 регионов России.

Финансирование сертификата на оказание данной услуги производится за счет средств федерального и региональных бюджетов. Из федерального бюджета выделяется пять тысяч рублей на один сертификат, региональные бюджеты добавляют к этой сумме от одной-двух до десяти тысяч рублей, в зависимости от региона. Эта сумма используется для организации детского туризма в регионе.

Региональными органами власти издается нормативно-правовой акт, в котором определяется перечень категорий граждан, имеющих право на получение таких услуг с использованием государственной поддержки. Информация о возможности получения такой поддержки появляется в личном кабинете у граждан, имеющих право на ее получение. Далее гражданин, имеющий право на получение такой меры поддержки, в своем личном кабинете, исходя из стоимости сертификата, может выбрать туроператора, у которого он закажет услугу, и заключить с ним договор в электронной форме. Такой цифровой формат получения услуги на настоящее время реализован пока только в двух из 18 субъектов, участвующих в апробации услуг в сфере туризма.

После заключения договора гражданин получает туристическую услугу. После окончания путешествия туроператор (частная или некоммерческая организация), соответствующий требованиям, установленным Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 ноября 2020 г. № 1789<sup>2</sup> получает из регионального бюджета компенсацию расходов. При этом важное значение государством уделяется качеству

---

1 По материалам выступления советника руководителя Ростуризма Е. В. Кудели на конференции «Конкуренция на равных», прошедшей 22.07.2022 г. в Общественной палате РФ.

2 Постановление Правительства РФ от 05.11.2020 г. № 1789 «Об установлении дополнительных требований к условиям предоставления государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, доступности государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере для инвалидов, штатной численности участника отбора исполнителей услуг (в том числе к наличию и численности работников, имеющих определенные образование и квалификацию), оснащению оборудованием, необходимым для оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, а также требований к документам, которые могут быть истребованы у участников конкурса для подтверждения соответствия указанным дополнительным требованиям» (вместе с Требованиями к документам, которые могут быть истребованы у участников конкурса для подтверждения соответствия дополнительным требованиям, предусмотренным приложением № 1 к настоящему постановлению, Дополнительным требованием к условиям предоставления государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, кроме требований, предусмотренных приложением № 1 к настоящему постановлению, в целях обеспечения участниками отбора исполнителей государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере информационной открытости своей деятельности).

оказанных услуг, включая услуги проживания, питания, страхования туристов. Об оказанных туристических услугах и количестве их получателей компания, предоставившая такие услуги, обязана отчитаться в Росстат.

Данная мера поддержки особенно важна туроператорам в так называемый период межсезонья, когда туристическая нагрузка, а следовательно, и доходы организаций снижены, а расходы на содержание инфраструктуры и трудовых коллективов сохраняются.

Такой формат господдержки позволяет решать сразу несколько социальных задач и достигнуть важных социальных эффектов: поддерживать туристические организации в «низкий сезон» и организовать отдых и знакомство детей с природными, культурными, историческими особенностями регионов.

Перечень регионов, включенных в апробацию норм Федерального закона от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» в сфере туризма с указанием данных об ответственных лицах и их контактах приведен в разделе «Приложения» данного сборника.

### **ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ АПРОБАЦИИ 189-ФЗ ПО НАПРАВЛЕНИЮ «СПОРТИВНАЯ ПОДГОТОВКА» В СУБЪЕКТАХ РФ<sup>3</sup>**

В апробации услуги спортивной подготовки участвуют 29 субъектов РФ, еще три субъекта (Псковская область, Камчатский край и Приморский край) находятся в процессе разработки региональных нормативно-правовых актов и планируют приступить к апробации в 2023–24 гг.

По итогам 2021 г. в четырех субъектах РФ был проведен конкурс на отбор исполнителей оказания услуг по спортивной подготовке. В Ханты-Мансийском автономном округе по услуге «Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта. Шахматы (этап начальной подготовки)» победителями конкурса стали две негосударственные организации – Федерация шахмат города Нефтеюганска и Центр развития физической культуры и спорта «Во славу спорта». В Челябинской области апробация услуг спортивной подготовки (этап начальной подготовки) осуществляется по следующим направлениям: дзюдо, тхэквондо, спортивная гимнастика. Победителями конкурса в Челябинской области стало одно государственное учреждение и четыре негосударственных. В Ярославской области (г. Ярославль) в рамках соцзаказа апробируется услуга спортивной подготовки по олимпийским видам спорта: прыжки на батуте на начальном и тренировочном этапе и художественная гимнастика на этапе начальной подготовки. В Оренбургской области по результатам конкурса на осуществление спортивной подготовки по фигурному катанию на коньках на начальном этапе исполнителем было определено Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа – 2» города Медногорск.

Общий объем оказания услуг по спортивной подготовке в рамках социального заказа составляет 151 294 человека.

Большинство регионов (22 региона) осуществляют исполнение государственного муниципального социального заказа по спортивной подготовке исключительно в рамках государственного муниципального задания. В 2022 г. к четырем субъектам

---

<sup>3</sup> По материалам выступления руководителя Центра методического обеспечения спортивной подготовки ФГБУ ФЦПСР Минспорта России Чен-Юн-Тай И. А. на круглом столе «Практики, результаты и перспективы реализации механизмов государственного (муниципального) социального заказа в сфере паллиативной медицинской помощи, профилактики социально значимых заболеваний, спортивной подготовки и физкультурно-оздоровительных услуг» конференции «Конкуренция на равных», прошедшей 22.07.2022 г. в Общественной палате РФ.

РФ, получившим опыт реализации соцзаказа методом конкурсного отбора исполнителей, присоединились еще три субъекта – Республика Башкортостан, Пермский край и Курская область. Таким образом уже семь субъектов проводят работу по апробации механизма конкурсного отбора. Количество получателей услуг в данных субъектах составляет 1687 человек, чуть более 1 % от общей численности получателей услуг в рамках апробации.

