

Как получить услугу*

Федеральный закон от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере»

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Государственный (муниципальный) социальный заказ на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере - документ, устанавливающий основные показатели, характеризующие качество оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере и (или) объем оказания таких услуг, категории потребителей услуг, а также способ определения исполнителя государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, обеспечивающий государственные гарантии реализации прав граждан на получение государственных (муниципальных) услуг.

Уполномоченный орган - орган власти субъекта Российской Федерации, орган местного самоуправления, утверждающие государственный (муниципальный) социальный заказ и обеспечивающие предоставление потребителям услуг в социальной сфере в соответствии с показателями, характеризующими качество и объем их оказания.

Исполнитель государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо - производитель товаров, работ, услуг, оказывающий государственные (муниципальные) услуги в социальной сфере потребителям на основании соглашения.

Отбор исполнителей услуг - совокупность действий, которые осуществляются уполномоченным органом или потребителем государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с требованиями, установленными 189-ФЗ, в целях определения исполнителей услуг.

Способы отбора исполнителей услуг:

- 1) отбор потребителем услуг либо его законным представителем исполнителя (исполнителей) услуг из реестра исполнителей услуг по социальному сертификату;
- 2) конкурс на заключение соглашения об оказании государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере.

Потребитель государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере - физическое лицо, имеющее право на получение государственных (муниципальных) услуг от исполнителя (исполнителей) услуг на безвозмездной основе, а в случаях, установленных федеральными законами, за частичную плату.

Социальный сертификат на получение государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере - именной документ, удостоверяющий право потребителя услуг либо его законного представителя выбрать исполнителя (исполнителей) услуг для получения государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере в определенном объеме и на определенных условиях, а также в установленных нормативными правовыми актами случаях определенного качества и право исполнителя (исполнителей) услуг получить из бюджета средства на финансовое обеспечение (возмещение) затрат, связанных с оказанием соответствующей государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере.

Алгоритм получения потребителем услуг по социальному сертификату

Получение социального сертификата гражданином (потребителем услуги), имеющим право на получение государственных (муниципальных) услуг от исполнителя (исполнителей) услуг на безвозмездной основе (или за частичную плату)

✎ Если гражданин - потребитель услуги, имеет право на получение 2-х и более услуг, которые включены в социальные заказы одного или нескольких уполномоченных органов, ему может быть выдан единый социальный сертификат (в соответствии с пунктом 9 статьи 20 189-ФЗ)

Выбор потребителем исполнителя услуги из реестра исполнителей услуг по социальному сертификату

✎ НКО, Г(М)У, ИП, ФЛ, ООО

Получение услуги по социальному сертификату у организации – исполнителя государственных (муниципальных) услуг

✎ Потребитель услуги вправе получить государственную (муниципальную) услугу в социальной сфере, на оказание которой выдан социальный сертификат, в объеме, превышающем установленный социальным сертификатом или сверх установленного стандарта в случае, если соответствующим нормативным правовым актом установлен стандарт оказания такой услуги. В случае, если стоимость оказания такой услуги превышает определенный социальным сертификатом объем финансового обеспечения ее оказания, получатель социального сертификата возмещает разницу за счет собственных средств в соответствии с договором. (в соответствии со статьей 5 статьи 20 189-ФЗ)

* В 2021 - 2024 годах Федеральный закон 189-ФЗ применяется в режиме апробации в 30 субъектах РФ** по 6 направлениям оказания услуг:

- ◆ социальное обслуживание (за исключением стационарной формы)
- ◆ санаторно-курортное лечение (за исключением услуг, предоставляемых в рамках государственной социальной помощи и ОМС)
- ◆ оказание паллиативной медицинской помощи
- ◆ создание благоприятных условий для развития туристской индустрии в субъектах РФ
- ◆ спортивная подготовка
- ◆ содействие занятости населения.

**Перечень субъектов РФ, в которых в пилотном режиме в 2021 - 2024 годах реализуется 189-ФЗ утвержден Распоряжением Правительства РФ от 07.10.2020 № 2579-р

Права потребителей услуг

(в соответствии со статьей 3 189-ФЗ)

- ♦ право на надлежащее оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере;
- ♦ право на получение бесплатно в доступной форме информации:
 - ♦ о своих правах и обязанностях
 - ♦ о видах государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере
 - ♦ о сроках, порядке и об условиях предоставления услуг
 - ♦ о ценах (тарифах) на эти услуги и об их стоимости для потребителей услуг (в случае, если законодательством предусмотрено оказание государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере за частичную плату)
 - ♦ об исполнителях услуг.
- ♦ право на выбор исполнителя услуг в случаях, установленных Федеральным законом 189-ФЗ;
- ♦ право на отказ от получения государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере;
- ♦ право на обращение в уполномоченный орган с заявлением о некачественном или ненадлежащем оказании государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере исполнителем услуг;
- ♦ иные права, связанные с получением государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере.

Особенности взаимодействия с потребителем услуг при использовании социального сертификата

- ♦ потребителю услуг выдается социальный сертификат после его признания уполномоченным органом имеющим право на получение услуги в соответствии с социальным сертификатом на основании заявления или по беззаявительному принципу
- ♦ информация о получателях социального сертификата вносится в реестр получателей социального сертификата в соответствии с требованиями о защите персональных данных (в качестве реестров получателей социального сертификата будут использоваться существующие реестры (регистры), содержащие информацию о получающих государственные услуги физических лицах)
- ♦ получатель социального сертификата имеет право выбрать нескольких исполнителей услуг для оказания ему услуг, включенных в социальный сертификат
- ♦ получатель социального сертификата имеет право на получение услуги в объеме, превышающем установленный социальным сертификатом объем ее оказания, за счет собственных средств
- ♦ по решению уполномоченного органа при оказании услуг между исполнителем услуг и потребителем услуг может заключаться (не заключаться) договор об оказании услуг
- ♦ федеральными законами могут быть определены перечень, основания и порядок оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, подлежащих оказанию в соответствии с социальным сертификатом, которые могут быть оказаны без предоставления социального сертификата, а также порядок подтверждения факта оказания таких услуг в случае, если их оказание носит неотложный характер.

Порядок возмещения потребителю государственных (муниципальных) услуг вреда, причиненного его жизни и здоровью (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 07.07.2021 г. № 1127)

Заявление получателя услуг в уполномоченный орган о ненадлежащем оказании государственных (муниципальных) услуг, повлекших причинение ущерба жизни и здоровью

Проверка уполномоченным органом по заявлению получателя услуг

В случае наличия оснований для принятия решения о возмещении вреда, уполномоченный орган направляет проект решения о возмещении вреда с приложением акта проверки исполнителю услуг

Исполнитель услуг в добровольном или принудительном порядке возмещает причиненный вред

Заявление содержит сведения о размере выплаты суммы вреда, причиненного жизни и (или) здоровью потребителя услуг, определенной на основании документов подтверждающих:

- ♦ причинение вреда жизни и (или) здоровью потребителя услуг
- ♦ утраченный потребителем услуг заработок (доход) в связи с причинением вреда его жизни и (или) здоровью с указанием суммы такого заработка (дохода), размер которого определяется в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации (при наличии)
- ♦ расходы, вызванные повреждением здоровья потребителя услуг, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств и подготовку к другой профессии.

Проверка проводится в течение 14 дней

Решение о возмещении вреда при оказании государственных (муниципальных) услуг в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" принимается с учетом результатов федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности, осуществляемого Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения.

Потребитель услуг вправе обратиться в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей или заявить требование к исполнителю услуги в судебном порядке.