В Республике Башкортостан конкурс уже состоялся, исполнителями услуг определены восемь негосударственных организаций (в том числе НКО, ООО, МАУ), услуги получают 1414 человек.

## **ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ВОПРОСУ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ОКАЗАНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ<sup>4</sup>**

В целях реализации национальных целей и стратегических задач Российской Федерации в части увеличения доли граждан, систематически занимающихся физической культурой и спортом, Президентом РФ<sup>5</sup> поставлена задача проработать возможность распространения социальных налоговых вычетов, предусмотренных статьей 219 Налогового кодекса РФ, на суммы, уплаченные налогоплательщиком в налоговом периоде за оказанные ему физкультурно-оздоровительные услуги.

Во исполнение данного поручения в 2021 г. в законодательство<sup>6</sup> внесены следующие изменения:

- введено понятие физкультурно-оздоровительной услуги, под которой понимается деятельность, осуществляемая физкультурно-спортивной организацией независимо от ее организационно-правовой формы, направленная на удовлетворение потребностей граждан в сохранении и укреплении здоровья, физической подготовке и физическом развитии, включающая в себя в том числе проведение физкультурных мероприятий;

- уточнено понятие физкультурно-спортивной организации, в соответствии с которым физкультурно-спортивная организация – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы, осуществляющее деятельность в области физической культуры и спорта в качестве основного вида деятельности, в том числе имеющее право на оказание физкультурно-оздоровительных услуг; положения Федерального закона, регулирующие деятельность физкультурно-спортивных организаций, применяются к индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность в области физической культуры и спорта в качестве основного вида деятельности, в том числе оказывающим физкультурно-оздоровительные услуги;

- Правительство РФ наделено полномочиями по регулированию оказания физкультурно-оздоровительных услуг: физкультурно-спортивные организации участвуют в организации работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения, в том числе оказывают физкультурно-оздоровительные услуги; перечень видов физкультурно-оздоровительных услуг и правила их оказания утверждаются Правительством РФ.

---

4 По материалам для выступления члена Общественного совета при Минспорта России, советника министра спорта России Р. М. Ольховского в рамках круглого стола «Практики, результаты и перспективы реализации механизмов государственного (муниципального) социального заказа в сфере паллиативной медицинской помощи, профилактики социально значимых заболеваний, спортивной подготовки и физкультурно-оздоровительных услуг» конференции «Конкуренция на равных», прошедшей 22.07.2022 г. в Общественной палате РФ.

5 Перечень поручений Президента РФ от 08.08.2018 г. № Пр-1419 (подпункт «д» пункта 1).

6 Федеральный закон от 05.04.2021 г. № 87-ФЗ «О внесении изменений в статьи 2 и 10 Федерального закона «О физической культуре и спорте в РФ».

Параллельно с внесением изменений в законодательство о физической культуре и спорте внесены изменения в Налоговый кодекс РФ<sup>7</sup>. Установлена возможность предоставления социального налогового вычета в сумме, уплаченной налогоплательщиком за оказанные ему физкультурно-оздоровительные услуги. В соответствии с указанными изменениями при определении размера налоговых баз налогоплательщик имеет право на получение следующих социальных налоговых вычетов:

- в сумме, уплаченной налогоплательщиком в налоговом периоде за счет собственных средств за физкультурно-оздоровительные услуги, оказанные ему, его детям (в том числе усыновленным) в возрасте до 18 лет, подопечным в возрасте до 18 лет физкультурно-спортивными организациями, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в области физической культуры и спорта в качестве основного вида деятельности.

Также установлены основные требования для физкультурно-спортивных услуг и физкультурно-спортивных организаций, индивидуальных предпринимателей, оказывающих такие услуги налогоплательщикам, необходимые для предоставления социального налогового вычета. В соответствии с указанными требованиями, на дату фактически произведенных налогоплательщиком расходов:

- физкультурно-оздоровительные услуги включены в перечень видов физкультурно-оздоровительных услуг, утверждаемый Правительством РФ;
- физкультурно-спортивная организация, индивидуальный предприниматель включены в перечень физкультурно-спортивных организаций, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в области физической культуры и спорта в качестве основного вида деятельности, сформированный на соответствующий налоговый период.

Установлен порядок формирования перечня физкультурно-спортивных организаций, индивидуальных предпринимателей на очередной налоговый период. Перечень формируется федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере физической культуры и спорта, а также по оказанию государственных услуг (включая предотвращение допинга в спорте и борьбу с ним) и управлению государственным имуществом в сфере физической культуры и спорта, на основании данных, представляемых органами исполнительной власти субъектов РФ в области физической культуры и спорта, и направляется в федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный по контролю и надзору в области налогов и сборов, в срок не позднее 1 декабря года, предшествующего очередному налоговому периоду.

Правительство РФ наделено полномочиями по регулированию формирования и ведения перечня физкультурно-спортивных организаций, индивидуальных предпринимателей: «порядок формирования и ведения перечня физкультурно-спортивных организаций, индивидуальных предпринимателей, предусматривающий в том числе критерии включения таких организаций, индивидуальных предпринимателей в перечень физкультурно-спортивных организаций, индивидуальных предпринимателей, сроки и способы представления данных органами исполнительной власти субъектов РФ в области физической культуры и спорта, на основании которых формируется перечень физкультурно-спортивных организаций, индивидуальных предпринимателей, утверждается Правительством РФ».

---

<sup>7</sup> Федеральный закон от 05.04.2021 г. № 88-ФЗ (ред. от 02.07.2021 г.) «О внесении изменений в статью 219 части второй Налогового кодекса РФ в части предоставления социального налогового вычета в сумме, уплаченной налогоплательщиком за оказанные ему физкультурно-оздоровительные услуги».

Социальный налоговый вычет по налогу на доходы физических лиц в сумме, уплаченной налогоплательщиком за оказанные ему физкультурно-оздоровительные услуги, будет предоставляться в размере фактически произведенных расходов, но не более 120 000 рублей в год в совокупности с другими социальными вычетами. Таким образом, с учетом этой суммы и ставки налога 13 % максимальный размер вычета составит 15 600 рублей.

В целях дальнейшего совершенствования нормативно-правового регулирования оказания физкультурно-оздоровительных услуг запланированы следующие мероприятия:

- разработка и утверждение стандартов предоставления физкультурно-оздоровительных услуг негосударственными организациями, включая порядок контроля за их качеством, и методических рекомендаций по их внедрению (п. 9б Плана мероприятий по реализации Стратегии развития физической культуры и спорта в РФ на период до 2030 г.);
- определение общих требований к расчету нормативных затрат на оказание физкультурно-оздоровительных услуг населению по физической культуре и массовому спорту (п. 12 Комплекса мер по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2021–2024 гг.);
- представление предложений о выделении субсидий субъектам РФ на условиях софинансирования на возмещение затрат от оказания физкультурно-оздоровительных услуг негосударственным организациям в сфере физической культуры и спорта (п. 13 Комплекса мер по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2021–2024 гг.).

В целях реализации механизма государственного (муниципального) социального заказа на оказание физкультурно-оздоровительных услуг в соответствии с п. 15 Комплекса мер по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2021–2024 гг., запланировано включение физкультурно-оздоровительной услуги в перечень направлений, по которым формируется государственный (муниципальный) социальный заказ, в Федеральный закон от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере».

В этих целях в 2021 г. Минфином России и Минспортом России согласован проект изменений в Федеральный закон № 189-ФЗ в части дополнения направлением деятельности «оказание физкультурно-оздоровительных услуг, включенных в региональные перечни (классификаторы) государственных (муниципальных) услуг и работ», которое будет учитываться при формировании государственного (муниципального) социального заказа на 2023–2024 гг.

В 2022 г. по итогам заседания Межведомственной рабочей группы по совершенствованию механизмов участия негосударственных организаций в развитии физической культуры и спорта, прошедшего 13 апреля 2022 г., запланировано определение субъектов РФ для апробации механизмов социального заказа по оказанию физкультурно-оздоровительных услуг в рамках Федерального закона № 189-ФЗ, а также утверждение Плана методологического сопровождения апробации механизмов оказания физкультурно-оздоровительных услуг в рамках государственного (муниципального) социального заказа.



Минспортом России совместно с Минфином России проведен мониторинг реализации Федерального закона №189-ФЗ в отношении услуг в сфере физической культуры и спорта, в рамках которого проанализированы перспективы внедрения государственного (муниципального) социального заказа на оказание физкультурно-оздоровительных услуг. По вопросам социального заказа на оказание физкультурно-оздоровительных услуг ответы были предоставлены 26 субъектами РФ из 34 субъектов РФ, включенных в распоряжение Правительства РФ от 7 октября 2020 г. № 2579-р.

22 субъекта РФ отметили, что на территории субъекта осуществляется финансирование деятельности негосударственных организаций в сфере физической культуры и спорта. Финансирование осуществляется посредством предоставления грантов и субсидий негосударственным организациям на:

- реализацию физкультурных и спортивных мероприятий;
- обеспечение участия спортсменов и сборных команд в физкультурных и спортивных мероприятиях;
- реализацию проектов, направленных на развитие отдельных спортивных направлений или видов спорта;
- возмещение затрат или недополученных доходов от оказания услуг в сфере физической культуры и спорта.

В отношении перспектив формирования социального заказа на оказание физкультурно-оздоровительных услуг, наиболее предпочтительным способом отбора исполнителей данных услуг стал конкурсный отбор – целесообразность применения данного способа отмечена 15 субъектами РФ. Также в качестве предпочтительного способа отбора исполнителей услуг, пять субъектов РФ определили социальный сертификат, два субъекта РФ – государственное (муниципальное) задание. Четыре субъекта РФ не предоставили информативного ответа на данный вопрос.

Помимо этого, 20 субъектов РФ подтвердили наличие на территории субъекта РФ государственных учреждений, готовых оказывать физкультурно-оздоровительные услуги населению в случае включения их в региональные перечни государственных (муниципальных) услуг. Шесть субъектов РФ отметили отсутствие таких государственных учреждений (Алтайский край, Московская область, Псковская область, Тюменская область, Хабаровский край, ЯНАО).

20 субъектов РФ подтвердили наличие на территории субъекта РФ негосударственных организаций, готовых оказывать физкультурно-оздоровительные услуги населению в случае включения их в региональные перечни государственных (муниципальных) услуг. В свою очередь, четыре субъекта РФ отметили отсутствие таких негосударственных организаций (Алтайский край, Московская область, Тюменская область, ЯНАО) и два субъекта РФ испытывали затруднения с ответом (Республика Саха (Якутия), Самарская область).

Также субъектам РФ было предложено определить основные факторы и ограничения, влияющие на принятие решение о формировании социального заказа на оказание физкультурно-оздоровительных услуг на территории субъекта РФ.

В качестве факторов, положительно влияющих на принятие решений о формировании социального заказа, субъектами РФ указаны следующие:

- востребованность физкультурно-оздоровительных услуг (7 субъектов РФ);
- финансовая обеспеченность на оказание услуг (6 субъектов РФ);
- наличие нормативно-правовой базы, регламентирующей оказание физкультурно-оздоровительных услуг (3 субъекта РФ);
- приоритетность развития физической культуры и массового спорта (2 субъекта РФ);
- наличие заинтересованных негосударственных организаций (2 субъекта РФ);
- упрощение процедуры проведения конкурса (1 субъект РФ).

В качестве ограничений принятия решения о формировании социального заказа на оказание физкультурно-оздоровительных услуг, отмечены следующие:

- отсутствие нормативно-правовой базы оказания услуг (6 субъектов РФ);
- отсутствие финансовой обеспеченности на оказание физкультурно-оздоровительных услуг (6 субъектов РФ);
- отсутствие специализированных объектов спорта для оказания физкультурно-оздоровительных услуг (2 субъекта РФ);
- отсутствие квалифицированных специалистов для оказания физкультурно-оздоровительных услуг (2 субъекта РФ);
- отсутствие заинтересованности негосударственных организации в оказании физкультурно-оздоровительных услуг (2 субъекта РФ);
- отсутствие государственных поставщиков физкультурно-оздоровительных услуг (1 субъект РФ).

Четыре субъекта РФ не предоставили информацию по данным вопросам.

## **ВКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ В СИСТЕМУ СОЦИАЛЬНОГО ЗАКАЗА<sup>8</sup>**

Расширение сфер и услуг, пилотируемых в рамках апробации Федерального закона от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», на сферу образования и услугу дополнительного образования детей увязано с развитием системы персонифицированного дополнительного образования детей.

Внедрение системы персонифицированного финансирования дополнительного образования (ПФДО), предусматривающей выдачу ребенку сертификата, удостоверяющего право родителя (законного представителя) ребенка, либо обучающегося, достигшего возраста 14 лет, выбрать исполнителя услуг (организацию (индивидуального предпринимателя), осуществляющую образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам) является одним из механизмов увеличения охвата детей дополнительным образованием.

Рынок дополнительного образования детей также является приоритетным направлением для развития конкуренции в ближайшие пять лет согласно Национальному плану (дорожной карте) развития конкуренции в РФ на 2021–2025 гг. (утв. распоряжением Правительства РФ от 2 сентября 2021 г. № 2424-р). В рамках Национального плана органам государственной власти субъектов РФ рекомендовано до 31 декабря 2023 г. обеспечить равный доступ образовательных организаций всех форм собственности и индивидуальных предпринимателей к участию в системе персонифицированного финансирования дополнительного образования детей (за исключением финансирования дополнительного образования в детских школах искусств).

В соответствии с Национальным планом ожидаются следующие результаты развития конкуренции в сфере образования:

во всех субъектах РФ обеспечено внедрение не позднее 2024 г. системы персонифицированного финансирования дополнительного образования детей (за исключением финансирования дополнительного образования в детских школах искусств);

---

<sup>8</sup> Подготовлено с использованием материалов выступления директора ФГБУК «Всероссийский центр художественного творчества и гуманитарных технологий» Минпросвещения России О. В. Гончаровой на круглом столе «Практики результаты и перспективы реализации механизмов государственного (муниципального) социального заказа в сфере туризма и реализации дополнительных образовательных программ. Отдельные региональные кейсы реализации 189-ФЗ с участием негосударственных поставщиков» конференции «Конкуренция на равных», прошедшей 22.07.2022 г. в Общественной палате РФ.

в субъектах РФ разработаны меры поддержки частных образовательных организаций, реализующих образовательную программу дошкольного образования и (или) осуществляющих присмотр и уход за детьми;

доля детей, получающих образование в организациях частной формы собственности, от общего числа детей, получающих образование, составляет не менее 1,6 % на рынках дошкольного образования, 1 % на рынках общего образования, 7,5 % на рынках среднего общего образования.

В настоящий момент система ПФДО работает в 72 субъектах РФ. Ее реализация осуществляется в рамках мероприятий федерального проекта «Успех каждого ребенка». Ожидается, что в скором времени к работе в рамках ПФДО подключатся и все остальные регионы России.

В рамках модели ПФДО организация, предоставляющая услуги дополнительного образования получает бюджетные средства на их реализацию только в случае, если ребенок выберет обучение по образовательным программам именно этой организации.

Одним из ключевых принципов модели ПФДО является обеспечение доступа к бюджетному финансированию не только государственных организаций, но и представителей негосударственного сектора, в том числе и индивидуальных предпринимателей.

По состоянию на июль 2022 г. в семидесяти двух субъектах РФ, внедривших модель ПФДО, выдано более 10 миллионов сертификатов, что позволило получить услуги дополнительного образования порядка 60 % детей в возрасте от 5 до 18 лет, зарегистрированных в региональных навигаторах.

Для получения сертификата ПФДО родителям и законным представителям детей достаточно зайти на региональный портал дополнительного образования, который функционирует во всех субъектах РФ. Портал содержит информацию о реализуемых в регионе дополнительных общеобразовательных программах, об организациях, реализующих данные программы, предоставляет родителям (законным представителям) возможность выбрать программу и записаться на нее. Услуга дополнительного образования детей оказывается бесплатно для получателей услуг и финансируется за счет бюджетных средств.

Все данные по охвату детей дополнительным образованием агрегируются из региональных навигаторов в единую автоматизированную информационную систему сбора и анализа данных (ЕАИСТО), что позволяет не только видеть реальную занятость детей в программах дополнительного образования, но и анализировать данные по использованию сертификатов ПФДО.

Вместе с тем при апробации услуги дополнительного образования детей в рамках 189-ФЗ стоит обратить внимание на ряд существующих в настоящее время в системе ПФДО барьеров для доступа негосударственных организаций к оказанию указанных услуг. Данные барьеры были отмечены в совместном письме Министерства просвещения РФ (№ ДГ334/06) и ФАС России (№ АК/34592/20) от 23 апреля 2020 г. «О недопущении ограничения конкуренции в сфере дополнительного образования детей»<sup>9</sup>. В частности, в письме указано на наличие ограничений на участие в системе ПФДО организаций частной формы собственности и индивидуальных предпринимателей, закрепленных в ряде нормативных правовых актов субъектов РФ или муниципальных образований. В целях недопущения ограничения конкуренции в сфере дополнительного образования детей предписано обращать внимание на необходимость создания в субъектах РФ прозрачных механизмов обеспечения равного досту-

---

9 <https://docs.cntd.ru/document/564840950>

па организаций всех форм собственности к участию в реализации системы ПФДО, обеспечения информационной открытости и общедоступности информации о порядке формирования перечней исполнителей образовательных услуг, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, порядке реализации сертификата и иных параметрах.

Особое внимание в письме уделено недопущению включения в нормативно-правовые акты регионов и муниципальных образований положений, содержащих:

механизмы, исключающие возможность участия организаций частной формы собственности и индивидуальных предпринимателей в системе ПФДО;

установление предельных объемов лимитов бюджетных обязательств для различных типов исполнителей услуг, в том числе в зависимости от их организационно-правовой формы и (или) формы собственности, в целях финансового обеспечения оказания ими услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ по сертификатам;

различный подход к расчету размера финансового обеспечения частных образовательных организаций и индивидуальных предпринимателей, реализующих дополнительные программы для детей по отношению к государственным (муниципальным) поставщикам образовательных услуг;

установление различных требований к частным образовательным организациям, индивидуальным предпринимателям по отношению к государственным (муниципальным) образовательным организациям при предоставлении им субсидии в целях обеспечения реализации дополнительных общеобразовательных программ в рамках ПФДО, в том числе установление ограничений на количество детей, принимаемых на обучение по дополнительным общеобразовательным программам по сертификатам;

установление различных размеров сертификатов на обучение по дополнительным общеразвивающим программам в зависимости от организационно-правовой формы поставщика образовательных услуг;

установление не предусмотренных действующим законодательством и нормативными правовыми актами требований к дополнительным образовательным программам для включения в реестр сертифицированных программ.

Территориальные управления ФАС России проводят анализ региональных и муниципальных НПА на предмет наличия механизмов ограничения конкуренции при внедрении ПФДО.

Представляется, что указанные выше ограничения для участия негосударственных организаций в модели ПФДО будут также сняты в рамках реализации механизмов 189-ФЗ в пилотных субъектах РФ.

# ПРИЛОЖЕНИЯ



**Перечень услуг, выбранных субъектами РФ для апробации механизмов организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, предусмотренных Федеральным законом № 189-ФЗ, и коммуникативных площадок («площадок для диалога») в субъектах РФ**

Субъект РФ	Направление деятельности	Наименование услуги, выбранной для апробации	Коммуникативная площадка («площадка для диалога»)
Алтайский край	Санаторно-курортное лечение (за исключением услуг, предоставляемых в рамках государственной социальной помощи)	Санаторно-курортное лечение	Ресурсный центр развития гражданских инициатив и поддержки СО НКО Алтайского края
	Социальное обслуживание (за исключением услуг в сфере социального обслуживания в стационарной форме)	Предоставление социального обслуживания в форме на дому Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	
Красноярский край	Содействие занятости населения	Направление для получения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования, включая обучение в другой местности (в части обучения женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, незанятых граждан, которым назначена страховая пенсия по старости и которые стремятся возобновить трудовую деятельность)	Общественная палата Красноярского края
	Социальное обслуживание (за исключением услуг в сфере социального обслуживания в стационарной форме)	Предоставление социального обслуживания в форме на дому Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	
Ставропольский край	Санаторно-курортное лечение (за исключением услуг, предоставляемых в рамках государственной социальной помощи)	Санаторно-курортное лечение	Общественный совет при Министерстве здравоохранения Ставропольского края

Белгородская область	Социальное обслуживание (за исключением услуг в сфере социального обслуживания в стационарной форме)	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Ресурсный центр НКО Белгородской области (Белгородская региональная общественная организация «Центр социальных инициатив «ВЕРА»)
	Оказание паллиативной медицинской помощи	Оказание паллиативной медицинской помощи	
Воронежская область	Оказание паллиативной медицинской помощи	Оказание паллиативной медицинской помощи	Воронежское областное отделение Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА России»
Калининградская область	Социальное обслуживание (за исключением услуг в сфере социального обслуживания в стационарной форме)	Предоставление социального обслуживания в форме на дому Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Общественная палата Калининградской области
Московская область	Социальное обслуживание (за исключением услуг в сфере социального обслуживания в стационарной форме)	Предоставление социального обслуживания в форме на дому Предоставление социального обслуживания в форме на дому в сельской местности	Московское областное отделение Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА России»
	Содействие занятости населения	Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование лиц в возрасте 50 лет и старше, а также лиц предпенсионного возраста	
Новгородская область	Социальное обслуживание (за исключением услуг в сфере социального обслуживания в стационарной форме)	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Новгородское областное отделение Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА России»
Новосибирская область	Содействие занятости населения	Услуги по организации сопровождения при содействии занятости инвалидов	Общественная палата Новосибирской области
	Социальное обслуживание (за исключением услуг в сфере социального обслуживания в стационарной форме)	Предоставление социального обслуживания в форме на дому Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	

Оренбургская область	Социальное обслуживание (за исключением услуг в сфере социального обслуживания в стационарной форме)	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Общественная палата Оренбургской области
	Спортивная подготовка	Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (фигурное катание на коньках, этап начальной подготовки)	
Самарская область	Содействие занятости населения	Направление для получения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования, включая обучение в другой местности	Общественный совет при Министерстве труда, занятости и миграционной политики Самарской области
Тюменская область	Содействие занятости населения	Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, а также женщин, имеющих детей дошкольного возраста, не состоящих в трудовых отношениях и обратившихся в органы службы занятости в целях поиска работы	Тюменское областное отделение Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА России»
	Оказание паллиативной медицинской помощи	Оказание паллиативной медицинской помощи	
Челябинская область	Спортивная подготовка	Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (тхэквондо, этап начальной подготовки) Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (дзюдо, этап начальной подготовки) Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (спортивная гимнастика, этап начальной подготовки)	Фонд «Центр поддержки гражданских инициатив и развития некоммерческого сектора экономики Челябинской области»
Ярославская область	Социальное обслуживание (за исключением услуг в сфере социального обслуживания в стационарной форме)	Предоставление социального обслуживания в форме на дому (предоставление социально-медицинских услуг)	Общественная палата Ярославской области
	Спортивная подготовка	Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (художественная гимнастика, этап начальной подготовки, прыжки на батуте, этап начальной подготовки и тренировочный этап (этап спортивной специализации))	



Санкт-Петербург	Содействие занятости населения	Организация сопровождения при содействии занятости инвалидов	Общественная палата Санкт-Петербурга
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	Спортивная подготовка	Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта (шахматы, этап начальной спортивной подготовки)	Общественная палата Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
	Социальное обслуживание (за исключением услуг в сфере социального обслуживания в стационарной форме)	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	
Республика Адыгея	Социальное обслуживание в форме на дому	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Общественная палата Республики Адыгея
	Создание благоприятных условий для развития туристской индустрии в субъектах РФ	Услуга по созданию условий в Республике Адыгея для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала РФ	
Республика Башкортостан	Спортивная подготовка	Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Футбол	Общественная палата Республики Башкортостан
		Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Баскетбол	
		Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Художественная гимнастика	
		Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Плавание	
Социальное обслуживание	Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Фигурное катание на коньках	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому	
	Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Теннис		
	Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Спортивная борьба		
Создание благоприятных условий для развития туристской индустрии в субъектах РФ	Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта. Шахматы		
Вологодская область	Оказание паллиативной медицинской помощи	Оказание паллиативной медицинской помощи	Общественная палата Вологодской области
	Создание благоприятных условий для развития туристской индустрии в субъектах РФ		

Республика Карелия	Содействие занятости населения	Организация сопровождения при содействии занятости инвалидов	Общественная палата Республики Карелия
Костромская область	Социальное обслуживание в полустационарной форме	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Общественная палата Костромской области
	Содействие занятости населения	Организация сопровождения при содействии занятости инвалидов	
Курская область	Социальное обслуживание в форме на дому	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому	Общественная палата Курской области
	Спортивная подготовка	Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Конный спорт	
	Создание благоприятных условий для развития туристской индустрии в субъектах РФ		
Пермский край	Спортивная подготовка	Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Конный спорт. Этап начальной подготовки Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Конный спорт. Тренировочный этап (этап спортивной специализации) Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Конный спорт. Этап совершенствования спортивного мастерства Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Конный спорт. Этап высшего спортивного мастерства Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Плавание. Тренировочный этап (этап спортивной специализации) Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Плавание. Этап совершенствования спортивного мастерства Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Плавание. Этап высшего спортивного мастерства	Общественная палата Пермского края
		Оказание паллиативной медицинской помощи	
	Создание благоприятных условий для развития туристской индустрии в субъектах РФ		

Псковская область	Социальное обслуживание в форме на дому	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Общественная палата Псковской области
	Содействие занятости населения	Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности	
Сахалинская область	Социальное обслуживание в форме на дому	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому	Общественная палата Сахалинской области
	Создание благоприятных условий для развития туристской индустрии в субъектах РФ		
Ульяновская область	Содействие занятости населения	Направление для получения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования, включая обучение в другой местности	Общественная палата Ульяновской области
	Социальное обслуживание в форме на дому	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	
Чувашская Республика	Социальное обслуживание в форме на дому	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Общественная палата Чувашской Республики
	Создание благоприятных условий для развития туристской индустрии в субъектах РФ		
Республика Саха (Якутия)	Социальное обслуживание в форме на дому	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Общественный совет при Министерстве труда и социального развития Республики Саха (Якутия)
Ямало-Ненецкий автономный округ	Социальное обслуживание в форме на дому	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Общественная палата Ямало-Ненецкого автономного округа
	Социальное обслуживание в полустационарной форме	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	

Ленинградская область	Содействие занятости населения	<p>Направление для получения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования, включая обучение в другой местности</p> <p>Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности</p>	Ленинградское областное отделение Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА России»
	Социальное обслуживание (за исключением услуг в сфере социального обслуживания в стационарной форме)	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	
	Санаторно-курортное лечение (за исключением услуг, предоставляемых в рамках государственной социальной помощи)	Санаторно-курортное лечение	
	Создание благоприятных условий для развития туристской индустрии в субъектах РФ		

**Контакты ответственных должностных лиц в субъектах Российской Федерации по вопросам апробации норм 189-ФЗ от 13 июля 2020 г. в сфере туризма (по материалам сайта Федерального агентства по туризму)**

Перечень ответственных должностных лиц и их контактная информация в субъектах Российской Федерации для обращений по вопросам апробации норм Федерального закона от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» в сфере туризма (соцзаказ)			
№	Субъекты РФ	Ответственный орган исполнительной власти	Ответственные лица
1	Белгородская область	Управление по туризму Белгородской области	<p>Кац Виктория Борисовна – заместитель начальника управления – начальник отдела государственного регулирования туристской деятельности и реализации государственных программ управления по туризму Белгородской области, 8 (4722) 32-14-00, kac_vb@belregion.ru</p> <p>Музыка Валентина Анатольевна – начальник отдела воспитания и дополнительного образования министерства образования Белгородской области, 8 (4722) 32-91-42, valmuzyka@mail.ru</p>
2	Вологодская область	Департамент культуры и туризма Вологодской области	<p>Шевцов Дмитрий Сергеевич – начальник управления развития туризма и музейной деятельности, заместитель начальника Департамента культуры и туризма Вологодской области, 8 (8172) 23-00-92 (доб. 1804), Shevtsov.DS@depcult.gov35.ru</p> <p>Исакова Ольга Николаевна – главный консультант управления правовой и организационно-кадровой работы Департамента культуры и туризма области, 8 (8172) 23-00-95 (доб. 1858), Isakova.ON@depcult.gov35.ru</p> <p>Подгорный Артем Александрович – консультант управления развития туризма и музейной деятельности Департамента культуры и туризма Вологодской области, 8 (8172) 23-00-92 (доб. 1832), podgornyjaa@depcult.gov35.ru</p> <p>Колтакова Марина Александровна – консультант управления развития туризма и музейной деятельности Департамента культуры и туризма Вологодской области, 8 (8172) 23-00-92 (доб. 1832), koltakovama@depcult.gov35.ru</p>
3	Калининградская область	Министерство по культуре и туризму Калининградской области	<p>Елисеева Карина Степановна – начальник департамента перспективного развития Министерства по культуре и туризму Калининградской области, 8 (4012) 604-859, k.eliseeva@gov39.ru</p> <p>Галанова Юлия Александровна – контактное лицо для консультаций граждан, 8 (4012) 604-895</p>

4	Красноярский край	Агентство по туризму Красноярского края	<p>Поддубная Ксения Николаевна – начальник отдела развития туризма агентства по туризму Красноярского края, 8 (391) 211-00-97, pkn@turizmkrsk.ru</p> <p>Юрковец Анна Александровна – главный специалист отдела развития туризма агентства по туризму Красноярского края, 8 (391) 211-00-51, yaa@turizmkrsk.ru</p> <p>Вычужанина Вероника Вадимовна – ведущий специалист отдела развития туризма агентства по туризму Красноярского края, 8 (391) 211-00-51, vv@turizmkrsk.ru</p>
5	Курская область	Комитет по культуре Курской области	<p>Рудаков Евгений Алексеевич – заместитель председателя комитета по культуре Курской области, 8 (4712) 70-18-53, rea.turizm046@yandex.ru</p> <p>Криволапов Максим Константинович – начальник управления по развитию туризма и музейно-выставочной деятельности комитета по культуре Курской области, 8 (4712) 70-32-82, turizm046@yandex.ru</p>
6	Ленинградская область	Комитет по культуре и туризму Ленинградской области	<p>Голубева Ольга Леонидовна – заместитель председателя комитета по культуре и туризму Ленинградской области – начальник департамента по туризму, 8 (812) 539-42-61, ol_golubeva@lenreg.ru</p> <p>Хачатрян Андрей Сергеевич – начальник сектора планирования, реализации национальных и приоритетных проектов в сфере туризма департамента по туризму комитета по культуре и туризму Ленинградской области, 8 (812) 539-42-63, as_khachatryan@lenreg.ru</p>
7	Московская область	Министерство культуры и туризма Московской области	<p>Калугина Валерия Владимировна – начальник Управления по развитию туризма и народных художественных промыслов, 8 (498) 602-28-22 (доб. 48011), KaluginaVV@mosreg.ru</p> <p>Филиппова Екатерина Павловна – главный инспектор отдела развития отдельных видов туризма, 8 (498) 602-28-22 (доб. 48012), FilippovaEP@mosreg.ru</p>
8	Новгородская область	Министерство инвестиционной политики Новгородской области	<p>Галинова Анастасия Михайловна – заместитель министра – директор департамента туризма, 8 (8162) 700-116, galinova@novreg.ru</p> <p>Христофорова Мария Михайловна – заместитель директора департамента туризма, 8 (8162) 700-116, hmm@novreg.ru</p>
9	Пермский край	Министерство туризма и молодежной политики Пермского края	<p>Желватых Елена Александровна – заместитель начальника отдела по туризму Министерства по туризму и молодежной политике Пермского края, 8 (342) 200-99-51 (доб. 307), eazhelvatykh@mtm.permkrai.ru</p> <p>Контакты для обращения граждан: ГБУ ПК «Центр развития туризма», 8 (342) 214-10-80, info@visitperm.ru</p>
10	Республика Адыгея	Комитет Республики Адыгея по туризму и курортам	<p>Джаримова Бэла Аслановна – заместитель председателя Комитета Республики Адыгея по туризму и курортам, 8 (8772)52-72-43, adygcmtur01@yandex.ru</p>

11	Республика Башкортостан	Государственный комитет Республики Башкортостан по туризму	Гончарова Олеся Валерьевна – начальник отдела государственных программ и мониторинга, 8 (347) 218-17-20, goncharova.o@bashkortostan.ru Кобзева Дарья Валерьевна – ведущий специалист-эксперт отдела государственных программ и мониторинга, 8 (347) 218-17-18, Kobzeva.DV@bashkortostan.ru
12	Самарская область	Министерство культуры Самарской области (департамент туризма министерства культуры Самарской области)	Прокопенко Петр Витальевич – консультант управления развития туристской индустрии департамента туризма Министерства культуры Самарской области, ProkopenkoPV@samregion.ru По всем вопросам о социальных сертификатах обращаться в Туристский информационный центр Самарской области, 8 (846) 207 07 38, office@tic-samara.ru
13	Сахалинская область	Министерство туризма Сахалинской области	Янчугова Валерия Михайловна – начальник отдела туризма, 8 (4242) 67-15-28, v.yanchugova@sakhalin.gov.ru
14	Ставропольский край	Министерство туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края	Донец Жанна Александровна – заместитель министра туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края, 8 (87934) 9-91-67, donets@stavregion.ru Кюрджиева Рафаэла Харлампиевна – начальник отдела развития туристско-рекреационного комплекса и курортов министерства туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края, 8 (87934) 9-91-63, kyurdzhieva@stavregion.ru
15	Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	Департамент промышленности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	Ларионова Наталья Ивановна – начальник Управления туризма Департамента, 8 (3467) 35-34-04 (доб. 3814), LarionovaNI@admhmao.ru Ниязова Гузэль Исламовна – начальник отдела развития туризма Управления туризма Департамента, 8 (3467)35-34-04 (доб. 3817), NiyazovaGI@admhmao.ru
16	Челябинская область	Министерство экономического развития Челябинской области	Контактная информация, куда граждане Челябинской области могут обращаться за консультацией по вопросам соэзаказа: Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Областной Центр дополнительного образования детей», 8 (351) 772-85-84
17	Чувашская Республика – Чувашия	Министерство экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики	Трифорова Зоя Алексеевна – начальник отдела развития туризма и ремесел, 8 (8352) 56-52-21, Economy82@ссар.ru
18	Ярославская область	Департамент туризма Ярославской области	Минина Елена Викторовна – консультант отдела координации деятельности и государственной политики департамента туризма Ярославской области, 8 (4852) 40-00-49, minina@yarregion.ru Щукин Владимир Геннадьевич – консультант общего отдела департамента туризма Ярославской области, 8 (4852) 40-00-65, shchukinvg@yarregion.ru

**Обращения по вопросам апробации норм 189-ФЗ от 13 июля 2020 г. (соэзаказ):**

Телефон: 8 (495) 870-40-31; Email: ykudelya@tourism.gov.ru

Часы работы: пн.-чт. – с 9.00 до 18.00, пт: с 9.00 до 16.45

[http://tourism.gov.ru/contents/turism\\_v\\_rossii/kontakty-otvetstvennykh-dolznostnykh-lits-v-subektakh-rossiyskoy-federatsii-po-voprosam-aprobatsii-norm-189-fz-ot-13-07-2020-sotszakaz/](http://tourism.gov.ru/contents/turism_v_rossii/kontakty-otvetstvennykh-dolznostnykh-lits-v-subektakh-rossiyskoy-federatsii-po-voprosam-aprobatsii-norm-189-fz-ot-13-07-2020-sotszakaz/)

## | Обучающие модули по вопросам реализации 189-ФЗ

Обучающие модули по вопросам реализации Федерального закона от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» разработаны в рамках реализации проекта «Конкуренция на равных» – создание системы развития межсекторного диалога, роста компетенций и информированности граждан и НКО по вопросам обеспечения конкурентного доступа негосударственных поставщиков к оказанию услуг в социальной сфере, реализованного НКО Фонд поддержки и развития отечественной культуры, театрального искусства, русского языка «МТФ «Русская классика» при поддержке Фонда президентских грантов.

Каждый модуль обучения включает двухдневную сессию стратегического планирования, самостоятельную работу слушателей во взаимодействии с наставниками (тренерами), ретроспективную сессию для контроля и корректировки процесса апробации. В ходе модулей участники обучения разрабатывают и (или) корректируют необходимые документы и технологии для взаимодействия с негосударственными поставщиками и получателями услуг в субъекте Российской Федерации.

Структура и содержание обучающих модулей		
Модуль	Содержание модуля	Ключевые темы модуля
Обучающий модуль 1. «Проектирование системы государственного (муниципального) социального заказа в субъектах РФ: организационные и правовые аспекты»	Слушатели ознакомятся с ключевыми подходами к развитию системы государственного (муниципального) социального заказа в соответствии с требованиями Федерального закона от 13.07.2020 г. № 189-ФЗ, а также определят шаги и действия для повышения эффективности процесса апробации 189-ФЗ в субъекте РФ с участием негосударственных поставщиков	Государственная политика обеспечения конкурентного доступа негосударственных организаций на рынок услуг в социальной сфере Нормативно-правовое обеспечение формирования системы государственного (муниципального) социального заказа на федеральном и региональном уровнях Информационно-коммуникационное сопровождение процессов апробации 189-ФЗ в субъекте РФ
Обучающий модуль 2. «Организация и проведение конкурентного отбора исполнителей услуг»	Слушатели освоят способы, процедуры и требования конкурсного отбора исполнителей услуг в соответствии с положениями 189-ФЗ	Нормативно-правовое регулирование проведения конкурентного отбора исполнителей услуг Технологии обеспечения открытости в соответствии с требованиями к участию организаций в процедурах конкурсного отбора Обеспечение готовности участия негосударственных поставщиков в процедурах конкурсного отбора
Обучающий модуль 3. «Исполнение государственного (муниципального) социального заказа»	Слушатели ознакомятся с отраслевыми особенностями апробации 189-ФЗ в субъектах и муниципальных образованиях РФ, освоят механизмы повышения качества управления организацией-исполнителем услуг	Нормативно-правовое регулирование исполнения государственного (муниципального) социального заказа и взаимодействие с получателем услуг Отраслевые особенности оказания услуг на конкурсной основе в регионах и муниципальных образованиях Обеспечение готовности участия негосударственных поставщиков в процедурах конкурсного отбора



Обучающий модуль 4. «Мониторинг и оценка результатов оказания государственных (муниципальных) услуг»	Слушатели ознакомятся с методами и процедурами контроля исполнения государственных (муниципальных) услуг, осvoят технологии мониторинга и оценки социальных эффектов для оценки результатов апробации 189-ФЗ в субъектах и муниципальных образованиях РФ	Процедуры контроля за оказанием государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере Технологии и методы оценки социальных эффектов Технологии общественного мониторинга в социальной сфере
--	--	---

Обучающие модули прошли в марте-июне 2022 г. в онлайн-формате при поддержке Комиссии Общественной палаты РФ по развитию некоммерческого сектора и поддержке социально ориентированных НКО и Научно-образовательного центра «Общественно-государственное взаимодействие, некоммерческий сектор и социальное предпринимательство» ИГСУ РАНХиГС.

Спикерами и наставниками слушателей в рамках обучающих модулей выступили федеральные и региональные эксперты и практики, участвующие в процессах разработки и апробации 189-ФЗ.

# **УЧАСТИЕ НЕГОСУДАРСТВЕННОГО СЕКТОРА В АПРОБАЦИИ МЕХАНИЗМОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО СОЦИАЛЬНОГО ЗАКАЗА**

**Опыт и практики реализации Федерального закона от 13 июля  
2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном)  
социальном заказе на оказание государственных  
(муниципальных) услуг в социальной сфере» с участием  
институтов гражданского общества**

**Сборник практик**

Составитель, общая и научная редакция  
Коротеева О. В.

Верстка – Е. Соловьева  
Корректор – Н. Орсаг



Формат 60X90/16  
Бумага офсетная  
Печать офсетная. Усл. печ. л. 7,5.  
Подписано в печать 28.07.2022.

Тираж 300 экз.  
Заказ № 5680.  
Отпечатано в ИП Ершов И. А.  
117556, Москва, Болотниковская ул., д. 1, к. 2, кв. 88



